

вивченим. Одним із можливих аспектів дослідження цієї проблеми є вивчення впливу мотиваційно-ціннісних орієнтацій на психологічні механізми стресу щодо генезису суб'єктності особистості майбутнього фахівця. У сучасних психологічних теоріях мотивації (інтринсивної (внутрішньої) мотивації Е. Десі і Р. Райана) суб'єктність відбивається як самостійна (самодетермінована) активність (С.І. Дьяков). Ціннісні орієнтації у структурі особистості становлять її особисту спрямованість, яка визначає позиції її мотивації і становить центральний осередок суб'єктності щодо свідомої саморегуляції та самоуправлінні власної поведінки та діяльності. Аспект свідомої саморегуляції протистоїть у психічному механізмі, як відомо, сфері несвідомого та підсвідомого [1; 2; 3], де основним важелем постають емоційно-стресові, біологічні, за своєю природою, реакції. На нашу думку, вивчення мотиваційної сфери особистості відкриває можливість формування, прогнозування та корегування її суб'єктності в аспекті стресостійкості.

Висновки і перспективи подальших досліджень. Вищевикладене свідчить про недостатню розробленість проблеми взаємозв'язку стресостійкості і мотиваційно-суб'єктної сфери випускників вищих навчальних закладів в аспекті професійної самореалізації. Сучасний стан проблеми свідчить про необхідність проведення комплексного дослідження впливу мотиваційної сфери студентів, як майбутніх фахівців, на їх рівень стресостійкості та на поліпшення їх ставлення до навчальної та професійної діяльності. Також важливим є розробка психологічної програми щодо формування у студентів-випускників ВНЗ навиків психічної саморегуляції шляхом формування суб'єктної мотивації та позитивного ставлення до умов професійної діяльності.

Таблиця 1. Характеристика обстежених груп за системою «ІДІКС» Г.Б. Леонові

Показники стрес-факторів	Студенти-моряки (50 осіб)	Фахівці-моряки (20 осіб)	Фахівці-кондитери (40 осіб)
Стреси у роботі (навчальному середовищі) та особистому житті			
Стреси у роботі (навчальному середовищі)	22%	45%	20%
Стреси в особистому житті	45%	55%	37,5%
Стан здоров'я і ризик-фактори			
Хронічні хвороби	23%	56%	45%
Куріння	55%	65%	35%
Вживання алкоголю	35%	90%	77,5%
Заняття спортом/ активні форми відпочинку	58%	30%	25%

Джерела та література:

1. Аболин Л. М. Психологические механизмы эмоциональной устойчивости человека / Л. М. Аболин – Казань: Изд-во КГУ, 1987. – 212 с.
2. Андреева А. А. Стрессоустойчивость как фактор развития позитивного отношения к учебной деятельности у студентов. Автореф. дис. канд. психол. наук : спец. 19.00.07 «возрастная и педагогическая психология» / А. А. Андреева – Тамбов, 2009. – 26 с.
3. Апчел В. Я. Стресс и стрессоустойчивость человека / В. Я. Апчел, В. Н. Цыган. – СПб. : 1999. – 86 с.
4. Бодров В. А. Информационный стресс : Учебное пособие для вузов / В. А. Бодров. – М. : ПЕР СЭ, 2000. – 352 с.

Пономарев М.А.

УДК 378.01

КАЧЕСТВО В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Аннотация. В статье изучены различные подходы к понятию «качество», существующие на сегодняшний день в сфере высшего образования. Рассмотрены практические аспекты научно-образовательного процесса в РЭУ им. Г.В. Плеханова, направленные на повышение качества подготовки и конкурентоспособности выпускников, такие как: участие студентов в проектных командах в малом инновационном предприятии и бизнес-инкубаторе Университета, в международных стажировках и бизнес-неделях; встроенный в учебный план учебно-тренировочный комплекс «Учебная корпорация».

Ключевые слова: качество, вуз, стандарты, цель, образовательный процесс, инновация, выпускник

Анотация. У статті вивчені різні підходи до поняття «якість», існуючі на сьогоднішній день у сфері вищої освіти. Розглянуто практичні аспекти науково-освітнього процесу в РЕУ ім. Г.В. Плеханова, спрямовані на підвищення якості підготовки та конкурентоспроможності випускників, такі як: участь студентів у проектних командах в малому інноваційному підприємстві і бізнес-інкубаторі Університету, в міжнародних стажуваннях і бізнес-тижнях; вбудований в навчальний план навчально-тренувальний комплекс «Навчальна корпорация».

Ключові слова: вуз, стандарти, мета, освітній процес, інновація, випускник.

Summary. The article covers different approaches to the concept “quality” applied in the sphere of higher education, such as: quality as exceptional superiority, quality as a result of accuracy, quality as compliance with a goal, quality as transformation, quality as threshold value, quality as a progress, quality as correlation of price and costs. The article reflects the following practical aspects of the teaching process at Plekhanov Russian University of Economics, focused on enhancement of the quality of training and competitiveness of the graduates: participation of the students in projects of the small innovative enterprise and business-incubator of the university, participation of the students in international internships and business weeks, use of the patented training complex “Training corporation”, designed by the faculty and integrated into the curriculum. All these

activities enable students to get hands-on experience, identify their field of interest and improve their employability in the labor market.

Application of innovative elements in the educational process establishes a dynamic system of enhancement of the quality of the educational process at Plekhanov Russian University of Economics.

Key words: *quality, university, standards, purpose, educational process, innovation, graduate student.*

Постановка проблемы. Термин «качество» является одним из понятий, не имеющих общую трактовку применительно ко всем областям (предметам) исследования. Такая область, как высшее образование, не является исключением.

Анализ исследований и публикаций. Проблема успешного изменения качества и стандартов в области высшего и дополнительного образования (ФНЕ), волнуют сегодня многих специалистов, в том числе доктора Ньютона, который является членом британского агентства по обеспечению Качества Высшего Образования (QAA) и автора статьи Пономарева Максима Александровича.

Основная цель статьи - рассмотреть практические аспекты научно-образовательного процесса в РЭУ им. Г.В. Плеханова, направленные на повышение качества подготовки и конкурентоспособности выпускников.

Изложение основного материала. Рассмотрение трактовок понятия «качество» различных авторов позволило выделить ряд общих подходов.

1) **Качество как исключительное превосходство.** Согласно этому подходу цель университетов и академических сообществ – всегда быть лучшими, входить в элиту, достигать более лучших результатов, чем все остальные. В сфере высшего образования это, прежде всего, привлечение наиболее одаренных (талантливых) выпускников школ, которые в результате обучения в вузе будут наиболее востребованы работодателями.

2) **Качество как результат отсутствия ошибок.** В соответствии с этим подходом качество представляет собой процесс непрерывного (последовательного) совершенствования. Подобная трактовка означает, что любая организация может достигнуть соответствия определенным стандартам качества, если будет непрерывно (последовательно) к этому стремиться. Данное определение легко применимо для производственной деятельности, поскольку в ней существует установленный набор стандартов и требований при выпуске продукции, но сложно применимо к вузам, так как невозможно однозначно определить все параметры безупречного выпускника. Кроме того, подготовка одинаковых (идентичных) выпускников не является целью вуза.

3) **Качество как соответствие цели.** Этот подход применим к высшему образованию, а посему он используется наиболее часто. Согласно этой трактовке, вуз должен определить насколько выпускаемый продукт или оказываемая услуга соответствует поставленной цели. Использование этого подхода позволяет вузам определить цели в рамках своей миссии. И качество будет оцениваться на основе реализации миссии и достижения вузом поставленных целей. Этот подход направлен на удовлетворение интересов потребителей научно-образовательных услуг вуза, а также учитывает существующие различия вузов. Исходя из этого, продукт или услуга должны соответствовать потребностям и ожиданиям потребителей. Вместе с тем, потребитель должен обозначить свои потребности и ожидания. Стратегические цели вуза в большинстве случаев отражены в его миссии, конкретизированы в конкретных программах и ожидаемых результатах. В высшем образовании качество обучения напрямую связано с эффективностью преподавания. Эффективность связана с целями учебной дисциплины, тогда как эффективность производства напрямую зависит от ресурсов, используемых для достижения поставленных целей. Западное общество стремится сделать вещи более рациональными, чтобы можно было ими легко управлять.

4) **Качество как трансформация (изменение).** В рамках данного подхода главный потребитель качественного высшего образования – это студент, цели которого изменяются и развиваются в процессе обучения в вузе. Лучший выпускник сможет построить успешную профессиональную карьеру благодаря знаниям, опыту и навыкам, полученным во время обучения в вузе, если вуз в процессе его обучения сможет в полной степени удовлетворить его индивидуальные потребности и ожидания. Харви описал этот процесс следующим образом «Трансформацию в высшем образовании можно сравнить с превращением воды в лед».¹ Такая оценка качества достаточно субъективна. Если это (качество) нельзя измерить, то это (качество) нельзя и улучшить. Интеллектуальный капитал – главный продукт и результат высшего образования – достаточно трудно оценить и измерить. Студенты обращают наибольшее внимание на то, насколько вуз сможет удовлетворить их потребности в знаниях, умениях и навыках, которые позволят им успешно работать в экономике, построенной на знаниях.

5) **Качество как пороговое значение.** Согласно этому подходу для вузов установлены пороговые (количественные) значения специальных норм и стандартов качества, которые измеряют соответствие вузов этим стандартам качества. Стандарты способствуют измерению понятия качества, делают его более объективным. Недостаток этого подхода состоит в том, что они трудно применимы при быстро изменяющихся условиях деятельности. Другими словами, реалии деятельности вузов изменяются значительно быстрее, чем изменяются установленные стандарты качества. Однако в большинстве европейских стран применяются определенные стандарты качества для оценки деятельности вузов, что гарантирует минимальный (пороговый) уровень качества в сфере высшего образования. Применение

¹ Harvey, L. (1995). Editorial, Quality in Higher Education, Vol 1.

минимальных стандартов качества также обеспечивает сравнимость систем высшего образования различных стран. Часто минимальные стандарты определяют лишь общие требования к объему знаний, умений и навыков, который должен получить студент в процессе обучения в вузе.²

6) **Качество как прогресс.** Этот подход, во-первых, направлен на непрерывное повышение качества, что является в первую очередь задачей преподавательского состава вуза, а, во-вторых, он подчеркивает академические свободы и автономию вуза в выборе системы качества.

7) **Качество как соотношение цены и затрат.** Это во многом популистский подход, который уравнивает качество и ценность, особенно ценность денег.³ Утверждения «качество по разумной цене» и «качество по доступной цене» означают, что вам обещают высококачественный продукт по сниженной цене. Сущность этого подхода состоит в ответственности вуза за проверку качества предоставляемых услуг. Сторонники этого подхода считают, что залог роста рентабельности вуза состоит в межвузовской борьбе за наибольшее финансирование и студентов. Несмотря на недостатки этого подхода, правительства ряда стран рассматривают соотношение между качеством образовательных услуг и их стоимостью как критерий эффективности вуза.⁴

В Российском экономическом университете имени Г.В. Плеханова, первом экономическом вузе России, качеству научно-образовательного процесса, как и в большинстве ведущих российских вузов, уделяется значительное внимание. Инновационными элементами научно-образовательного процесса в Университете, направленными на повышение качества подготовки выпускников, можно считать:

1) **Функционирование малых инновационных предприятий (МИП)** с участием студентов в качестве учредителей и сотрудников.

В России создание МИП при вузах стало юридически возможным в 2009 году после принятия Федерального закона № ФЗ-217 от 02.08.2009 г.: «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам создания бюджетными научными и образовательными учреждениями хозяйственных обществ в целях практического применения (внедрения) результатов интеллектуальной деятельности». Этому процессу способствует выделение Правительством РФ 1 млрд. рублей на содействие развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере, на поддержку развития малых инновационных компаний в 2010-2012 гг.⁵

В настоящее время в Университете ведется работа по развитию и созданию малых инновационных предприятий. Одно из них («Интеграция») создано и успешно функционирует на факультете менеджмента с 2012 года.

2) **Бизнес-инкубатор**, созданный по инициативе сотрудников факультета менеджмента (в 2010 году по версии Forbes вошел в пятерку самых эффективных российских бизнес-инкубаторов, работающих при вузах).⁶ Целью его деятельности является формирование благоприятных условий для развития проектной, исследовательско-инновационной и предпринимательской деятельности в Университете путем целевой поддержки студентов, магистрантов и аспирантов, желающих создать свой бизнес.⁷ Бизнес-инкубатор ежегодно объединяет вокруг себя 50-60 инновационных проектов; выпускает 4-5, обеспеченных инвестированием стартапов, приносящих прибыль. Студенты при этом имеют возможность совмещать свой бизнес с учебой.

Одна из программ Бизнес-инкубатора – Школа инновационного предпринимательства – направлена на обучение студентов практике ведения инновационного бизнеса, развитие у студентов предпринимательских способностей.

3) **Учебно-тренировочный комплекс «Учебная корпорация»**, применяемый при подготовке студентов факультета менеджмента.

В ответ на существующие и перспективные требования работодателей к подготовке выпускников, на факультете менеджмента РЭУ им. Г.В. Плеханова в 2001 году разработан, а в 2006 году запатентован учебно-тренировочный комплекс «Учебная корпорация». Он представляет собой комплекс программных, технических и методических средств, реализующих идею практического обучения компьютерным технологиям и математическим методам в процессе управления корпорацией. Его цель – повышение эффективности и практической направленности учебного процесса в области менеджмента, инноваций и предпринимательства на основе сформированной компьютерной модели виртуальной учебной корпорации.⁸

Использование данного комплекса в учебном процессе обеспечивает:

- освоение студентами различных подходов к моделированию бизнес-процессов с помощью инструментальной среды ARIS (структурный анализ, объектно-ориентированный подход и др.);

² Westerheijden, D., Kristoffersen, D., Sursoc, A. (1998). Kxrghariduse kvaliteedikindlustus. Kvaliteedikindlustuse juhend: Metoodika ja praktika. EC/Phare/ETF.

³ Harvey, L., Green, D. (1993). Defining Quality. Assessment and Evaluation in Higher Education, Vol 18.

⁴ Harvey, L., Green, D. (1993). Defining Quality. Assessment and Evaluation in Higher Education, Vol 18.

⁵ <http://government.ru/docs/10829/>

⁶ <http://www.forbes.ru>

⁷ <http://www.bi.rea.ru>

⁸ <http://www.fmen-rea.ru>

- апробацию в условиях, максимально приближенным к реальной рыночной среде, получаемых студентами в ходе обучения теоретических и практических знаний (по дисциплинам: стратегический менеджмент, инновационный менеджмент, производственный менеджмент, инвестиционный менеджмент и др.) на базе корпоративной информационной системы MySAP Business Suite с использованием бизнес-игры «SAP ERP SIM».

4) участие студентов в российских и зарубежных конкурсах бизнес-проектов и в выполнении научно-исследовательских работ по заказам государственных учреждений и бизнес-структур.

5) развитие международной мобильности студентов путем их участия в программах встроеного обучения в зарубежных вузах (более 80), международных бизнес-неделях по решению кейсов (Канада, Нидерланды, Чехия и др.) и прохождения стажировок в иностранных компаниях (ЕС, Китай, Индонезия и др.).

6) подготовка междисциплинарных курсовых работ по блоку дисциплин. Является одним из инновационных направлений развития научно-исследовательского процесса среди студентов, усиливает навыки проектной и командной работы.

7) переход с 2011 года на подготовку выпускников на базе ФГОС ВПО 3-его поколения, предусматривающем интенсивное развитие у студентов навыков междисциплинарного проектно-инновационного мышления, в том числе посредством реализации индивидуальных образовательных траекторий обучения студентов и усиления научно-исследовательской составляющей учебного процесса.

8) психолого-педагогическое сопровождение как элемент инновационной деятельности. Безусловно, современная образовательная система характеризуется активным внедрением инновационных технологий в педагогический процесс, тогда как психолого-педагогическая деятельность в данном направлении позволит не только провести предполагаемые изменения в соответствии с их актуальностью, но и осуществить это на основе некоего состояния готовности участников к этим изменениям. Правильно внедренные инновации, как правило, приводят к повышению эмоциональной заинтересованности участников образовательного процесса и положительно влияют на степень их уверенности в своих силах. Таким образом, целью психолого-педагогического сопровождения является обеспечение психологической поддержки инновационной деятельности, создании условий способствующих включенности всех участников образовательного процесса в ситуацию изменений.

Немаловажный вклад в выбор вариантов инновационной деятельности вносит психологический анализ ожиданий самих студентов от образовательного процесса, что, в определенной степени способствует повышению познавательной активности.

Выводы. Все вышеперечисленные элементы образуют систему повышения качества научно-образовательного процесса в РЭУ им. Г.В. Плеханова. Эта система является открытой для внедрения новых элементов повышения качества научно-образовательного процесса, находится в непрерывном развитии.

Источники и литература:

1. Информационный сайт для факультета менеджмента РЭУ им. Г.В. Плеханова. [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://www.fmen-rea.ru>
2. Пономарев М. А. Предпринимательский университет – одна из эффективных форм ВУЗа в новых условиях. [Электронный ресурс] / М. А. Пономарев. – Режим доступа: <http://www.bi.rea.ru>
3. Финансово-экономический журнал. Бизнес, карьера, личные деньги. Мнения, идеи, рейтинги. [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://www.forbes.ru>
4. Westerheijden, D., Kristoffersen, D., Sursoc, A. (1998). Kxrghariduse kvaliteedikindlustus. Kvaliteedikindlustuse juhend : Metoodika ja praktika. EC/Phare/ETF. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.eaba.ee/userfiles/files/EABA_sbornik.pdf
5. Harvey, L. (1995). Editorial, Quality in Higher Education, Vol 1.
6. Harvey, L., Green, D. (1993). Defining Quality. Assessment and Evaluation in Higher Education, Vol 18.