

может многие периоды не иметь инспекционных проверок, можно вероятность проверки предприятий сделать возрастающей по числу периодов, прошедших после последней проверки.

Заключение. На основе сформулированных в работе задач создан экономический механизм для управления созданием и развитием систем управления безопасностью в промышленно развитом регионе. Это алгоритмы действий и расчетов, которые позволяют:

- определить стратегию повышения регионального уровня безопасности, которая минимизирует сумму затрат на создание и развитие системы;
- снизить величину ожидаемого ущерба;
- сформировать нормативные уровни безопасности для предприятий региона, минимизирующие суммарные затраты на обеспечение требуемого повышения регионального уровня безопасности;
- обеспечить достоверность отчетной информации о состоянии системы управления безопасностью предприятий на основе механизма инспекционных проверок.

В дальнейшем предполагается рассмотреть данные вопросы на конкретных примерах с учетом разработанных механизмов и риска неблагоприятного воздействия на окружающую среду.

Источники и литература:

1. Бурков В. Н. Теория графов в управлении организационными системами / В. Н. Бурков, А. Ю. Заложнев, Д. А. Новиков. – М. : Синтег, 2001. – 124 с.
2. Бурков В. Н. Основы математической теории активных систем / В. Н. Бурков. – М. : Наука, 1977. – 255 с.
3. Новиков Д. А. Теория управления организационными системами / Д. А. Новиков. – М. : Физматлит, 2007. – 584 с.
4. Бурков В. Н. Большие системы : моделирование организационных механизмов / В. Н. Бурков, Б. Данев, А. К. Еналеев и др. – М. : Наука, 1989. – 245 с.

Адаманов Д.Р.

УДК 336.71:65.012.32

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КОНЦЕПТУАЛЬНЫХ ОСНОВ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ ПОТОКАМИ БАНКОВ

***Аннотация.** Обобщены теоретико-методологические и научно-практические основы управления финансовыми потоками банков. Выделены главные направления, принципы и методы такого управления, его измерения. Особое внимание обращается на важность планирования, использование бюджетирования, моделирования, формализации и контроля. Также отмечается необходимость формирования целостной системы управления финансовыми потоками банков, включающей ряд подсистем. Предложен ряд концептуальных рекомендаций по повышению эффективности управления финансовыми потоками банка, включая разработку соответствующих стандартов, развитие ситуационного управления, применения маркетингового подхода. В том числе выделены рекомендации по использованию информационных технологий и созданию новых инструментов работы.*

***Ключевые слова:** финансовые потоки, управление, банковская деятельность, информационные технологии.*

***Анотація.** Узагальнено теоретико-методологічні та науково-практичні засади управління фінансовими потоками банків. Запропоновано ряд концептуальних рекомендацій щодо підвищення ефективності управління фінансовими потоками банку, у тому числі щодо використання інформаційних технологій.*

***Ключові слова:** фінансові потоки, управління, банківська діяльність, інформаційні технології.*

***Summary.** The theoretical and methodological, scientific and practical basis of cash flow management of banks were summarized. The main directions, principles and methods of the management and its measurement were highlighted. Particular attention is drawn to the importance of planning, the use of budgeting, modeling, formalization and control. The necessity of create a coherent system of financial flows management of banks consisting of a number of subsystems is also notes. A number of conceptual recommendations to improve the effectiveness of the bank's cash flow management were suggested, including the development of appropriate standards, the development of situational control, applying of the marketing approach. Including recommendations on the use of information technologies and the creation of new tools to work were highlighted.*

***Keywords:** financial flows, management, banking, information technology.*

Постановка проблемы. Глобальный финансовый кризис 2008-2009 гг. продемонстрировал многие проблемы банковской системы как на макро-, так и на микроуровне. Кроме этого, существенно ухудшились условия деятельности банков. Это проявилось в ослаблении потенциала рынка банковских услуг, резком ужесточении конкуренции, осложнении управления активами и сужении возможностей развития банковских учреждений. В связи с этим возникли и новые трудности в управлении финансовыми потоками (УФП) банка, качество которого во многом определяет прибыльность, устойчивость работы, а также уровень риска. Это требует разработки соответствующих теоретико-методологических основ и новых научно-практических подходов, что обуславливает необходимость дальнейших исследований в этой области. Прежде всего, необходимы концептуальные основы УФП банков, позволяющих модернизировать существующие механизмы.

Анализ литературы. Вопросы оптимизации финансовых потоков и эффективного управления ими являются одними из наиболее важных в деятельности любого коммерческого предприятия. Это обусловлено важностью финансовой компоненты для достижения прибыльности и поддержания

устойчивого функционирования. К примеру, И. Килин ставит проблему построения эффективного и гибкого механизма УФП в компании. Автор говорит о различных научных подходах к содержанию УФП, рассматривает различные проблемы и методики управления. И. Килин предлагает ряд рекомендаций по совершенствованию организации процесса УФП (на примере телевизионной отрасли), а также обосновывает необходимость развития стратегического подхода в таком управлении [1]. Д. Нехотин поясняет концепцию финансовых потоков, рассматривает организацию УФП в объединении предприятий. Основное внимание автор сосредотачивает на исследовании внутрикорпоративных финансовых взаимоотношений и форм УФП. В работе предложен инструментарий финансового управления, методические основы планирования и контроля финансовых потоков на основе бюджетирования, а также методика оптимизации движения потоков [2]. Т. Исакова обращает внимание на необходимость четкой классификации финансовых потоков, а также зависимость УФП от функций и структуры предприятия. Автор отмечает постоянную эволюцию УФП, необходимость четкого структурирования расходов и доходов. Т. Исакова на примере страховой компании разработала рекомендации по построению модели УФП, системы бюджетирования, а также методику классификации рисков [3].

А. Самылин исследует роль прогнозирования и финансового планирования как инструментов УФП. В частности, автор рассматривает планирование прибыли и рентабельности в нестабильных рыночных условиях. А. Самылин обращает внимание на необходимость комплексности УФП, совершенствование бюджетирования при согласовании ресурсов, показателей деятельности подразделений, эффективности вложений, методики составления прогнозной финансовой отчетности, а также моделирования денежных потоков. Автором разработан механизм оптимизации финансовых потоков для привлечения капитала. Исследуя стратегические ориентиры по совершенствованию УФП, А. Самылин останавливается на вопросах выбора методов УФП и показателей оценки потоков и их прогнозирования [4].

В. Грицаенко подчеркивает определяющее значение эффективного УФП для коммерческого банка. Основное внимание он уделяет вопросам минимизации рисков. Автор рассматривает сущность денежных и финансовых потоков как объект управления, акцентируя также внимание на управлении финансовыми запасами. В части УФП В. Грицаенко затрагивает оптимизацию банковских рисков. Автор предлагает рекомендации по формированию методологической базы банковского УФП, включая: императивное управление (нормы обязательных резервов и регулирование денежной массы в обращении, разработка и соблюдение обязательных экономических нормативов), домашнее управление финансовыми потоками (структура управления и организация взаимодействия между подразделениями, планирование и прогнозирование финансовых потоков, технология управления потоками и координация деятельности) [5].

И. Борисенко разработал основы использования логистического подхода в УФП в банке. Автор рассматривает логистическую цепочку банковского учреждения, на основе которого устанавливается система связей и направления движения финансовых ресурсов. В рамках логистического подхода И. Борисенко рассматривает банк как логистическую систему, являющуюся совокупностью элементов (центр планирования финансовых ресурсов, центр организации обслуживания финансовых ресурсов банка, центр мониторинга, учета и контроля движения финансовых ресурсов, центр мотивации). Это обеспечит эффективный процесс УФП. Логистический подход является основой для интеграции всех подходов и механизмов, подразумевает создание определенных процедур применения, охватывающих все факторы [6].

М. Будник и О. Муга рассматривают сущность системы управления финансовыми ресурсами, выделяя несколько подходов: логистический, системный, стратегический и процессный. На этой основе авторами разработана интегрированная экономико-организационная логистическая система управления финансовыми ресурсами банка, которая включает несколько звеньев и обеспечивает управление не только финансовыми, но и информационными потоками [7].

Повышение эффективности УФП является обязательной предпосылкой повышения качества всей банковской системы [8]. Эта проблема актуальна для всех стран. Например, вопросам УФП уделяется большое внимание в странах Европы (Х. Энгерер [9]). Кроме этого, УФП можно рассматривать как инструмент разрешения отдельных проблем банков, преодоления кризисных ситуаций (Г. Хогарт, Дж. Рейдхилл, П. Синклер [10]).

Проведенный анализ показал, что в сфере УФП банков (как и других видов предприятий) существует большой пласт теоретико-методологических, методических и практических разработок. В то же время в решении такой всеохватывающей и сложной проблемы как оптимизация УПФ не существует стандартных подходов и универсальных методов. В каждой ситуации требуются уникальные решения. Также постоянная изменчивость условий всегда диктует новые изменения и необходимость дальнейших усовершенствований. Этого требует и ухудшение общеэкономической конъюнктуры. В современной науке нет целостной теории УФП. Существующие наработки должны дополняться новыми концепциями.

Цель исследования: разработать предложения по совершенствованию концептуальных основ управления финансовыми потоками банков.

Изложение основного материала. В современной науке наработан значительный пласт методологических и методических разработок в области УФП банков. Накоплен также значительный практический опыт. В то же время каждое учреждение, каждый проект, каждая ситуация специфична и требует уникальных решений. При объективном отсутствии целостной теории, повышение эффективности УФП требует новых концепций [1; 2; 3; 4].

В современных теоретико-методологических наработках четко определены субъекты (лица, принимающие решения) и объекты УФП. Его главными направлениями выступают: 1) организация финансовой работы в учреждении; 2) обеспечение финансовыми ресурсами; 3) поддержание банковского

баланса, ликвидности и платежеспособности банка; 4) улучшение качества активов; 5) достижение стабильности функционирования и высокого уровня качества обслуживания клиентов; 6) повышение экономической результативности и улучшение финансового положения; 7) формирование оптимальной структуры ресурсов, активов и кредитов и др. [4; 5].

УФП как составляющая управления банков охватывает широкий спектр задач, выполняет свои функции (планирования, организации, контроля, обеспечения и др.). Главными принципами УФП выступают следующие: гибкость и комплексный характер, учет специфики учреждения и его деятельности, четкая институционализация бизнес-процессов, формализация обязанностей и прав участников УФП; постоянное взаимодействие между участниками; структурирование поступлений и расходов, повышение конкурентоспособности банка и др. При этом УФП оперирует множеством методов при формировании фондов, организации и осуществлении денежных потоков (финансовых, правовых, организационных, административных, информационно-психологических) [4; 5; 6; 7].

УФП в банках охватывает внутреннее и внешнее измерение, обеспечивая выполнения большого множества обязательств входящего и исходящего характера. Финансовые потоки классифицируются по различным признакам, охватывают различные финансовые операции между банком и клиентами. Кроме этого, банки осуществляют долгосрочные инвестиции, создавая соответствующие потоки.

УФП разделяется на стратегическое и оперативное, поэтому включает долго-, средне- и краткосрочное планирование. В каждом учреждении разрабатывается целая система планов по поступлениям и платежам с разным уровнем детализации, используются инструменты бюджетирования, прогнозирования, моделирования, формализации, контроля, обслуживания и т.д. Сложная структура потоков требует формирования целостной системы, включающей кадровую, информационно-технологическую, административную, планово-экономическую, инфраструктурную подсистемы. УФП взаимосвязано с управлением рисками, фондами и резервами.

В теории финансового менеджмента также используются императивное (нормирование резервов и регулирование денежной массы в обращении, разработка обязательных нормативов) и домашнее (организация взаимодействия между подразделениями, планирование потоков, технология управления и координация деятельности) управление [4]. Также предлагаются логистический, системный, стратегический и процессный подходы, которые интегрируются. На практике также постоянно возникают новые решения, зачастую не вписывающиеся в теоретические разработки. Например, это касается предоставления коллективных и разработки индивидуальных банковских продуктов, что сопровождается организацией соответствующих финансовых потоков.

Совершенствуя концептуальные основы УФП банков необходимо обратить внимание на ряд моментов. Во-первых, учитывая сложность проблемы оптимизации и изменчивость условий, в банках целесообразно внедрить стандарты УФП, которые могут приобрести «мягкие» или «жесткие» формы. К ним следует отнести следующие императивные направления: точность, достоверность, оперативность, завершенность, контролируемость. Стандарты должны детализироваться по каждому виду операций и потоков, включаясь в общий механизм оптимизации. Во-вторых, в условиях экономической нестабильности, необходимо развивать ситуативное управление, которое особенно важно в нестандартных ситуациях. Кроме общих предпосылок эффективного ситуативного управления, целесообразно внедрять дополнительные процедуры поддержки принятия решений, включая экспертное консультирование, когнитивное моделирование и технологии, а также улучшать внутренний климат организации. Во-третьих, более широко необходимо применять маркетинговый подход. В связи с этим УФП выстраивается на основе маркетингового менеджмента, который применяется в качестве системной концепции. Приоритетным становится удовлетворение потребностей клиентов и повышение качества услуг. Вместе с экономией затрат, предупреждением потерь и минимизацией рисков, маркетинговый подход формирует комплекс императивов УФП. В-четвертых, необходим пересмотр подходов в использовании информационных технологий. Они дают множество новых возможностей дистанционной работы, хранения данных, передачи информации, повышения качества услуг, самообслуживания, интеграции с клиентом и т.д., то есть выступают основой для целого комплекса новшеств, связанных и с клиентами, и с организацией работы учреждения. В то же время возможности этих технологий используются не в полной мере.

Зачастую недооценивается эффективность использования информационных технологий, которая снижается в результате больших затрат на оборудование и программное обеспечение. Также недостаточно учитываются недостатки и противоречия в использовании информационных технологий, в том числе усложнение продуктов, новые риски, негативные цепные реакции и пр. Новыми концептуальными решениями в сфере использования информационных технологий должны стать: 1) более гармоничное сочетание традиционных и новых (информационных) методов работы, в том числе за счет приложений; 2) создание новых форматов передачи информации клиентам и систем управления заявками; 3) разработка баз знаний, представляющих собой базы данных, дополненных аналитической надстройкой для принятия решений; 4) разработка информационных технологий для интеграции операционной деятельности, финансового менеджмента, управления активами и финансовыми потоками, а также трудовыми ресурсами.

Помимо общей деятельности, последние два продукта целесообразно создавать также при реализации крупных инвестиционных проектов. Это должно дополняться финансовой интерпретацией системы ProjectManagementBodyofKnowledge, которая будет представлять собой свод финансовой информации по каждому проекту и профессиональных знаний по УФП.

В рамках УФП также целесообразно использовать специальную систему электронного документооборота (экспресс-документооборота) и бюджетирования с человеко-ориентированной архитектурой (HumanOrientedArchitecture), которая бы поддерживала полный жизненный цикл управления

документами от создания и регистрации до архивного хранения.

Оперируя множествами финансовых потоков, в будущем необходима принципиально новая информационная платформа УФП, которая бы основывалась на технологиях сквозной обработки информации и моделях BPM (BusinessPerformanceManagement), включала бы программное обеспечение для совместной работы (WorkgroupSupportSystems), обеспечивающее взаимодействие участников финансовых потоков при решении различных задач. Создание таких продуктов предполагает повышение мощности компьютеров, что требует дополнительных инвестиций в информационную инфраструктуру банка. Кроме этого, возникают дополнительные проблемы безопасности и контроля.

Выводы. Предложенные рекомендации, дополняя существующие наработки, позволяют повысить эффективность УФП в банках. Сложность проблем оптимизации УФП требует внедрения специальных стандартов, применения ситуативного управления и маркетингового подхода. Широкие возможности в УФП дают информационные технологии, что предполагает совершенствование информационных систем и программного обеспечения. Перспективные исследования предполагается направить на прогнозирование изменений в банковских системах.

Источники и литература:

1. Килин И. Ю. Управление финансовыми потоками компании / И. Ю. Килин ; дис. ... канд. экон. наук : 08.00.10. – Саранск, 2004. – 173 с.
2. Нехотин Д. В. Управление финансовыми потоками холдинга / Д. В. Нехотин ; дис. ... канд. экон. наук : 08.00.10. – Волгоград, 2004. – 190 с.
3. Исакова Т. М. Управление финансовыми потоками страховой компании / Т. М. Исакова ; дис. ... канд. экон. наук : 08.00.10. – Москва, 2009. – 159 с.
4. Самылин А. И. Управление финансовыми потоками предприятия на основе финансового планирования / А. И. Самылин ; дис. ... докт. экон. наук : 08.00.10. – Москва, 2009. – 367 с.
5. Грицаенко В. В. Управление финансовыми потоками коммерческого банка на основе оптимизации рисков / В. В. Грицаенко; дис. ... канд. экон. наук : 08.00.10. – Хабаровск, 1999. – 188 с.
6. Борисенко І. І. Логістичний підхід до управління фінансовими ресурсами банку / І. І. Борисенко ; дис. ... канд. экон. наук : 08.00.08. – Суми, 2010. – 20 с.
7. Буднік М. М. Управління фінансовими ресурсами банку [Електронний ресурс] / М. М. Буднік, О. Ю. Муга // Режим доступу : <http://www.rusnauka.com/1_NIO_2013/Economics/1_124707.doc.htm>.
8. Offensive qualite // Banque mag. – P., 1999. – №602. – P. 19–37.
9. Engerer H. Bankenlandschaft Europe: eigentum, wettbewerb und integration / H. Engerer // Vierteljahrsh. zur wirtschaftsforschung. – B., 2005. – №4. – S. 12–30.
10. Hoggarth G. Resolution of banking crises: a review / G. Hoggarth, J. Reidhill, P. Sinclair // Financial stability rev. – L., 2003. – P. 109–123.

Абдулгасис В.С.

УДК 338.37

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ СТРАН ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА

Аннотация. Проведён анализ последних публикаций в рамках определения основных тенденций интеграционных процессов ЕС; определены основные этапы европейской интеграции; дана характеристика политическому и экономическому развитию ЕС; проведён анализ динамики основных экономических показателей таких как ВВП, уровень безработицы и торговый баланс ЕС; определены современные тенденции развития Европейского Союза; выявлено влияние мирового финансового и экономического кризиса на развитие ЕС; выделены институциональные структуры по защите финансового рынка ЕС.

Ключевые слова: Европейский Союз, европейская интеграция, уровень безработицы ЕС, Темпы роста ВВП Европейского Союза, торговый баланс ЕС, экономическое развитие ЕС, Европейский совет анализа системных рисков, Европейская система финансовых контролеров

Анотація. Проведено аналіз останніх публікацій у рамках визначення основних тенденцій інтеграційних процесів ЄС; визначено основні етапи європейської інтеграції; проведено характеристику політичному і економічному розвитку ЄС; проведено аналіз динаміки основних економічних показників таких як ВВП, рівень безробіття і торговельний баланс ЄС; визначено сучасні тенденції розвитку Європейського Союзу; виявлено вплив світової фінансової і економічної кризи на розвиток ЄС; виділено інституціональні структури по захисту фінансового ринку ЄС.

Ключові слова: Європейський Союз, європейська інтеграція, рівень безробіття ЄС, Темпи зростання ВВП Європейського Союзу, торговельний баланс ЄС, економічний розвиток ЄС, Європейська рада аналізу системних ризиків, Європейська система фінансових контролерів

Summary. The analysis of the last publications is conducted within the framework of determination of basic tendencies of integration processes of EU; the basic stages of European integration are certain; description is given to political and economic development of EU; the analysis of dynamics of basic economic indicators is conducted such as GDP, unemployment rate and balance of trade of EU; modern progress of European Union trends are certain; influence of world financial and economic crisis is deduced on development of EU; institutional structures are distinguished on defence of financial market EU.