

Операционный (производственный) менеджмент

кандидат технических наук Василенко В.А.

**Тема 1.** Предмет, цель и задачи курса

Практическая значимость предмета. Теоретические основы курса, его актуальность. Базовые дисциплины курса и его связь со смежными дисциплинами. Содержание курса и его значение для становления менеджера. Основная цель изучения дисциплины Операционный менеджмент. Задачи курса. Методы изучения учебной дисциплины.

**Тема 2.** Операционная система и операционный менеджмент

Их сущность и назначение. Сущность операционной функции. Термины «операция» и «производство». Операционная система и её подсистемы. Подсистема планирования, подсистема обеспечения и перерабатывающая подсистема. Коммуникации подсистемы. Сущность управления операциями. Три основные группы функциональных обязанностей операционных менеджеров. Эффективность операций.

**Тема 3.** Виды и характеристики операционных систем

Классификации операционных систем по различным признакам. Сущность классификации в зависимости от выхода и процесса переработки ресурсов. Четыре вида процессов. Виды операций и инженерная функция. Роль маркетинга, финансов, трудовых и других ресурсов в управлении.

**Тема 4.** Проектирование продукции и процессов производства

Проектирование изделий. Критерии проектирования. Вариантность проектирования изделия и компромиссы. Проектирование процесса производства и критерии. Основные характеристики производства и их увязка. Сущность жизненного цикла изделий (продукции), производственного процесса и конкурентоспособность. Этапы циклов и гибкость. Единство периодов жизненного цикла изделий и процесса. Цена, эффективность и стабильность выпуска. Сущность САПР, АСУП и ИАСУП.

**Тема 5.** Производственные мощности и проектные решения

Количество, мощность и расположение предприятий. Подходы и ситуации разрешения проблем размещения мощности. Макро- и микро уровень. Факторы размещения. Виды планировки. Проектирование предприятия, его мощности. Составляющие мощности. Требования сбалансированности мощности предприятия и принимаемых работ по выпуску готовой продукции. Показатели использования мощности.

**Тема 6.** Организационные структуры управления предприятиями

Управленческие функции и управляющая система предприятиями. Специализация, дифференциация и централизация управленческих функций предприятия. Объём и структура управления. Характеристика задач и иерархические структуры. Факторы, влияющие на структуру управления и численность работников аппарата управления.

**Тема 7.** Производственная программа предприятия и календарное планирование

Сущность формирования производственной программы. Исходные данные. Порядок формирования. Проект программы и согласование с заказчиками. Календарное планирование, его сущность. Нормативы и технологические процессы. Календарные графики и его показатели.

**Тема 8.** Поточные методы ведения работ и их проектирование.

Последовательный метод ведения работ параллельный метод. Поточные методы. Виды потоков и их закономерности. Непрерывный поток. Принципы и закономерности строительных потоков. Показатели и оценка поточного строительства. Управление поточным строительством объектов производственной программы.

**Тема 9.** Сетевые методы моделирования и их проектирование

Сущность сетевых методов и моделей. Элементы и параметры сетевых моделей. Правила построения сетевых моделей производства работ. Расчёты сетевых моделей. Графический метод

расчёта сетевых моделей. Построение сетевого графика в масштабе времени. Определение ресурсов производства. Оптимизация сетевых графиков по продолжительности и по ресурсам. Показатели сетевого планирования. Автоматизированный расчёт графиков. ТИСМ (типовая избыточная модель).

**Тема 10.** *Оптимизация проектов организации и надёжность производства*

Сущность оптимизации производственной программы предприятия. Приёмы оптимизации. Распределение объектов по группам. Очередность ведения работ согласно приоритету. Учёт фактора надёжности при проектировании организации. Методы повышения надёжности планов. Технологические разрывы и запасы ресурсов. Последовательность оптимизации.

**Тема 11.** *Оперативное планирование и организация производства работ*

Виды и назначение оперативных планов. Порядок разработки месячных планов производства работ. Недельно-суточное планирование и графики. Подготовка и утверждение недельно-суточных графиков. Методика и порядок составления оперативных графиков материально-технического снабжения. Реализация и контроль выполнения недельно-суточных графиков. Службы контроля.

**Тема 12.** *Диспетчеризация производства и эффективность управления*

Цели, задачи и формы диспетчеризации. Обязанности, права и функции диспетчерской службы. Взаимоотношения диспетчерской службы всех звеньев с другими работниками аппарата управления. Контроль и учёт выполнения оперативных и генеральных графиков производства работ. Управление по сетевым графикам. Техника управления. Организация и оборудование диспетчерских пунктов.

### Литература

1. Кулибанов В.С. Современные методы управления строительным производством. – Ленинград, 1988.
2. Дикман Л.И. Организация, планирование и управление производством. – М.: Высшая школа, 1989.
3. Глазьев С.Ю. Экономическая теория технического развития. Ответственный редактор Львов Д.С. – М.: Наука, 1990.
4. Закономерности формирования и развития систем технологии. / Под редакцией Голубева М.А. – СПб: Экономика и финансы, 1996.
5. Мескон М., Хедоури М. И др. Основы менеджмента. – М.: Дело, 1994.
6. Экономика промышленных предприятий. – Минск, 1994.
7. Стратегия и тактика антикризисного управления фирмой. СПб, 1996.
8. Системный анализ в экономике и организации производства. – Л.: Политиздат, 1991.
9. Дейнеко О.А. Технология управленческих работ в машиностроении. – М.: Машиностроение, 1989.