

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ АПК

Волошенко Т. А., Наумова Л. Н.

Розглянуто проблеми розвитку поняття «логістична інформаційна система». Описана найбільш прийнятна для виробництв АПК структура логістичної інформаційної системи. Запропоновані необхідні технологічні вимоги до ERP-систем.

Производственная деятельность предприятия представляет совокупность процессов создания, перемещения, доставки, отправки, продажи товаров. Регулирование и минимизация затрат в производстве и реализации продукции и услуг в операционных системах возлагается на логистическую систему. Под логистической системой понимают адаптивную систему, нацеленную на создание полезности – «нужный товар в нужное место», состоящую из нескольких подсистем и имеющую развитые связи с внешней средой.

Но любое перемещение полуфабрикатов продукции, товаров неразрывно связано с сопровождающими их информационными потоками, дающие возможность контролировать эти ресурсо-потоки. Поэтому важную роль в логистической системе играет информационная логистика в условиях особенностей конкретного производства.

Исследования литературных источников показывает несогласованность понятия информационной логистики в нашей науке. Вопросы обоснования и внедрения в практику этой системы уделяли внимание многие зарубежные и отечественные ученые, среди них следует отметить Дж. Р. Стока, Д. Дж. Бауэрсокса, В. Сергеева, А. Альбекова, А. Астрахана, Ф. Новикова.

Обобщение понятия информационная логистика и определение структуры информационной логистической системы применительно к предприятиям АПК и требований к ней представляет теоретический и практический интерес в условиях неопределенности и недостаточности информационного обеспечения.

До недавнего времени роль информации в логистике не выделялась и глубоко не изучалась. Это объясняется главным образом недостатком удобных для пользователя технологий сбора и накопления информации.

Предприятие является открытой системой, которая материальными и информационными потоками связана с поставщиками,

потребителями, экспедиторами и транспортными организациями. Обеспечить принятие управленческих решений, возможность увязки взаимных интересов в реальном масштабе времени, возможно, лишь при высокой степени информированности руководителей и менеджеров. Это стало достижимым с развитием компьютерных технологий, которые значительно улучшили скорость и качество обработки данных, позволили создавать эффективную систему регулирования и контроля потоков ресурсов, обеспечить гибкость производства.

Эти технологии обусловили возникновение понятия «логистическая информационная система» (ЛИС).

Автор Астрахан А. Б. выделяет три основных подхода к пониманию цели, задач и структуры ЛИС [1].

Первый подход отражает традиционный взгляд на управление ассортиментным потоком. Логистическая информационная система отождествляется с использованием формального программного продукта, позволяющего вести, как правило, частичный учет движения ассортиментного потока (поставки, продажи) и его остановок (товарные запасы).

Придерживаются этого подхода Э. Мате, Д. Тиксье, А. Канке, И. Кошевая и др [2]. Главными элементами ЛИС они называют программный продукт и вычислительную технику, которые дают возможность рационализировать процессы движения ассортиментного потока за счет сокращения затрат времени и денежных средств на обработку сопроводительных документов, повысить качество и оперативность учетных, а в некоторых случаях и аналитических операций.

Проблема данного подхода заключается в его ориентированности на концепцию Push (выталкивание), которая не позволяет в достаточной мере реагировать на изменение конкурентной среды. Также отсутствует ориентация на интеграцию, оптимизацию и системный подход.

Предприятия АПК Украины сегодня используют элементы такого подхода. Но, учитывая его недостатки необходимо применять более современные системы.

Во втором подходе логистическая информационная система рассматривается как интерактивная структура, которая уже включает в себя не только программные продукты, но и персонал, оборудование, которые объединены информационным потоком, используемым логистическим менеджментом для планирования, регулирования, контроля и анализа функционирования логистической системы. Приверженцами данного подхода являются в основном российские ученые, среди них В. Сергеев, А. Уваров, Л. Миротин и другие [3].

Достоинство второго подхода состоит в том, что он отражает связь ЛИС с внешней средой: поставщиками, потребителями и т. д., а также

функциями управления. Но он представляет собой лишь общую концептуальную модель логистической информационной системы, не содержит указаний на решаемые конкретные задачи, принципы и процедуры построения системы, не нацелен на достижение конкурентных преимуществ, которые важны в деятельности предприятий АПК.

Ученые Д. Дж. Бауэрсокс и Д. Дж. Клосс придерживаются именно этого подхода в определении сущности ЛИС [4]. Они четко устанавливают связь между данной подсистемой и конкурентоспособностью организации, считают важным назначением логистической информационной системы обеспечение интеграции с другими участниками логистической цепочки. Технические устройства и программное обеспечение эти авторы, в отличие от предыдущих, рассматривают как материальную базу ЛИС, а не как основной ее элемент.

Преимущество данного подхода по сравнению со вторым заключается в конкретизации целей и задач ЛИС, которые одновременно являются факторами формирования ее структуры.

Именно этот подход более четко определяет функции логистических информационных систем, которые позволяют совершенствовать работу АПК.

Все эти подходы к определению ЛИС используют в своей основе понятие логистической информации, которая представляет собой существующие и циркулирующие в различных объектах экономической (производственно-сбытовой) деятельности сведения о производстве, распределении и потреблении товаров и услуг.

Для адекватного формирования логистической информации нужно, что бы данные собирались максимально близко к тому месту производственно-сбытовой деятельности, где происходят события, являющиеся их источником. А для того чтобы логистическая информация отвечала потребностям управления и эффективно поддерживала процесс планирования деятельности в основе логистической информационной системы, она должна опираться на шесть принципов: доступность, точность, своевременность, способность выявлять исключительные (экстренные) ситуации, гибкость, быть предоставлена в виде, пригодном для сопоставления и принятия решений.

Что касается структуры ЛИС, то ее образуют, как ранее указывалось, различные технические устройства и программное обеспечение. Комплекс технического оборудования составляют компьютеры, устройства хранения данных. В состав программного обеспечения входят системные и прикладные программы, служащие для информационной поддержки проведения сделок, управленческого контроля, анализа решений и стратегического планирования [5].

В структуру ЛИС (Logistics management information system)

встроены такие известные системы как: электронный обмен данными - Electronic data interchange (EDI), e-mail, сети с добавленной стоимостью – (VANs), система быстрого реагирования Quick response (QR), система эффективного реагирования на запросы потребителей – Efficient consumer response (ECR), система поддержки принятия решений – Decision support system (DSS), метод статистического контроля процесса – Statistical process control (SPC), штрих-кодирование, сбор информации в точках продаж – Point-of-sales (POS).

Эти системы должны быть базой для построения общей концепции управления предприятием в АПК, в основе которой используется ERP-система (рис. 1).

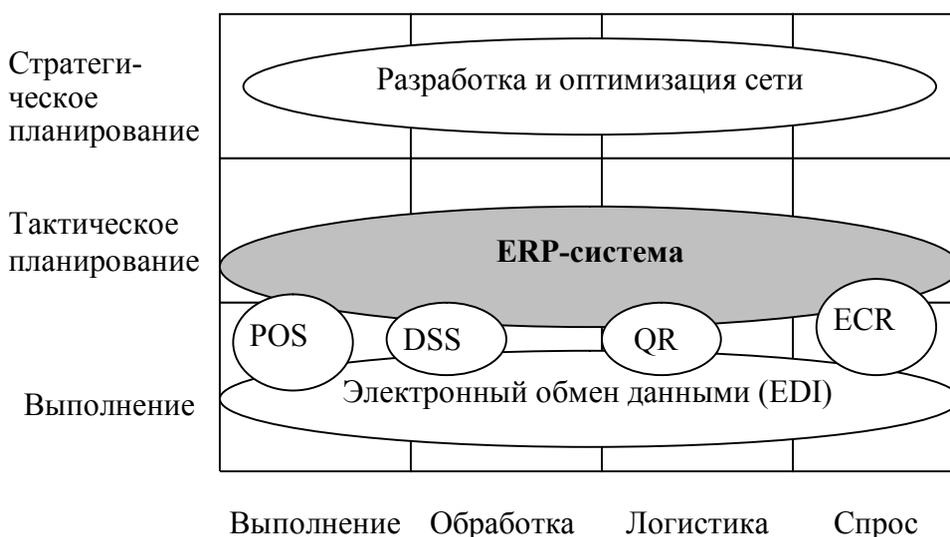


Рис. 1 Структура элементов, входящих в логистическую информационную систему предприятия

ERP-система (Enterprise Resource Planning System) – система планирования ресурсов предприятия, инструментарий транзакционного характера, применяемый в масштабах всего предприятия, который позволяет получать данные и сокращать объем ручных операций и число задач, связанных с обработкой финансовой, производственной и складской информации, а также с заказами потребителей.

Цель системы – содействие потокам информации между всеми хозяйственными подразделениями (бизнес-функциями) внутри предприятия и информационная поддержка связей с другими предприятиями. Построенная, как правило, на централизованной базе данных, ERP-система формирует стандартизованное единое информационное пространство предприятия, одновременно полностью удовлетворяя потребности каждого подразделения в отдельности.

Для развития логистических информационных систем в производствах АПК, мы считаем, нужно учитывать:

- необходимость наличия в производствах АПК систем маркетинга, финансового менеджмента, операционного менеджмента;
- возможность расширения доступа к ЛИС внешних пользователей с соблюдением процедур информационной безопасности и разграничения прав доступа;
- использование алгоритмических, аппаратных и программных процессов для совместимости информационных модулей;
- для возможности получать точную информацию необходима оперативность и поддержка в режиме on-line;
- внедрение и использование беспроводных технологий для связи с пользователями;
- необходимо создание единой базы данных клиентов, поставщиков и партнеров;
- создание соответствующих функциональных компонентов (системы сбора и анализа информации, документооборота и управления проектами, хранилища документов и др.) для обеспечения целостности системы;
- в развитии функциональных возможностей и перспектив предприятия необходимо использовать фактор масштабности, что позволит добиться экономии ресурсов;
- возможность адаптации к функционально-техническим требованиям существующего программного обеспечения, а также совершенствование бизнес-процессов, документооборота;

Логистическую информационную систему производств АПК необходимо рассматривать не только как набор информационных технологий и программного обеспечения, а как взаимосвязь этих элементов с информационными потоками, идущими от всех участников системы. Информационная система будет эффективной в том случае, если предоставляется возможность контроля, регулирования и быстрого реагирования на изменения процессов как внутри, так и за ее пределами. Логистическая информация должна занимать первостепенное место во всей системе регулирования деятельности предприятий АПК. Преимуществом логистической информационной системы является то, что предприятия в зависимости от своей величины и потребностей могут выбирать такой набор составляющих, который в наилучшей степени обеспечит соотношение «затраты – выгоды».

Литература

1. Астрахан А. Б. Эволюция логистических информационных систем и факторы, определяющие их структуру в торговой организации // Известия Иркутской государственной экономической академии - №3. –

2008. – с. 93-96;

2. Мате Э., Д.Тиксье Логистика: [Пер. с франц. под ред. Н.В.Куприенко] - СПб.: Нева, 2003. - 128 с.;

3. Сергеев В. И. Логистика: информационные системы и технологии: уч.-практ. пособ./ В. И. Сергеев, М. Н. Григорьев, С. А. Уваров – М.: Издательство «Альфа-Пресс», 2008. – 608 с;

4. Бауэрсокс Доналд Дж., Клосс Дейвид Дж. Логистика: интегрированная цепь поставок. 2-е изд. / [Пер. с англ. Н. Н. Барышниковой, Б. С. Пинскера]. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2008. – 640 с.: ил;

5. Курбатов О. Н., Новиков Ф. Д. Информационное обеспечение логистического управления бизнес-процессами // Транспортное дело России. - 2006. - № 12-IV. - с. 3-7.

Abstract

Voloshenyuk T. A., Naumova L. N.

Information support for logistics activities enterprises of agroindustrial complex

The problems of development of the concept of "logistics information system" are viewed. The most appropriate production structure of logistics information systems for agricultural is described. The necessary technological requirements for the ERP-system are suggested.