

- <http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F>
19. Информационный портал фармацевтических компаний : [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.farmak.ua/ru/about/corporate/>
  20. Инновационность и оригинальность – новостной блог, нацеленный на развитие и продвижение архитектуры, дизайна и строительства : [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://archidesignfrom.ru/1742-6-innovacionnost-i-originalnost.html>
  21. Портер Майкл. "Diamond concept" : [Электронный ресурс] / Портер Майкл. – Режим доступа : [http://cryptograd.ru/asteo/kazancev\\_osnovy\\_innovacionnogo\\_menedzhmenta\\_2004\\_20.html](http://cryptograd.ru/asteo/kazancev_osnovy_innovacionnogo_menedzhmenta_2004_20.html)
  22. Шершньова З. Є. Стратегічне управління : [Електронний ресурс] : підруч. / З. Є. Шершньова. – 2-ге вид., перероб. і доп. – К. : КНЕУ, 2004. – 699 с. – Режим доступу : [http://buklib.net/component/option.com\\_jbook/task.view/Itemid.36/catid.184/id.7983/](http://buklib.net/component/option.com_jbook/task.view/Itemid.36/catid.184/id.7983/)
  23. Шувалов В. Н. Влияние инновационной активности на повышение конкурентоспособности предприятия : [Электронный ресурс] / В. Н. Шувалов // Российское предпринимательство. – 2004. – № 10. – Режим доступа : <http://creativeconomy.ru/articles/6759/>
  24. Яголковский С. Р. Психологические детерминанты успешности инновационной деятельности : [Электронный ресурс] / С. Р. Яголковский. – Режим доступа : <http://www.slidefinder.net/presentation2010/20537650>

Ячменева В.М., Мельникова О.В.

УДК 311.42

## ОСОБЕННОСТИ РЫНКА ТРУДА АР КРЫМ В СООТВЕТСТВИИ С ТЕНДЕНЦИЯМИ И ПРОГНОЗАМИ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ

**Актуальность.** Рынок труда - наиболее сложный и динамичный элемент рыночной экономики. Как часть национальной экономики, он имеет ряд особенностей и проблем. Одной из наиболее актуальных и малоисследованных на сегодня является проблема количественного и качественного несоответствия рабочей силы, предлагаемой на рынке труда, требованиям, выдвигаемым работодателями. В последние годы наблюдается, с одной стороны, дефицит в работниках определенных профессий, специальностей и квалификаций, а с другой стороны, отмечается появление на рынке труда невостребованных работников. Возникает парадокс – одновременно рынок труда ощущает и излишки и дефицит рабочей силы.

Одной из причин такого дисбаланса является отсутствие полной и достоверной информации о численности, качестве и составе рабочей силы, необходимой для осуществления экономической деятельности страны и регионов в настоящее время и в будущем. Такая информация нужна для учета реальных потребностей рынка труда при планировании объемов подготовки специалистов по тем или иным профессиям и специальностям, а также, при необходимости, для привлечения квалифицированных кадров из других регионов (стран).

**Анализ публикаций.** Теория рынка труда получила широкое распространение в работах зарубежных ученых: Д. Кейнса [8], К. Макконелла [10], К. Даффи [19], Р. Эренберга [18], большое внимание проблемам занятости и социально-экономического развития в своих трудах уделяли Д. Богиня [2], О. Башина [1], А. Колот [9], В. Брич [3] и др. В последние годы стали появляться работы, посвященные профессиональному дисбалансу на рынке труда (М.Савина [14], А.Московская [12], Т.Филиппович [17]), однако они основываются, как правило, на социологических опросах либо экспертных оценках и недостаточно раскрывают поставленные вопросы в рамках нашей темы.

Целью данной работы является выявление особенностей рынка труда АР Крым в соответствии с тенденциями и прогнозами социально-экономического развития региональной экономики.

Для достижения поставленной цели в ходе исследования были решены следующие задачи:

1. Проанализированы показатели социально-экономического развития АРК за 2005-2010 годы.
2. Представлены существующие прогнозы социально-экономического развития АРК.
3. Выявлены особенности рынка труда АРК.

**Изложение основного материала.** Парадокс, о котором мы упоминали в актуальности, можно представить в виде рисунка 1.

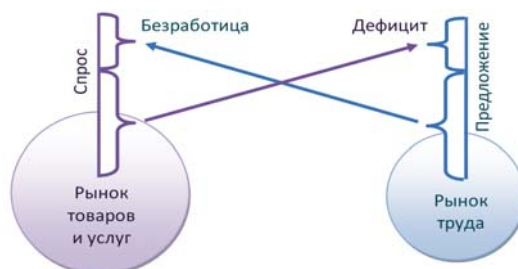


Рис. 1. Несоответствие качества рабочей силы требованиям работодателей.

Оценивая состояние и особенности рынка труда в настоящее время и в прогнозируемом будущем, в первую очередь следует проанализировать тенденции и прогнозы развития региональной экономики в целом.

Автономная республика Крым – уникальный регион Украины, в котором соединены мощный природно-климатический и производственно-технологический потенциалы. По результатам комплексной оценки социально-экономического развития Автономной Республики Крым за 2010 год автономия заняла 4 общее место по всем сферам социально-экономического развития среди регионов Украины [11]. Проанализируем основные социально-экономические показатели развития автономии (табл.1).

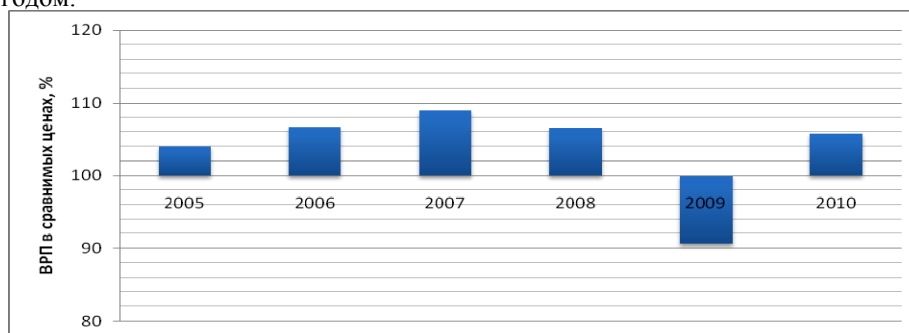
**Таблица 1.** Динамика и тенденции изменения отдельных показателей социально-экономического развития Автономной Республики Крым в 2005 - 2010 гг.

Показатели	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Валовый региональный продукт						
В фактических ценах, млн. грн.	12848	16044	20874	27365	27396	28985
В расчете на одно лицо, в фактических ценах, грн.	6460	8101	10574	13898	13933	14758
В сравнимых ценах, в процентах к предыдущему году	104	106,7	109	106,6	90,7	105,8
Индекс потребительских цен, процентов	111,5	111,5	115,6	123,3	114,8	109,6
Индекс цен производителей промышленной продукции, процентов	113,8	102,7	112,3	103,1	82,7	110,5
Прибыль прибыльных предприятий, млн. грн.	1444,7	1559,7	1740,1	2096,4	2367,8	2306,6
Номинальная среднемесячная заработная плата работников, грн.	730	952	1220	1609	1707	1991
Реальная среднемесячная заработная плата, откорректированная на индекс потребительских цен, процентов к предыдущему году	118,7	118,6	111,7	104,2	90,4	108,9
Количество занятых экономической деятельностью в возрасте 15-70 лет, тыс. чел.	906,1	908,6	916,5	918,7	905,7	904,5
Уровень безработицы населения в возрасте 15-70 лет	5,5	5,1	4,6	4,7	6,8	6,2
Сальдо торгового баланса, определенное по методологии платежного баланса, млн. долларов США	324,3	316,0	356,6	381,7	426,4	474,6
Экспорт товаров и услуг:	502,1	555,1	637,2	837,8	631,7	838,7
процентов к предыдущему году	108,5	110,6	114,8	131,5	75,4	132,8
Импорт товаров и услуг:	177,8	239,1	280,6	456,1	205,2	364,1
процентов к предыдущему году	110,5	134,5	117,4	162,6	45,0	177,4

Проанализировав представленные выше данные, можно сделать следующие выводы, которые касаются тенденций развития экономики АРК.

1. АРК входит в число регионов с относительно невысоким уровнем производства валового регионального продукта, занимая 11 место по вкладу в ВВП Украины [13]. В рассматриваемый период этот показатель увеличился с 12848 млн. грн. до 28985 млн. грн. В расчете на человека ВРП АР Крым составляет 70,2 % общенационального показателя (13933 грн. в 2009 году).

Однако, если посмотреть на динамику изменений ВРП в сравнимых ценах, то видим совершенно другую тенденцию (рис.2). Начиная с 2007 года реальные темпы роста данного показателя постепенно уменьшаются, а в 2009 году даже произошло сокращение размера ВРП на 10 % по сравнению с предыдущим годом.

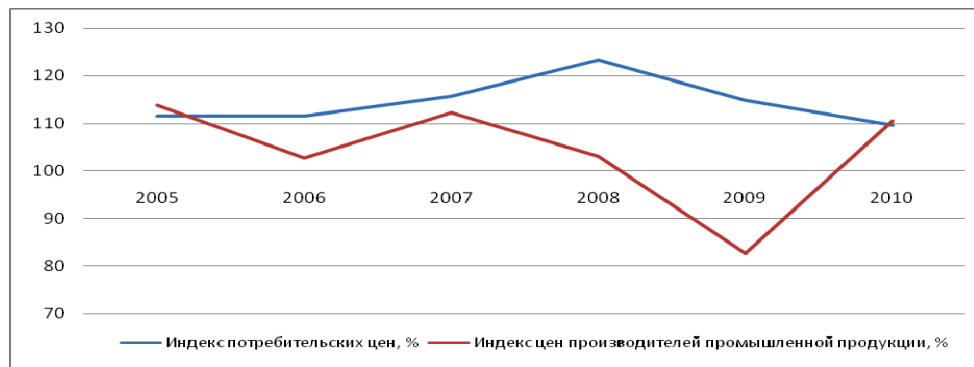


**Рис. 2.** Динамика изменения ВРП в сравнимых ценах.

2. Индекс потребительских цен характеризует изменения общего уровня цен на товары и услуги, которые приобретает население для личного потребления. Как видим, начиная с 2008 года на потребительском рынке Крыма наблюдается замедление темпов роста данного показателя. В 2010 году этот показатель составил 109,6 % (против 123,3 % в 2008 году).

3. Совершенно иная ситуация наблюдается в сфере промышленного производства. Индекс цен производителей промышленной продукции характеризуется нестабильностью и достаточно резкими изменениями (рис. 3). Согласно оценкам экспертов, в ближайшее время будет наблюдаться тенденция устойчивого роста данного показателя [6].

**ОСОБЕННОСТИ РЫНКА ТРУДА АР КРЫМ В СООТВЕТСТВИИ С ТЕНДЕНЦИЯМИ И ПРОГНОЗАМИ  
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ**



**Рис. 3.** Динамика изменения индекса потребительских цен и цен производителей.

4. Можем отметить положительные тенденции в изменении прибыли прибыльных предприятий. За рассматриваемый период этот показатель увеличился с 1444,7 млн. грн. до 2306,6 млн. грн. Кроме того, по итогам 1 полугодия 2011 года Министерством экономического развития и торговли Автономной Республики Крым отмечается, что этот показатель увеличился в 1,5 раза по сравнению с аналогичным периодом прошлого года [11].

5. В 2010 году средняя номинальная заработная плата составила в АРК 1991 грн. Это более чем в 2 раза выше размера прожиточного минимума, утвержденного для трудоспособных лиц. Рассматривая период с 2005 года по 2010 год, видим устойчивую тенденцию роста номинальной заработной платы. Что же касается реальной среднемесячной заработной платы, откорректированной на индекс потребительских цен, то можем говорить о нестабильном росте данного показателя.

6. Достаточно неоднозначным показателем является количество занятых и уровень безработицы в Крыму. За период с 2005 по 2011 годы уровень безработицы и уровень занятости находились в пределах одних и тех же значений. Минимальный уровень безработицы был в 2007 году – 4,6 % от общей численности экономически активного населения региона, максимальный – в 2009 – 6,8 %. К 2012 году эксперты прогнозируют уменьшение уровня безработицы до 5,9 % (в 2010 году – 6,2 %) [6].

7. На протяжении последних лет в Автономной Республике Крым в целом сохраняется тенденция роста объема экспорта и импорта товаров. Однако рост этот нестабилен, так в 2009 году произошло значительное уменьшение объемов экспорта и импорта на 25 % и 55 % соответственно. В 2010 году эти показатели вернулись к уровню 2008 года и можно предположить дальнейшее их увеличение. Отметим, что при этом на протяжении всего периода сохранялось положительное сальдо.

Состояние рынка труда и его развитие в первую очередь зависят от развития региональной экономики. В настоящее время существует несколько вариантов прогнозов социально-экономического развития Крыма, составленных экспертами и утвержденными законодательно. Один из них представлен Министерством экономического развития и торговли Крыма в проекте Государственной программы экономического и социального развития АРК на 2012 год. В рамках этого проекта разработаны основные прогнозные показатели социально-экономического развития Автономной Республики Крым на 2012 год:

- ВРП (в сопоставимых ценах в% к предыдущему году) - 108,5%
- индекс промышленной продукции (к предыдущему году) - 109%;
- уровень безработицы – 5,9%
- среднемесячная заработная плата – 2820 грн.
- объем экспорта товаров - 1,0 млрд.долл. США;
- объем импорта товаров - 0,6 млрд.долл.США

На графике (рис. 4) можем увидеть прогнозные показатели социально-экономического развития Крыма на 2012 год в сравнении с аналогичными показателями по Украине в целом [11].



**Рис. 4.** Прогнозные показатели социально-экономического развития Крыма и Украины на 2012 год.

Данный прогноз показателей социально-экономического развития Крыма осуществлялся на основании Стратегии экономического и социального развития АРК на 2011-2020 годы. Стратегия обосновывает стратегические приоритеты социально-экономического развития полуострова на основе анализа современных тенденций и прогнозов развития экономики Крыма. Показатели спрогнозированы учеными по результатам моделирования социально-экономического развития [16].

Весь план реализации стратегии разбит на 3 этапа: 2011-2013 годы, 2014-2016 годы и 2017-2020 годы. Представим планируемые показатели социально-экономического развития АРК в результате реализации Стратегии (табл.2):

**Таблица 2.** Планируемые показатели социально-экономического развития согласно Стратегии экономического и социального развития АРК на 2011-2020 годы.

Показатели	2013	2016	2020
Валовый региональный продукт, млн. грн.	28952	34097	44085
Реальный прирост ВРП, в процентах к предыдущему периоду	18,4	17,8	29,2
Инвестиции в основной капитал, в процентах к предыдущему периоду	153	155,4	130,8
Производительность труда, в процентах к предыдущему периоду	112,9	119,3	130,8
Реальная заработная плата, в процентах к предыдущему периоду	133,1	133,1	146,4

Таким образом, по прогнозам экспертов можем ожидать рост всех существенных показателей социально-экономического развития Крыма.

Тенденции развития рыночной системы определяют развитие рынка труда, как важнейшей ее составляющей. Определим особенности и характеристики рынка труда, как части экономической системы АРК.

В широком смысле рынок труда – система социально-экономических и юридических отношений в обществе, норм и институтов, призванных обеспечить нормальный непрерывный процесс воспроизводства рабочей силы и эффективное использование труда [7]. Рынок как самостоятельное образование включает три основных элемента: рынок товаров и услуг, рынок труда, рынок капитала. Все эти три рынка органически взаимосвязаны и воздействуют друг на друга (рис.5). Развитость рынка и рыночных отношений зависит от развития всех его составляющих.



**Рис. 5.** Взаимосвязь рынков труда, товара и капитала.

Рынок товаров и услуг является центральным звеном общей системы взаимосвязанных рынков. Результаты и закономерности его функционирования во многом определяют состояние других рынков. В свою очередь конъюнктура и механизм функционирования рынков труда и капитала оказывают прямое и обратное воздействие на рынок товаров и услуг. По мнению М.А. Сажинной, можно определить следующий характер макроэкономических взаимосвязей рынка товаров и услуг и остальных рынков:

– рынок труда влияет на формирование совокупного предложения на рынке товаров и услуг. В свою очередь совокупный спрос на товары и услуги в краткосрочном периоде может оказывать существенное воздействие на формирование спроса на труд;

– рынок капитала оказывает влияние на рынок услуг путем воздействия на формирование функций совокупного спроса. В то же время параметры равновесного состояния рынка услуг (уровень цен, объем продаж) или происходящий на нем процесс приспособления к состоянию равновесия влияют на процентную ставку, величину спроса на деньги, а также на величины спроса и предложения на рынке капитала [15].

Итак, рынок труда - является самостоятельной, комплексной системой в рыночной экономике, которая, с одной стороны, зависит от других рынков, с другой - сама влияет на них. Рынок труда представляет собой систему общественных отношений, отражающих уровень развития и достигнутый на данный период баланс интересов между присутствующими на рынке силами: предпринимателями и трудящимися.

В качестве основных субъектов на рынке труда выступают наниматель – покупатель труда и производитель товаров и услуг, а также юридически свободный собственник – продавец ресурса труда. Последний является носителем и собственником своей рабочей силы, т.е. всей совокупности своих способностей к определенным видам трудовой деятельности. Интересы работников так же выражают профсоюзы, основной экономической задачей которых является повышение заработной платы и числа рабочих мест.

Механизм рынка труда представляет собой взаимодействие и согласование разнообразных интересов работодателей и трудоспособного населения, желающего работать по найму на основе информации, получаемой в виде изменений цены труда (функционирующей рабочей силы) [4].

Рынок труда имеет ряд важных особенностей, накладывающих отпечаток на его функционирование.

**ОСОБЕННОСТИ РЫНКА ТРУДА АР КРЫМ В СООТВЕТСТВИИ С ТЕНДЕНЦИЯМИ И ПРОГНОЗАМИ  
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ**

1. Специфичность рабочей силы как товара заключается в том, что объектом купли-продажи на рынке труда является способность человека к труду, его навыки и профессионализм в результате чего товар не отделим от владельца.

2. Специфичность спроса на труд состоит в том, что он произведен: в зависимости от спроса на товары потребления изменяется спрос на профессионалов в данной сфере.

3. Несовершенство информации на рынке труда. Не существует полной и достоверной информации о наличии вакантных рабочих мест. Эти сведения могут предоставлять: служба занятости, частные агентства по найму, печатные издания, теле- и радио программы.

4. По сравнению с товарными рынками существенную и всевозрастающую роль играют институциональные факторы. К их числу относятся: система трудового законодательства; различные учреждения и службы регулирования занятости, государственные программы в области труда и занятости и т.д.

5. Регуляторами на рынке труда являются не только макро- и микроэкономические, но и социальные и социально-психологические факторы. Это, прежде всего условия труда, микроклимат в коллективе, перспективы продвижения по службе и профессионального роста.

Так же можем отметить некоторые специфические особенности рынка труда АР Крым:

1. Относительно сезонный характер рынка труда АРК. В сельских районах это связано с посевом и уборкой урожая, а на побережье – с курортным сезоном.

2. Дисбаланс спроса и предложения на рынке труда Крыма, который вызван в первую очередь профессионально – квалификационным несоответствием безработных граждан требованиям работодателей.

3. Сильное отрицательное влияние демографической ситуации в регионе. В настоящее время в АР Крым наблюдается демографический кризис, вызванный снижением численности, а также сокращением продолжительности жизни населения.

**Выводы.** В результате исследования нами установлено, что состояние рынка труда в первую очередь зависит от состояния всей экономики. Проанализировав основные показатели социально-экономического развития АРК, мы отмечаем положительные тенденции развития регионального рынка. Кроме того, проанализировав существующие прогнозы, можем сделать вывод о дальнейшем росте всех представленных показателей. На основе этих данных были выявлены особенности рынка труда, как части рыночной системы, и специфические черты рынка труда АРК в частности.

Можем отметить, что рынок труда – особый элемент экономики региона и его развитие не всегда согласовано с развитием всей экономической системы. Именно поэтому поиск новых подходов в области сбора и обработки информации, необходимой для решения возникающих проблем и эффективного регулирования рынка труда является актуальным.

Перспективность дальнейших исследований определяет важность информационного обеспечения, как основы для разработки эффективной методики расчета объема подготовки кадров в соответствии с прогнозами и тенденциями развития регионального рынка.

#### **Источники и литература:**

1. Башина О. Э. Статистика коммерческой деятельности : учеб. пособие / О. Э. Башина, И. К. Белявский и др. – М. : Финстатинформ, 1996. – 288 с.
2. Богиня Д. П. Соціально-трудо́ві відносини в Україні в контексті організації, оплати праці та регулювання доходів / Д. П. Богиня // Україна: аспекти праці. – 2003. – С. 3-8.
3. Брич В. Я. Економіка праці та соціально-трудо́ві відносини : навч. посіб. / В. Я. Брич, О. П. Дяків, С. А. Надвичиний, В. М. Островерхов. – Тернопіль : Економічна думка, 2006. – 212 с.
4. Волгин Н. А. Рынок труда и доходы населения : учеб. пособие / Н. А. Волгин. – М. : Наука, 1999. – 190 с.
5. Главное управление статистики в Автономной Республике Крым : [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.sf.ukrstat.gov.ua>
6. Державна програма економічного і соціального розвитку України на 2012 рік та основних напрямів розвитку на 2013 і 2014 роки : [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb\\_n/webproc4\\_1?pf3511=41158](http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb_n/webproc4_1?pf3511=41158)
7. Журавлева Г. П. Экономическая теория (политэкономия) : учеб. пособие / Г. П. Журавлева. – М. : ИНФРА-М, 2011. – 352 с.
8. Кейнс Д. М. Общая теория занятости, процента и денег / Д. М. Кейнс. – М., 1992. – 383 с.
9. Колот А. М. Мотивація, стимулювання й оцінка персоналу / А. М. Колот. – К. : КНЕУ, 1998. – 230 с.
10. Макконелл К. Р. Экономикс. Принципы, проблемы и политика / К. Р. Макконелл, С. Л. Брю. – М. : Республика, 1997. – 785 с.
11. Министерство экономического развития и торговли Автономной республики Крым : [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.minek-crimea.gov.ua>
12. Московская А. Качественные и количественные сдвиги в сфере занятости / А. Московская // Вопросы экономики. – 1999. – № 11.
13. Отчет о конкурентоспособности Украины 2010 : [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.feg.org.ua/ua/article/30.html>

14. Савина М. С. Классификаторы профессий. Профессиографическое обеспечение деятельности специалиста службы занятости / М. С. Савина // Профессиональный потенциал. – 2001. – № 3. – С. 31-34
15. Сажина М. А. Экономическая теория / М. А. Сажина, Г. Г. Чибриков. – М. : Норма, 2001. – 320 с.
16. Стратегия экономического и социального развития АРК на 2011-2020 годы : [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.ark.gov.ua/blog/2010/12/15/strategiya-ekonomicheskogo-i-socialnogo-razvitiya-avtonomnoj-respubliki-krum-na-2011-2020-gody/>
17. Филиппович Т. С. Реструктуризация рынка труда в России / Т. С. Филиппович // Вопросы статистики. – 2000. – № 7. – С. 25.
18. Эренберг Р. Современная экономика труда. Теория и государственная политика / Р. Эренберг, Р. Смит. – М. : Изд-во МГУ. 1996. – 330 с.
19. Duffy K. Local Labour Markets: Problems and Policies / K. Duffy, M. Campbell. – N. Y. : Longman Group, 1992. – 202 p.

**Ячменева В.М., Царенко Н.В., Русак О.А.**

**УДК 338.1**

## **ПРЕДПОСЫЛКИ ОЦЕНКИ РЕЗЕРВОВ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ НЕПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СФЕРЫ**

**Актуальность.** Уровень конкурентоспособности непроизводственной сферы является одним из важнейших показателей развития социально – экономической системы любой страны. Непроизводственная сфера на современном этапе развивается более высокими темпами по сравнению с производственной. Предприятия непроизводственной сферы стремятся создать условия, определить последовательность действий, направленных на обеспечение их конкурентного позиционирования на рынке. Ключевой проблемой отечественных предприятий за время проведения рыночных реформ в стране, стала их адаптация к новым условиям хозяйствования, к трансформационным процессам, которые происходили и происходят в Украине. От того, насколько успешно они решают эту задачу, зависит не только благополучие самих предприятий, но и динамика развития экономики страны в целом.

В настоящее время для оценки конкурентоспособности предприятия используется ряд методов, носящих преимущественно конкретно-экономический, количественный характер. Они базируются на сравнении различных параметров предприятий - конкурентов. Но из-за сложности информационного обеспечения рассчитать показатели конкурентоспособности других организаций крайне сложно и не всегда целесообразно. Поэтому предприятия, в первую очередь, хотят узнать, насколько они обеспечены ресурсами конкурентоспособности, которые способны обеспечить их позиционирование на рынке в пространстве и во времени.

**Анализ публикаций.** Теоретическим и методическим аспектам конкурентоспособности посвящены научные исследования зарубежных и отечественных ученых. Исследованием сущности конкуренции и конкурентоспособности занимались ученые-экономисты различных школ и направлений экономической мысли: А. Маршалл [7], М. Портер [9], Д. Риккардо [10], А. Смит [16], Ф. Хайек [16] и др. Особый вклад в решение проблем управления, оценки, создания эффективного механизма обеспечения конкурентоспособности предприятий внесли такие отечественные и зарубежные авторы, как Г. Л. Азоев [1], И. Ансофф [3], Ж.-Ж. Ламбен [6], А. Стрикленд, А. Томпсон [14], П. С. Завьялов [5], Р. А. Фатхутдинов [15], Н. С. Яшин [19] и др. Несмотря на наличие большого числа публикаций, не сформулировано единого подхода к выявленной проблеме. Недостаточная научная разработанность и практическая значимость проблемы оценивания уровня конкурентоспособности предприятия непроизводственной сферы в современных условиях и обусловили выбор темы исследования.

**Цель статьи** – обосновать целесообразность проведения оценки уровня конкурентоспособности предприятия через оценивание качества резервов ресурсов.

Для достижения поставленной цели в статье решены следующие **задачи**:

- раскрыта сущность понятия «конкурентоспособность предприятия» в контексте ее обеспеченности ресурсами;
- дана характеристика ресурсам, формирующим очевидные преимущества предприятия;
- раскрыта сущность резервов конкурентоспособности предприятия непроизводственной сферы и раскрыты их особенности;
- определена последовательность предоставления услуг.

**Изложение основного материала.** Анализ литературных источников показал, что понятие «конкурентоспособность предприятия» характеризуется множественностью и неоднозначностью определений (табл.1).