

фінансового ризику, його розмір і можливий вплив на фінансовий результат операції (наприклад, зміна вартості контракту у результаті зміни валютного курсу, можливі втрати та прибутки від відповідної операції тощо). Також відділ управління фінансовими ризиками може надавати рекомендації чи консультації щодо вибору того чи іншого інструменту управління ризиками.

При прийнятті рішень важливу роль відіграють експерти – спеціалісти, люди, які професійно знають окремі аспекти визначеної проблеми. Для отримання необхідної інформації про тенденції розвитку визначених ринків звертаються до представників відділу маркетингу або аналітичного відділу вітчизняного підприємства. Якщо підприємство не може отримати необхідну інформацію (наприклад, щодо дій з забезпечення інтересів підприємства у відносинах із банківськими установами, про можливість здійснення строкової угоди) власними силами, воно звертається до незалежних експертів. У підготовці складних рішень може брати участь так званий консультант з прийняття рішень або аналітик, який може працювати як індивідуально, так і в штаті спеціалізованої консультативної групи. Оскільки в Україні подібних вітчизняних консалтингових компаній не існує, такими експертами можуть бути банки-партнери підприємств. Ті консалтингові підприємства, які діють в Україні, як правило, є філіями або дочірніми підприємствами провідних консультативних агентств світу, таких як «Ренд-Корпорейшн», «Систем Девелопмент Корпорейшн», «Мак-Кинси» тощо, та доступні лише великим підприємствам.

Роль наступного учасника прийняття рішення – консультанта – полягає у адекватній підготовці процесу прийняття рішень, тобто допомога ОПР і «замовнику» у формуванні завдання, визначення ролей і позицій активних груп, а головне – надання науково обґрунтованого вибору аналітичного методу прийняття рішення. При вирішенні проблеми вибору найбільш ефективного методу хеджування фінансових ризиків, якщо керівництво підприємства з належною увагою поставиться до формалізації процесу прийняття рішення, не буде потреби залучення аналітика зі спеціалізованих консультативних організацій, послуги яких є задорогими, для вирішення кожного конкретного завдання.

**Висновки.** Таким чином, вирішення проблеми вибору за допомогою аналітичних методів прийняття рішення власними силами підприємства дозволить йому, по-перше, зекономити кошти на залучення аналітика, а, по-друге, що суттєво, – структурувати поставлене завдання, що дозволяє ОПР самостійно розібратися в проблемі досконально, оцінити можливі рішення з усіх боків і впорядкувати великий обсяг необхідної інформації у процесі прийняття рішення. Усе це в остаточному підсумку призведе до суттєвого підвищення ефективності кожного нового прийнятого рішення, а значить, і до збільшення ефективності діяльності вітчизняного підприємства в цілому.

#### Джерела та література:

1. Внукова Н. Н. Экономические риски в управленческих решениях / Н. Н. Внукова, В. В. Московцев. – Липець : ЛЭГИ, 1998. – 107 с.
2. Горенко В. Современные способы управления финансовыми рисками / В. Горенко // Справочник экономиста. – 2008. – № 1. – С. 4-7.
3. Саати Т. Принятие решений. Метод анализа иерархий / Т. Саати. – М. : Радио и связь, 1993. – 316 с.
4. Саати Т. Аналитическое планирование. Организация систем / Т. Саати, К. Керне. – М. : Радио и связь, 1991. – 224 с.
5. Уоррен Е. Ключові фінансові інструменти / Е. Уоррен; [пер. з англ.]. – К. : Всеуито; Наукова думка, 2003. – 255 с.

**Белялов Р.И., Королев О.Л.**

**УДК658.5**

### **ПОВЫШЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ПРЕДПРИЯТИЙ С ПОМОЩЬЮ ОБЛАЧНЫХ ВЫЧИСЛЕНИЙ**

Термин «облачные вычисления» (cloudcomputing), ставший модным в последнее время, зародился еще в 1960 году, но обрел актуальность только с лавинообразным развитием Интернета – в частности, вместе с ростом скоростей и эволюцией браузеров. Облачные вычисления представляют собой динамически масштабируемый способ доступа к внешним вычислительным ресурсам в виде сервиса, предоставляемого посредством Интернета, при этом пользователю не требуется никаких особых знаний об инфраструктуре "облака" или навыков управления этой "облачной" технологией. Это актуально в наше время, как для личного пользования, так и для малого и среднего бизнеса.

На сегодняшний день существует много проблем, которые способны решить облачные вычисления. Например, проблема с пиратством в области софта и игровой индустрии, дорогостоящее вычислительное оборудование (причём, как для частных лиц, так и для предприятий), защита информации. И в каждом направлении уже сделаны первые шаги по их устранению или сведению к минимуму. К сожалению, облачные технологии не заменяют нынешние решения проблем полностью, а существуют как параллельные методы, развиваясь наряду с повседневными концепциями. Все это определяет актуальность исследования в области облачных вычислений.

Цель данной работы заключается в выявлении и обосновании экономических выгод для предприятий от внедрения и использования облачных вычислений.

В общем случае, сервисы облачных вычислений представляют собой онлайн-приложения, доступ к которым обеспечивается посредством обычного интернет-браузера. Нет никакой особой разницы, развлекательные ли это сервисы, или специализированные бизнес-приложения, суть одна: пользователю

совершенно не нужно обладать определённым производительным аппаратным обеспечением для запуска специфического программного приложения, ему достаточно лишь обратиться через Интернет к соответствующему провайдеру и попросту оплатить услугу, в идеальном случае – получить её бесплатно, с просмотром рекламы от спонсоров и т.д.

Концептуально технологию облачных вычислений делят на [8]:

1. предоставление инфраструктуры в качестве сервиса – IaaS (Infrastructureasaservice);
2. платформы в качестве сервиса - PaaS (Platformasaservice);
3. программного обеспечения в виде сервиса – SaaS (Softwareasaservice);
4. другие Интернет-технологии для удалённых пользовательских вычислений.

Рассмотрим актуальные проблемы предприятий, которые могут быть решены с помощью облачных технологий.

Типичному стартапу<sup>1</sup> нужно быстро создать все условия для нормальной работы фирмы: закупить оборудование и программное обеспечение, настроить их, установить веб-сервер, электронную почту, файловый сервер, файрвол, и т.п. Типичное время для физической установки и конфигурации всего этого может занять до полугода. Виртуальный же офис со всей инфраструктурой разворачивается за неделю.

Согласно оценкам аналитиков, в данный момент облачные вычисления популярны, прежде всего, в небольших проектах. Наиболее популярными примерами реализации облачных вычислений являются использование коммерческих версий GoogleMail, GoogleApps. Специалисты исследовательского центра PewResearchCenter'sInternet&AmericanLifeProject отмечают, что в ближайшие 10 лет более 70% компаний будут использовать интернет-приложения в качестве основного инструмента [7]. Большинство компаний готовы в этот период перейти на использование облачных вычислений.

Пример такой технологии в области защиты: Компания PandaSecurity представила облачные антивирусы – продукты PandaCloudAntivirusPro и PandaCloudAntivirusFreeEdition. Оба приложения используют облачные технологии в своей работе. Оба антивируса задействуют минимум системных ресурсов для защиты компьютера и работают на основе «облаков». В результате этого создателям антивируса удалось минимизировать потребление системных ресурсов. Они обладают всеми необходимыми функциями и, несмотря на использование облачных технологий, антивирусы умеют работать даже в том случае, когда компьютер находится в режиме офлайн [9].

Продукты на базе облаков позволяют арендовать ИТ-решения, а не покупать постоянные лицензии, то есть затраты на ИТ-инфраструктуру из области капитальных затрат переводятся в операционные. Для среднего и малого бизнеса возможность такого перевода особенно важна, тем более что сегодня подавляющее большинство компаний арендуют офисные помещения, берут в лизинг автомобили и т.п., не приобретая их в собственность.

Сама по себе идея аренды программного обеспечения далеко не нова – в различных вариантах ее реализация встречалась и раньше, достаточно вспомнить историю с ASP (ApplicationServiceProvider) или лозунг On-demandBusiness, давно выдвинутый IBM.

Представителю малого или среднего бизнеса не может себе позволить дорогие программы, сервера и ИТ подразделение, которое все это будет настраивать и держать в порядке. Для этого есть программы и сервера в «облаке», за которые нужно будет платить столько, сколько использует компания – нет необходимости переплачивать. В любой момент можно увеличить необходимую вычислительную мощность при росте бизнеса или уменьшить ее до нуля во время краткосрочного кризиса.

Чтобы сервер функционировал нужно закупить специальное программное обеспечение. Его нужно установить на этот сервер, плюс постоянно требуется управление серверами для запуска приложений. А это огромные затраты как на само оборудование, так и на оплату обслуживающему персоналу. Используя же "облако", владелец бизнеса будет платить только за фактическое использование его ресурсов, что существенно сэкономит бюджет компании.

Сегодня каналы Интернета, широкая доступность Web-камер и мобильных устройств в принципе позволяют проводить конференции и семинары в режиме онлайн, однако стоимость соответствующих программных решений для организации, например семинара на 100-150 человек, оказывается непосильной для небольших компаний. Так, программное обеспечение MicrosoftLiveMeeting на 150 человек обойдется примерно в 15 тыс. долл. и потребует четыре сервера стоимостью по 3-4 тыс. долл. Очевидно, что сегодня, несмотря на снижение цен, такое решение доступно только крупным организациям. Экономически нецелесообразно покупать ПО для редко проводимых мероприятий. Облачные технологии предоставляют услугу по проведению онлайн-конференции, которую можно взять в аренду у сервис-провайдера (это обойдется примерно в 60-100 долл. в месяц, например, сервис MicrosoftLiveMeeting предлагается по цене от 80 долл. в месяц для максимально возможного числа участников в 250 человек). Провайдер разворачивает решение на своем оборудовании, обеспечивает высокоскоростные каналы, берет на себя все заботы по настройке и обслуживанию. Заказчик заходит на Web-страницу провайдера, размещает заказ и получает логин, пароль и ссылку на страницу, которую передает своим клиентам для того, чтобы они могли подключиться к онлайн-конференции.

Многие лидирующие мировые компании уже перешли на использование облачных технологий, такие как T – mobile, GE, Philips, а также правительства Великобритании и США. Время не стоит на месте и уже в ближайшие годы большинство ИТ переместится в облака. Уже сегодня в качестве примера можно привести такие услуги как VPS и виртуальный хостинг, что по существу также является облаком.

<sup>1</sup>Стартап или стартап-компания (от англ. start-up – запускать) – компания с короткой историей операционной деятельности. Как правило, такие компании созданы недавно, находятся в стадии развития или исследования перспективных рынков.

В Интернетеперебираются приложения, которые раньше представлялись разве что в виде огромных программных пакетов, продающихся на DVD: текстовые редакторы, электронные таблицы, графические пакеты и игры. Действительно, при использовании свободных программ нет необходимости выплачивать стоимость каждого экземпляра установленной операционной системы и прикладного ПО, что позволяет «создавать» и «удалять» виртуальные машины с соответствующими операционными системами и набором приложений в динамическом режиме по мере изменения нагрузки. При использовании проприетарных систем, которые представляют собой программное обеспечение, являющееся частной собственностью авторов или правообладателей и не удовлетворяющее критериям свободного ПО. Такая гибкость невозможна: каждый новый экземпляр проприетарного ПО приходится оплачивать отдельно.

С приходом облачных технологий само собой умирает пиратство. Службу нельзя украсть – можно лишь симитировать. Вслед за пиратами отпадёт необходимость в фирмах, обеспечивающих защиту данных и DRM<sup>2</sup>, т.к. для определения прав пользователя достаточно будет его логина. Консоли, равно как и специализированные ПК, тоже станут жертвами виртуальных облаков. Игровые возможности будут у каждого устройства с экраном, парой кнопок и доступом к Интернету.

Производителей процессоров, видеокарт и прочего аппаратного обеспечения избавят от ниши дешевых товаров, поскольку начнут обслуживать исключительно крупных заказчиков, оперирующих понятиями «миллионы единиц», и свернут маркетинговые бюджеты, nVidia и AMD наладят выпуск чипов для обработки графики на игровых фермах, Intel для них же – плат и ЦП, которые смогут параллельно создавать тысячи виртуальных миров. Растущий спрос на широкие каналы связи окупит производителей сетевого оборудования в гонку за скоростями.

#### **Основные преимущества облачных вычислений [6]:**

- Пользователь платит только когда ему услуга необходима и именно за то, что использует. Данная гибкая схема ценнообразования позволяет в разы снизить затраты.
- Отсутствие затрат на приобретение, поддержку и модернизацию программного обеспечения и оборудования.
- Масштабируемость, отказоустойчивость, виртуализация и безопасность — автоматическое выделение и освобождение необходимых ресурсов в зависимости от количества обслуживаемых приложений пользователями. Обслуживание предоставляемых ресурсов ложится на плечи провайдера. Обновления всех предоставляемых программных ресурсов происходят на стороне облака, более регулярно и своевременно.
- Способность создавать документы или программы и предоставлять его в общий доступ внутри команды разработки значительно повышает производительность по созданию приложений. Возможность определения, изменения и отслеживания графиков выполнения, задач, областей ответственности, ролей (проектировщики, разработчики, тестеры, QC на основе прав доступа).
- Удаленный доступ к облачным вычислениям — фактически, работать с облачными вычислениями можно из любой точки на планете, где есть интернет. Для работы с облаком обычно не требуется никакого специализированного программного обеспечения, достаточно браузера.

#### **К недостаткам облачных вычислений можно отнести [6]:**

- Облако обеспечивает более слабую правовую защиту — данные в облаке оказываются в меньшей степени защищены в случае каких-либо действий, предпринимаемых правоохранительными и другими структурами. Государственные органы или адвокаты, проводящие расследования, вполне могут получить такие данные без ордера на обыск.
- Пользователь не является владельцем аппаратного обеспечения — компаниям, которые хотят вести аудит своих провайдеров и проводят свое собственное тестирование, необходимо помнить, что аппаратное обеспечение им не принадлежит. Сканирование с целью поиска уязвимых мест или тщательное тестирование требует недвусмысленного разрешения от провайдера сервисов облака. В противном случае это будет равнозначно тому, что клиент пытается получить неавторизованный доступ к системам провайдера.
- Необходимы строгие правила работы и обучение пользователей. Постоянная готовность к обслуживанию из любой точки, подключенной к Интернет означает, что атаки фишинга<sup>3</sup>, которым подвергаются сотрудники дома, могут угрожать и компании, в которой они работают.
- Разумеется, какой-никакой, но всегда остаётся риск, что провайдер онлайн-сервисов однажды не сделает резервную копию данных — как раз перед крушением сервера. Риск этот, впрочем, вряд ли превышает опасность того, что пользователь сам упустил свои данные — потеряв или разбив мобильник или ноутбук, не создав на рабочем ПК RAID массив с зеркалированием данных и так далее.
  - Привязавшись к той или иной услуге, мы в какой-то степени также ограничиваем свою свободу — свободу перехода на старую версию софта, выбора способов обработки информации и так далее. Однако всё это так или иначе лечится, уж чего, а выбор компаний, предоставляющих сегодня услуги облачных вычислений, достаточно велик, и с каждым днём только расширяется. Лишь бы у них у самих не сбились серверы.

<sup>2</sup>DRM — программные или программно-аппаратные средства, которые затрудняют создание копий защищаемых произведений (распространяемых в электронной форме), либо позволяют отследить создание таких копий.

<sup>3</sup>Фишинг— вид интернет-мошенничества, целью которого является получение доступа к конфиденциальным данным пользователей — логинам и паролям.

На основании проведенного исследования можно сделать такие выводы.

Замена фиксированных тарифных планов на оплату реально потребленного времени «облачных» ресурсов привлечет больше корпоративных заказчиков. Вендоры «облачных» служб постараются достичь 100-процентной непрерывности работы своих сервисов, чтобы гарантировать высокую доступность критических для бизнеса приложений.

«Облака» привлекут больше заказчиков из государственного сектора, что позволит не только получить нужные инвестиции в развитие технологий, но и ускорить принятие стандартов и решение ключевых проблем.

Произойдет уход от централизованного ИТ-управления «облачной» инфраструктурой с обязательным контролем каждого шага со стороны ИТ-подразделений компаний и учреждений, с тем, чтобы клиенты могли самостоятельно регулировать объемы эксплуатируемых сервисов.

Нерешенными остались следующие вопросы:

- защита правообладания информацией
- перенос существующих приложений в «облако»
- возможность в постоянном подключении к Сети
- безопасность хранения информации в «облаке»

Планируется осуществлять исследования в направлении методов безопасного хранения информации на облачных носителях.

#### Источники и литература:

1. Мельник Л. Г. Экономика информации и информационные системы предприятия : учеб. пособие / Л. Г. Мельник, С. Н. Ильяшенко, В. А. Касьяненко. – Сумы : ИТД «Университетская книга», 2004. – 235 с.
2. Автоматизированные информационные технологии в экономике : учеб. / М. И. Семенов, И. Т. Трубилин, В. И. Лойко, Т. П. Барановская; под общ. ред. И. Л. Трубилина. – М. : Финансы и статистика, 1999. – 350 с.
3. Иванов Н. Н. Информационно-сервисные системы в управлении сложными экономическими объектами : монография. – Донецк : ООО «Юго-Восток», 2005. – 340 с.
4. Успенский И. В. Интернет как инструмент маркетинга / И. В. Успенский. – СПб. : БХВ, 1999. – 226 с.
5. Программное обеспечение персональных ЭВМ / А. А. Стогний, С. А. Ананьевский, Я. И. Барсук и др.; под ред. А. А. Стогния. – К. : Наук.думка, 1989. – 180 с.
6. Облачные вычисления : [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://habrahabr.ru/tag/cloud%20computing/>
7. HP решил стать крупнейшим облачным провайдером : [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://info.nic.ua>
8. Электронный ресурс. – Режим доступа : <http://3dnews.ru>
9. Электронный ресурс. – Режим доступа : <http://www.cloudantivirus.com>

**Бобарыкина Е.Н., Лавриченко А.А.**

**УДК 336. 5/7**

## **ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ИНВЕСТИЦИОННО-ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО И ТУРИСТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА АР КРЫМ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

**Постановка проблемы.** Неравномерность развития регионов АР Крым, дифференциация распределения природных факторов определяют приоритетные направления сфер государственного регулирования и различия в формировании стратегий инновационно-инвестиционного характера, направленных на стабилизацию экономического роста, сбалансированности социального развития и роста благосостояния населения республики.

Современная кризисная ситуация и недостаточность государственного финансирования социально-экономических программ инновационного развития, а также минимизации негативных рыночных процессов автономии сказываются на снижении эффективности функционирования субъектов санаторно-курортного и туристического комплекса, спаде строительства рекреационных объектов и как следствие оказания услуг.

Влияние механизмов государственного регулирования на уровень инновационно-инвестиционной привлекательности АР Крым, создания условий для развития санаторно-курортного и туристического комплекса, поиска резервов для внедрения новых инвестиционных проектов в рамках программ социально-экономического развития обуславливают актуальность исследования проблем инвестиционно-инновационного развития санаторно-курортного и туристического комплекса АР Крым в современных условиях хозяйствования.

**Анализ исследований и нерешенных проблем.** Изучению проблем государственного регулирования инвестиционного и инновационного развития санаторно-курортного и туристического комплекса (СКТК) посвящено множество научных работ как отечественных, так и зарубежных исследователей. Исследование проблем регионального развития отраслей народного хозяйства нашло свое отражение в работах Бекетова Н.В. [8], Колоколова В.А. [12], Слепакова С.С. [14], влияние инвестиционно-инновационного фактора на развитие регионов исследовано в трудах П.Т. Бубенко [9,10], В.М. Московкина [18], С.И. Соколенко [15,