

## СИСТЕМНО-СТРУКТУРНЫЙ АНАЛИЗ СУПРУЖЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

Доц. Н. К. АГИШЕВА

### SYSTEMIC STRUCTURAL ANALYSIS OF SPOUSE CONFLICTS

N. K. AGISHEVA

*Харьковская медицинская академия последипломного образования, Украина*

**Представлен разработанный автором метод системно-структурного анализа супружеских конфликтов. Описаны его компоненты и критерии оценки их состояния. Выявлены конфликтогенные факторы на всех уровнях взаимодействия супругов. Показана возможность установить конкретные причины конфликта, усугубляющие и способствующие его возникновению факторы и обусловленная этим перспективность использования метода для повышения эффективности психокоррекции супружеских конфликтов.**

*Ключевые слова: супружеские конфликты, системно-структурный анализ, конфликтогенные факторы.*

The original method of systemic structural analysis of spouse conflicts is presented. Its components and criteria for their state assessment are described. The possibility to reveal the definite causes of the conflict, aggravating and promoting its development factors as well as the perspective to use the method with the purpose to improve the efficacy of psychocorrection of spouse conflicts are shown.

Key words: spouse conflicts, systemic structural analysis, conflict-producing factors.

Конфликт представляет собой чрезвычайно сложное явление, и это обусловило и многообразные теории его генеза, и разные подходы и методы его исследования. Среди наиболее распространенных теорий (парадигм) конфликтов можно назвать психоаналитическую, экзистенциальную, социометрическую, интеракционистскую и др., а в их анализе к настоящему времени в психологии сформировались четыре основных подхода: организационный [1], деятельностный [2], личностный [3] и ситуационный [4]. Был предложен и ряд классификаций конфликтов, основанных на разных их признаках — динамике, характере, причинах и т. п. [5, 6]. Обсуждались в литературе также факторы, способствующие возникновению конфликтов, проявления конструктивных и деструктивных конфликтов, их сложная структура [7, 8].

С конфликтами тесно связана такая актуальная проблема, как супружеская дезадаптация, от которой в основном зависят прочность брака и благополучие семьи. Однако, несмотря на то, что психологическим конфликтам посвящено большое количество работ, остаются очень мало исследованными важнейшие аспекты этой проблемы: связь супружеских конфликтов с нарушением функций семьи, роль конфликта во взаимодействии супругов, в многофакторном обеспечении супружеской адаптации и генезе ее нарушения. Эти задачи ввиду их сложности диктуют необходимость нового, системного подхода к их решению.

Исходя из результатов изучения взаимодействия супругов на всех вероятностных уровнях, мы разработали метод системно-структурного анализа супружеских конфликтов, включающего четыре компонента — социальный, психологический, социально-психологический и биологический. Нами были выделены также критерии для оценки состояния каждого из этих компонентов и определены степени их нарушения: 1-я — ослабление компонента, которое не приводит к конфликту, но служит патопластическим фактором его возникновения вследствие других причин; 2-я степень — усугубление уже имеющегося конфликта; 3-я степень — стержневое поражение компонента конфликта, которое является его непосредственной причиной.

Ниже приведены выделенные нами критерии состояния компонентов конфликта, основанные на состоянии функций семьи и отражающие их сохранность или нарушение.

Критериями оценки состояния социального компонента конфликта являются наличие или отсутствие: признаков нарушения социализации супругов, их социального интегрирования, нарушения хозяйственно-бытовой функции семьи, приводящего к конфликтам, и конфликтов по поводу воспитания детей.

Критериями оценки состояния психологического компонента мы считаем наличие или отсутствие у супругов: соответствия направленности личности, ценностных ориентаций, мотивацион-

ных конфликтов, дезадаптивных черт характера, дезадаптивных черт личности, единства духовных интересов, нарушения полоролевого поведения и нарушения персонализации.

Критерии оценки состояния социально-психологического компонента — наличие или отсутствие: культуры общения супругов, чувства любви и симпатии друг к другу, соответствия сексуально-эротического поведения, защитной функции по отношению друг к другу, психотерапевтических и реабилитационных отношений супругов.

Критериями оценки состояния биологического компонента конфликта являются наличие или отсутствие у них нарушения репродуктивного, психического, соматического и сексуального здоровья.

С помощью разработанного метода нами были обследованы 200 супружеских пар, обратившихся за помощью по поводу дезадаптации и супружеских конфликтов в отделение семейного врачебно-психологического консультирования Харьковского областного психоневрологического диспансера и по телефону доверия на кафедру сексологии и медицинской психологии. В качестве контрольной группы обследовали 50 супружеских пар с гармоничными супружескими отношениями.

Находившиеся под наблюдением супруги, в том числе и контрольной группы, были в возрасте от 21 года до 50 лет, причем подавляющее большинство мужей и жен в каждой супружеской паре относились к одной и той же возрастной группе, охватывающей 5 лет. Большинство обследованных были в возрасте от 36 до 45 лет и состояли в браке от нескольких месяцев до 25 лет.

Давность конфликтных отношений у подавляющего большинства обследованных пар составляла от одного года до 20, а сравнение с данными о продолжительности брака позволило выяснить, что социально-психологическая дезадаптация возникала через 1–2 года после начала, а сексуальная — с самого начала супружеской жизни.

Изучение социологических характеристик супругов показало, что подавляющее большинство из них были работниками умственного труда и имели высшее (62±7%) или незаконченное высшее (26±6%) образование. Это подтверждает данные литературы о том, что чем выше образовательный уровень, тем чаще встречается социально-психологическая дезадаптация супружеской пары [9]. Вероятно, высшее образование способствует формированию более высокого уровня мотивации. Если же оно, обеспечивая достижение достаточного профессионального уровня, не приводит к повышению уровня культуры человека, то формирует неадекватно завышенный уровень притязаний, который влечет за собой возникновение супружеской дезадаптации.

Изучение влияния дезадаптации на трудовую деятельность и социальные связи супругов показало, что она в большинстве случаев на них не влия-

ла, а когда супруги (22±6% мужчин и 17±5% женщин) утверждали, что социально-психологическая дезадаптация оказывает негативное влияние на их трудовую деятельность и продвижение по службе, то при более углубленном исследовании обычно выяснялось, что срывы в работе были следствием не супружеской дезадаптации, а системы отношений личности к действительности в целом, в ее доминирующей мотивации.

Более половины супругов (61±3% основной и 58±7% контрольной группы) проживали самостоятельно и имели по одному ребенку. Не было детей у 13±3% супружеских пар основной и 8±4% контрольной группы.

Мотивом вступления в брак у подавляющего большинства обследованных (87±3% мужчин и 85±3% женщин) была любовь.

Результаты проведенного нами системно-структурного анализа конфликтов, наблюдавшихся у охарактеризованных супружеских пар, обобщены в приводимой ниже таблице.

При оценке состояния социального компонента о состоянии функции социализации (первичной, вторичной, профессиональной) мы судили по развитию у супругов социабельности, усвоению и активному воспроизводству социального опыта, осуществляемому ими в общении и деятельности. Как следует из данных таблицы, нарушение социализации достигало чаще всего 2-й степени, т. е. усугубляло имеющийся у супругов конфликт. Такую же роль играло и нарушение функции социального интегрирования, которая заключалась в заботе супругов о нахождении своего места в обществе. В меньшей степени была нарушена хозяйственно-бытовая функция — удовлетворение материальных и бытовых потребностей членов семьи, а воспитательная функция, заключающаяся в удовлетворении потребности супругов в отцовстве, материнстве и контактах с детьми, была ослаблена лишь в единичных случаях.

Оценка состояния психологического компонента конфликта показала, что лишь двое из обследованных супругов были неудовлетворены уровнем полученного образования и это не вызывало конфликта (1-я степень нарушения), но другие составляющие этого компонента были нарушены у многих, а в ряде случаев — у всех супругов.

Так, несоответствие направленности личности, которую мы определяли по доминирующей мотивации (обеспечение жизненных интересов, престиж, творчество), ценностным ориентациям (профессиональные интересы, быт, культурные интересы, здоровье, сексуальная сфера, хобби) и проведению досуга (самосовершенствование, развлечения, отдых), у 1/3 супругов усугубляло имеющийся конфликт. Причиной же возникновения конфликта было наличие у супругов дезадаптивных черт характера (эгоцентризм, неряшливость, нежелание адаптироваться к окружающей обстановке и окружающим людям, принимать

**Состояние компонентов конфликта  
у обследованных супругов (данные в %)**

Компоненты конфликта	Степень нарушения		
	1-я	2-я	3-я
<b>Социальный, отражающий состояние функций</b>			
социализации	7±3	37±3	—
социального интегрирования	5±3	20±3	—
хозяйственно-бытовой	15±3	35±3	—
воспитательной	6±3	1±1	—
<b>Психологический, отражающий</b>			
неудовлетворенность уровнем образования	10±3	—	—
несоответствие направленности личности супругов	16±3	32±3	—
<b>дезадаптивные черты</b>			
характера	—	—	100–1
личности	—	—	100–1
состояние ролевой функции	—	25±3	73±3
<b>Социально-психологический, отражающий состояние функции</b>			
персонализации	5±3	49±3	—
эмоциональной	—	55±3	45±3
сексуально-эротической	—	7±3	55±3
духовной	5±3	46±3	—
защитной	—	35±3	—
психотерапевтической	—	48±3	—
реабилитационной	—	87±3	—
<b>Биологический, отражающий состояние здоровья супругов</b>			
репродуктивного	3±3	—	—
психического	—	100–1	—
сексуального	—	—	55±3
соматического	5±3	—	—

их такими, какие они есть, черты нарушенной самоактуализации) и дезадаптивных черт личности (злость, неупорядоченность, эгоизм, ненависть, черствость, неверие, трусливость, пессимизм, бесстыдство, бессовестность, алчность, лживость, отсутствие определенной жизненной позиции).

Эти характерологические и личностные особенности привели к конфликту у всех обследованных супругов. Такую же роль у большинства из них сыграло и нарушение ролевой функции, а именно неудовлетворенность в семье ролевой

потребности каждого из супругов, и сексуально-эротической функции — неудовлетворенность их сексуально-эротических потребностей.

Несколько реже, но почти у половины обследованных, причиной конфликта было нарушение эмоциональной функции, т. е. неудовлетворение потребности в симпатии, уважении, признании, любви, в эмоциональной поддержке, эмпатии. У остальных супругов нарушение этой функции усугубляло конфликтность отношений, обусловленную личностными особенностями.

Такую усугубляющую конфликт роль играло и нарушение других составляющих психологического и социально-психологического компонентов — функций персонализации (обеспечение идеальной представленности в жизнедеятельности членов семьи и возможности проявлять себя в общественной жизни как личность), духовной (функции культурного общения — удовлетворения потребности в совместном проведении досуга, взаимном духовном обогащении, духовном развитии), защитной (удовлетворение потребности в защищенности, в психологической, физической и материальной защите), психотерапевтической (обеспечение психотерапевтической помощи друг другу в трудных ситуациях) и особенно часто — реабилитационной (функции первичного социального контроля, а именно обеспечения возможности семейной и способствование социальной реабилитации, выполнение социальных норм в случаях заболевания).

Состояние биологического компонента конфликта определялось, как видно из данных таблицы, прежде всего нарушением состояния психического здоровья, которое у всех супругов усугубляло имеющийся конфликт, и более чем у половины из них — нарушением сексуального здоровья, явившимся одной из причин этого конфликта.

Таким образом, системно-структурный анализ позволил установить сочетанный характер нарушения компонентов супружеского конфликта у наших пациентов, отражающий действие многих патогенных факторов (социальных, психологических, социально-психологических и биологических), причем непосредственными причинами формирования конфликтных отношений у всех супругов стали дезадаптивные черты характера и личности, у большинства из них также ролевой конфликт и сексуально-эротическая, а несколько реже — эмоциональная неудовлетворенность.

Результаты проведенного исследования свидетельствуют о том, что системно-структурный анализ конфликта позволяет достаточно точно установить его конкретные причины, усугубляющие конфликт, и способствующие его возникновению факторы. Это дает основание сделать вывод, что использование данного метода открывает возможность воздействовать на каждый из конфликтных факторов, а следовательно, существенно повысить эффективность психотерапевтической

коррекции супружеского конфликта.

Литература

1. *Петровская Л. А.* Теоретические и методологические проблемы социальной психологии / Под ред. Г. М. Андреева, Н. Н. Богомоловой— М.: Изд-во МГУ, 1977.— С. 128–143.
2. *Крогиус Н. В.* Познание людьми друг друга в конфликтной деятельности: Автореф. дис. ... д-ра психол. наук.— Л., 1980.— 36 с.
3. *Коваленко Б. В.* Конфликты: Психологический анализ, диагностика и разрешение.— М.: Изд-во МГУ, 2001.— 295 с.
4. *Хекхаузен Х.* Миллеровская модель конфликта // Психология конфликта / Сост. и общая ред. Н. В. Гришиной.— С.Пб.: Питер, 2001.— С. 151–155.
5. *Гришина Н. В.* Психология конфликта.— С.Пб.: Питер, 2003.— 464 с.
6. *Анцупов А. Я., Шитлов А. И.* Конфликтология: Учеб. для вузов.— М.: ЮНИТИ, 1999.— 342 с.
7. *Емельянов С. М.* Практикум по конфликтологии.— С.Пб.: Питер, 2003.— 431 с.
8. *Климов Е. А.* Конфликтующие реальности в работе с людьми (психологический аспект): Учеб. пособие.— М.: МПСИ, 2001.— 251 с.
9. *Кришталь В. В., Агишева Н. К.* Психодиагностика и психотерапевтическая коррекция сексуальной дисгармонии супружеской пары.— М.: ЦОЛИУВ, 1985.— 138 с.

Поступила 25.01.2007