

Александрова С.С.

УДК 379.832

ПРОБЛЕМЫ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОГО СТИМУЛИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНОГО ХОЗЯЙСТВА В УКРАИНЕ

Актуальность. Экономический кризис внёс коррективы в состояние многих направлений экономики Украины, в т.ч. и непосредственно связанных с туризмом. Сокращение расходов на отдых и как следствие уменьшение потока клиентов, изменение локализации планируемых мероприятий негативно сказалось на индустрии размещения.

Причиной такого положения является не только сложная экономическая ситуация, но прежде всего незавершённость туристической инфраструктуры в целом, и гостиничного хозяйства в частности.

Вместе с тем, данная область оказывает огромный стимулирующий эффект на основные отрасли экономики, заставляя их активно перестраиваться, внедрять новейшие технологии, вступать в конкуренцию на мировом рынке товаров и услуг, способствовать притоку инвестиций во все ключевые хозяйственные сегменты.

Современные условия развития туристической сферы требуют проведения активной политики государства, в т.ч. по вопросам государственного регулирования гостиничного хозяйства и прежде всего через правовые формы воздействия. Эта политика должна исходить из требования обеспечения экономической рентабельности сферы, возможностей выхода гостиничного сектора на международный уровень.

Специалисты выделяют целый ряд проблем, которые не позволяют эффективно развивать гостиничный бизнес в Украине. Одна из важнейших причин этого – несовершенство, неурегулированность законодательной базы отрасли.

Научная новизна статьи представлена предложениями о внесении дополнений в действующее законодательство.

Анализ последних исследований и публикаций. Вопросами, связанными с анализом условий развития, функционирования, правового регулирования гостиничного хозяйства в Украине занимаются такие учёные, как Абрамова Л.С., Байлик С.И., Юрьев А.П., Ермилова К.В., Медик А.С., Максименко С.В., Гусева О.В. и др. Среди специалистов-практиков, связанных с гостиничным бизнесом, следует назвать Самойлову В., Самарченко Е., Стамболова Н. и др.

Необходимо отметить, что научная база исследований индустрии гостеприимства заметно расширилась за последнее время, но решение представленных проблем требует их дальнейшего теоретического осмысления и практического решения.

Цель работы. Цель данной работы состоит в анализе обозначенных проблем и разработке предложений по их решению.

Несмотря на сложную экономическую ситуацию, гостиничный бизнес является одним из немногих направлений, которые продолжают развиваться. Дополнительным стимулом к такому развитию служит подготовка Украины к ЕВРО – 2012.

Согласно генеральному плану подготовки к чемпионату до его начала в Украине необходимо построить 5 пятизвёздочных гостиниц, 67 четырёхзвёздочных и 22 отеля категории три звезды. Запланировано также восстановить и повысить звёздный статус 136 существующих гостиниц [1].

Исходя из этих цифр, вполне можно понять беспокойство евроинспекторов относительно реальности выполнения этих обязательств.

Главным аргументом, убедившим оргкомитет УЕФА оставить 4 украинских города в планах чемпионата, стало решение правительства о финансировании подготовки к чемпионату Еврокубка. Появились и законодательные новеллы, дающие надежду на более эффективное развитие гостиничного хозяйства в Украине.

Так, в 2010 г. были внесены изменения в Правила обязательной сертификации услуг по временному размещению (проживанию), утверждённые приказом Госпотребстандарта Украины от 27.01.99г. № 37 [2].

Правовые основы сертификации услуг гостиниц, права, обязанности и ответственность участников сертификации определяются в статье 15 Закона Украины от 15. 09.95 г. 3 324/95 - ВР «О туризме» (в редакции закона от 18.11.2003 1282 – IV), где сказано: «Гостиничные услуги и услуги питания, которые предоставляются субъектами туристической деятельности, подлежат обязательной сертификации на их соответствие требованиям нормативных документов» [3].

Для того чтобы пройти сертификацию гостиничных услуг, субъекты предпринимательской деятельности должны подать в любой орган сертификации заявление с указанием схемы её проведения. Орган по сертификации проводит проверку гостиницы на соответствие требованиям государственного стандарта ДСТУ 4268:2003 «Услуги туристические. Средства размещения. Общие требования» и по её результатам регистрирует и выдаёт сертификат (или отказывает в выдаче). После регистрации сертификата соответствия орган по сертификации проводит вторую проверку, но уже на соответствие требованиям ДСТУ 4269:2003 «Услуги туристические. Классификация гостиниц» и составляется отчёт о соответствии категории. Комиссия по установлению категорий рассматривает отчёт, принимает соответствующее решение и оформляет свидетельство о присвоении категории.

Новые правила упростили понятие объектов обязательной сертификации: ими являются услуги по размещению, которые представляются субъектами туристической деятельности в коллективных и

индивидуальных средства размещения. К таким субъектам причислены гостиницы, молодёжные туристические базы и горные приюты, кемпинги и площадки для автофургонов, детские и студенческие летние лагеря, центры и дома отдыха, санатории и другие заведения оздоровительно–профилактического характера, меблированные помещения, морские и речные суда.

В нормативных актах уточнено определение гостиницы. Согласно изменениям, внесённым в Закон Украины в 2010 «О туризме» и в Правила пользования отелями и аналогичными средствами размещения и предоставления гостиничных услуг, утверждённых приказом Государственной туристической администрации от 16.03.2004 № 19: «Гостиница – предприятие определённой организационно-правовой формы и формы собственности, который состоит из шести и более номеров и предоставляет гостиничные услуги по временному проживанию с обязательным обслуживанием» [3,7].

Вместе с тем, следует обратить внимание на то, что по-прежнему не выделены в отдельные группы коллективные и индивидуальные средства размещения. Жилья эти изменения вообще не коснулись. И, если рассматривать данную норму в соответствии с п.2 Порядка предоставления услуг по временному размещению (проживанию) № 297, то можно прийти к выводу: если место коллективного размещения содержит менее шести номеров, то сертификации оно вообще не подлежит. Однако, услуга по временному проживанию, её составляющие и её качество не зависят от того, сколько у субъекта предпринимательства номеров, за проживание в которых он получает оплату. По мнению автора, в вопросе получения сертификата услуги по временному размещению, следует исходить лишь из того, принадлежит субъект предпринимательства к сфере туризма или нет. И если принадлежит, то сертифицировать эту услугу необходимо. Закон «О туризме» определяет туриста как лицо, которое путешествует сроком от 24 часов до одного года без осуществления какой-либо оплачиваемой деятельности и с обязательством покинуть место пребывания в установленный срок [3]. Таким образом, отдыхающие, которым предприниматель предоставляет услуги по временному проживанию, являются туристами, а он является субъектом туристической деятельности.

Законодатель ограничил общую продолжительность работ по сертификации – она не может, по общему правилу, превышать шестидесяти дней.

Законодательством так же изменена Схема обязательной сертификации услуг по временному размещению (проживанию): оценка соответствия гостиницы или аналогичного ей средства размещения требованиям к определённой категории и технический осмотр заменены на подтверждение стабильности предоставляемых услуг.

Отменено требование относительно обследования объёма не менее 30% номеров по каждой ценовой категории. Теперь по решению председателя комиссия вправе осмотреть и меньшее количество гостиничных номеров. Главное – чтобы результат обеспечивал оценку фактического состояния безопасности и качества предоставляемых услуг.

Дополнительные услуги зависят от «звёздности» гостиницы.

До принятия новых «Правил обязательной сертификации услуг по временному размещению (проживанию)» в августе 2010 года процедура была проще и категория присваивалась по результатам обязательной сертификации и указывалась непосредственно в сертификате соответствия.

Кабинет министров Украины ещё в 2009 году утвердил Порядок установления категорий гостиницам и другим объектам, предназначенным для предоставления услуг по временному размещению № 803 [8]. Согласно документу гостиницам и другим объектам присваиваются категории «пять звёзд», «четыре звёзды», «три звёзды», «две звёзды», «одна звёзда». Остальным объектам временного размещения, в том числе мотелям, пансионатам, домам отдыха, туристическим базам присваивается категория, исходя из уровня обслуживания в них – первый, второй, третий, четвёртый и пятый уровень.

Многие крупные украинские гостиницы завышают уровень классности своих отелей. Проблему обостряет то, что многие гостиницы строились и оборудовались в условиях невведения их хозяев о категорийных требованиях. Определённое количество этих гостиниц лишь частично отвечают 4-5 звёздочным требованиям, но по комплексу показателей не дотягивают до некоторых трёхзвёздочных.

Основной недостаток системы категоризации в Украине, который отмечают и представители органов сертификации, состоит в том, что присвоение гостинице определённой категории (или отсутствие таковой) ни в какой мере не влияет на ценовую политику заведения.

Государственная служба туризма и курортов Министерства культуры и туризма Украины планирует ввести обязательную звёздность гостиниц. Однако, пока остаётся не ясным, какие объекты будут подлежать обязательной категоризации: только гостиницы или же все средства размещения.

Планируется так же внести изменения и в государственный стандарт «Классификация гостиниц», взяв за основу европейский Hotelstars Union европейской гостиничной ассоциации HOTREC, который включает в себя 270 пунктов по требованию к гостиницам, часть из которых являются обязательными, а часть носит рекомендательный характер. При этом гостиница набирает определённое количество баллов в зависимости от соответствия требованиям, согласно общему числу которых, определяется её звёздность. Внедрение в нашей стране такой системы позволит укрепить доверие европейской туристической индустрии к украинскому турпродукту.

Таким образом, по всей видимости, в течение 2011 года в связи с переходом к обязательной категоризации (классификации) гостиниц будет отменена обязательная сертификация гостиничных услуг.

Интерес гостиниц к получению категорий 3-5 звёзд начал расти после принятия Закона Украины № 2468-в] от 08.07. 2010 «О внесении изменений в некоторые законы Украины относительно развития и

подготовки гостиничной инфраструктуры к проведению в Украине финальной части чемпионата Европы 2012 года по футболу», п. 2 которого освобождает гостиницы, получившие до 01.09. 2012 года три звезды и выше от уплаты налога на прибыль [4]. Сегодня эта норма есть в новом Налоговом кодексе и соответствующие изменения внесены в Закон Украины «О налогообложении прибыли предприятий» [5,6].

И в том и в другом нормативном документе упоминаются гостиницы определённой звёздности: «три звезды», «четыре звезды», «пять звёзд». Право на льготу будут иметь и вновь построенные и реконструированные гостиницы, гостиницы, в которых проведён капитальный ремонт или реставрация.

В Законе о прибыли установлен срок – 1 сентября 2012 года, до которого гостиницы, претендующие на льготу должны быть введены в эксплуатацию.

В Налоговом кодексе такая дата отсутствует, из чего можно сделать вывод что все гостиницы, введённые в эксплуатацию в течение десяти лет с момента приобретения нормой юридической силы, подлежат льготному налогообложению. Пользователю льготой необходимо исходить из логики принятия нормативных актов – Налоговый кодекс принят позже, чем Закон о прибыли. Кроме того, Налоговый кодекс в ХХ содержит прямое указание на то, что «в случае если законодательными актами предусмотрены иные правила взимания налогов, сборов, которые регулируются настоящим Кодексом, применяются правила настоящего Кодекса» [5].

Проблемой применения данной льготы является тот факт, что нормативными актами не прописан механизм определения расходов, связанных с деятельностью, которая попадает под льготное налогообложение, и только после вступления в действие раздела III Налогового кодекса «Налог на прибыль предприятий» налогоплательщик сможет разделить доходы, расходы и амортизационные отчисления, подпадающие и не подпадающие под льготное налогообложение.

Согласно НКУ гостиницы, которые будут пользоваться льготой, должны будут направлять суммы, высвобожденные от налогообложения на увеличение объёмов и качества предоставления услуг. Порядок целевого использования высвобожденных от налогообложения средств должен разработать Кабинет министров Украины. «В случае нарушения требований по целевому использованию высвобожденных от налогообложения денежных средств плательщик налога обязан увеличить налоговые обязательства по этому налогу по результатам налогового периода, на который приходится налоговое нарушение, а также уплатить пеню, начисленную в соответствии с настоящим Кодексом» [5]. Из этого положения следует, что гостиницы, нарушающие порядок целевого использования денежных средств, сэкономленных в результате применения льготы, автоматически лишатся льготы. Необходимо обратить внимание, что данная норма имеет обратное действие, т.е. возникает объект налогообложения за предыдущий период и поэтому придётся заплатить налог на прибыль и пеню.

На основе вышеизложенного можно сделать следующие выводы:

1. В целом, существующая законодательная база не вполне удовлетворяет развивающийся сектор гостиничных услуг в Украине.

2. В 2010-2011г.г. в связи с предстоящим проведением в Украине финального этапа Еврокубка по футболу, появились определённые изменения в законодательстве, которые призваны стимулировать отельный бизнес.

3. Законодательные новации, безусловно, активизируют предпринимательскую деятельность в гостиничном секторе, однако они требуют дальнейшего развития.

В связи с данными выводами можно предложить определённые направления развития нормативной базы, регулирующую сферу гостиничного хозяйства.

Для создания благоприятного инвестиционного климата предложить таможенные льготы для предприятий, специализирующихся на предоставлении гостиничных услуг в целях притока отечественного и иностранного капитала.

В связи с предстоящим переходом к обязательной категоризации гостиниц, чётко определить объекты категоризации и выделить отдельно коллективные и индивидуальные средства размещения.

Малые и средние гостиницы обладают низким сервисом и для них, прежде всего, повышение качества обслуживания является актуальным вопросом.

Для развития гостиничного фонда малой категории внести изменения в существующие национальные стандарты и застандартизировать понятие «Малая гостиница».

Источники и литература:

1. Проблемы и перспективы развития гостиничного рынка в Украине : [Электронный ресурс] / Work in Hotel. – Режим доступа : <http://workinhotel.com/blogs/entry/1324/>
2. Правила обязательной сертификации услуг по временному размещению (проживанию), утверждённые приказом Госпотребстандарта от 27.01.99. г. № 37 (в редакции приказа от 17. 06. 2010 г. № 238) : [Электронный ресурс] // Информационное обеспечение в сфере технического регулирования ГП Укрметрестандарт. – Режим доступа : <http://www.csm.kiev.ua>
3. Закон Украины от 15.09.95 г. № 324/ 95-ВР «О туризме» (в редакции Закона от 18.11. 2003 г. № 1282 - iv) : [Электронный ресурс] // Крым туристический. – Режим доступа : http://www.tourism.crimea.ua/min_tur/zakon/zak1.html
4. Закон Украины от № 2468 – vi « О внесении изменений в некоторые законы Украины в части развития и подготовки гостиничной инфраструктуры к проведению в Украине финальной части чемпионата

- Европы 2012 по футболу» : [Электронный ресурс] // Универсальные базы данных. – Режим доступа : <http://dlib.eastview.com/browse/doc/23109527>
5. Налоговый кодекс Украины от 02.12.2010 г. № 2755 – vi : [Электронный ресурс] // Налоги и бухгалтерский учёт. – Режим доступа : http://www.nibu.factor.ua/info/NKU_rozd/
 6. Закон Украины от 28.12.94 г. № 334/94 – ВР «О налогообложении прибыли предприятий (в редакции Закона от 22. 05.97 г. №2 83/ 97 -ВР) : [Электронный ресурс] // Налоги и бухгалтерский учёт. – Режим доступа : http://www.nibu.factor.ua/info/NKU_rozd/
 7. Правила пользования гостиницами и аналогичными средствами размещения и предоставления гостиничных услуг , утверждённые приказом Государственной туристической администрации Украины от 16.03.2004 г. № 19 : [Электронный ресурс] // Туристический сервер Крыма. – Режим доступа : www.tour.crimea.com/OFFICIAL/pravilahotel_rus.doc
 8. Порядок установления категорий гостиницам и другим объектам, предназначенным для предоставления услуг по временному размещению (проживанию), утверждённый постановлением КМУ от 29.07. 2009 г. № 803 : [Электронный ресурс] // Адвокат-консалтинг : газета. – Режим доступа : <http://advocat-cons.info/index.php?newsid=9698>

Аругюнян Л.В.

УДК 336.71

АКТУАЛЬНОСТЬ И ПЕРСПЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ ПРЕПОДАВАНИЯ ИСТОРИИ

Одной из закономерностей развития образования является полная информатизация учебного пространства. Процесс информатизации современного общества обусловил необходимость разработки новой модели системы образования, основанной на применении современных информационно-коммуникационных технологий.

Изменение образовательной парадигмы, связанное с переходом от монокультурной традиции к диалоговой культуре, повлекло за собой серьезные трансформации в технологиях преподавания. Данный процесс ознаменовался появлением разнообразных инновационных технологий, развитие которых выстраивалось на основе новых принципов взаимодействия субъектов образовательного процесса. Интеграция современных образовательных и информационных технологий становится важным условием для совершенствования процесса обучения истории.

Сейчас во многих ВУЗах произошло существенное укрепление материальной базы в плане информационно-компьютерного оснащения, появились мультимедийные проекторы, экраны, веб-камеры, новые компьютеры, интерактивные доски, цифровой Интернет. «Использование ИКТ» стало ведущей темой почти всех методических структур. Все это послужило толчком для использования информационных технологий в процессе обучения.

Интерес к изучению истории сегодня вызвано небывалым подъемом национального самосознания. Признанием общечеловеческих приоритетов исторической дисциплиной способно восполнить у людей тот нравственный процесс, о котором сейчас много говорят, нравственность прививается вместе с любовью к отчужденному дому.

Особая актуальность данной проблемы в настоящее время определяется повышенным интересом молодежи к истории и современной жизни своей стране.

Использование ИКТ в связи с вышеизложенным подтверждает актуальность темы. В последнее время она нашла широкое отражение в методической литературе. Внедрение ИКТ и повышение в связи с этим качества образования, подтверждают экспериментальные работы И. Н. Черкасова, К. А. Кипа, Д. Ш. Матроса, Л. В. Женина, И. Г. Семакина, Е. С. Полата, И. Г. Захарова и др.

Основная идея статьи: повышение мотивации и качества знаний студентов через использование ИКТ на лекциях.

Цель статьи: показать роль ИКТ в образовательном процессе для оптимального развития способностей студентов в преподавании истории.

Внедрение ИКТ в образовательный процесс требует разработки совершенно новой методики преподавания истории, которая во многом связана с исследовательскими, проектными технологиями. Студенты должны уметь самостоятельно находить информацию, анализировать, обобщать и передавать её другим, осваивать новые технологии. Большую роль в этом может и должно сыграть активное применение ИКТ в учебном процессе, поскольку, как показывает практика, что использование ИКТ в преподавании позволяет:

- повысить качество знаний студентов, уровень воспитанности, общее и специальное развитие;
- более оптимально расходовать силы и средства преподавателей и студентов для достижения устойчивых положительных результатов обучения и развития;
- добиваться стабильности результатов учебного процесса;
- организовать новые формы, методы обучения.