

« » ,

.

« »

,

.

The paper investigates the prospects for enterprise's «quality-oriented» strategy and the place of quality in the strategy of different areas of management. The arguments are given in favor of introduction of the system of total quality management at the enterprises.

- -

© . . . , 2009

,

—

,

« » ,

,

,

:

,

.

.

,

.

.

,

,

.

.

,

.

,

—

.

,

.

.

,

-

.

.

,

.

.

”

,

.

.

,

.

.

,

.

.

,

.

.

.

.

,

.

,

,

,

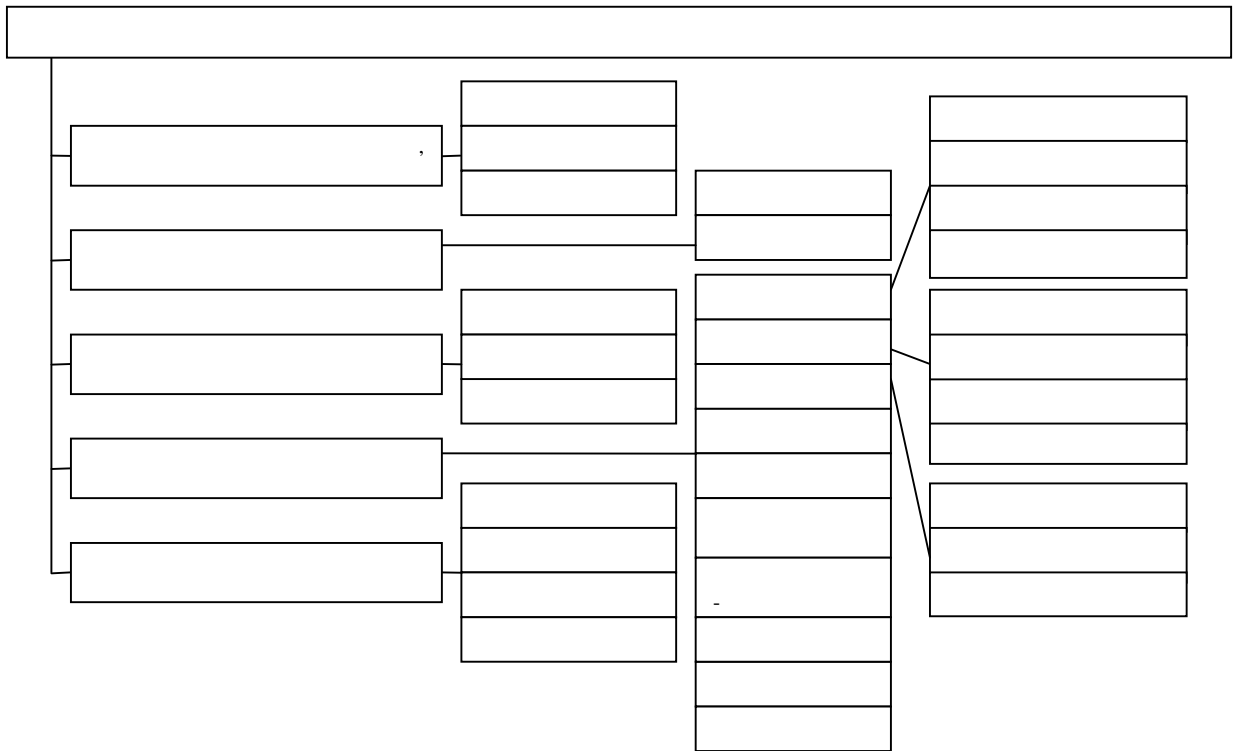
:

,

.

»,

(.) [2, 17-27].



(,);

;

[3, 16-17].

[4, 14].

- 1)
- 2)
- 3)

[1, 27].

Boston Consulting Group [5, 180],

().

(),

« »

,

:

;

,

;

;

,

:

,

-

,

;

;

:

,

,

:

,

,

(Total Quality Management).
ISO-9001.

TQM

,

,

TQM

«

»;

:

| | | | | | |
|---|--|--|----------------|--|-------|
| | | | , | | |
| » | | | , | | |
| » | | | « , » , « » | | , |
| » | | | | | « , » |
| » | | | , | | |

- 1) ;
- 2) ;
- 3) [3, 78].

TQM « ».

- 1. : / , ,
 .- .: , 2003. - 231 .
- 2. , :
 / , .- , 2001. - 176 .
- 3. : -
 . / .- .: , 2004. - 167 .
- 4. : / .- : ,
 2004. - 174 .
- 5. : / . - :
 , 2006. - 390 .

30.04.2009 .