

ЗАПИТАННЯ — ПИТАННЯ

У щоденному спілкуванні так багато питань, які потребують повної, чіткої, урешті — правильної відповіді. Тому важливо вміти сформулювати (от тільки як правильно...) *питання* чи *запитання*. Досягнення успіху в освітньому процесі залежить від діалогу між викладачем і студентом, складники його — ‘взаємні словесні звертання, які потребують конкретної відповіді’, тобто *запитання*, або рідше — *питання*: *З аудиторії пролунало кілька чітких запитань (питань)*. Проте в реченні *Більш конкретні питання формування рекламного звернення недостатньо висвітлені в наукових роботах* правильно вжите слово *питання*, яке позначає тут ‘певну проблему, що вимагає вивчення чи дослідження’. Це саме слово використовують, коли йдеться про ‘пункт документа (питання порядку денного)’. Якщо є незрозуміла чи невідома інформація, то фізичні чи юридичні особи можуть звернутися з *вимогою, проханням надати відомості чи офіційне роз’яснення*. У цьому випадку живляють слово *запитання*: *До канцелярії надійшов лист до запитання*.