
Горовой В. Н.

Эволюция информационного производства в процессе глобальных общественных трансформаций

В статье исследуется влияние глобальных процессов на эволюцию инфотворческой среды и информационного производства в современном обществе. Рассматриваются основные направления повышения эффективности использования информационных ресурсов.

Вхождение современной цивилизации в информационный этап ее развития есть проявление объективной закономерности эволюции общества как единого социального организма, постоянно усложняющегося под воздействием изменяющихся внешних факторов системы. Информационным данный этап в жизни человечества назвали прежде всего в силу резкого возрастания темпов производства информации в последние десятилетия. О существенном возрастании этих темпов можно судить, к примеру, по тому, что в период с 1999 по 2002 годы количество информации, произведенной в мире, возросло на 30 %. При этом 92 % общемировых объемов информации содержится в электронном виде. В современном производстве новой информации возрастающую роль играют новые и новые достижения научно-технического прогресса, материально фиксирующие взятые человечеством рубежи в освоении мира, закрепляющиеся в общественном сознании посредством новых объемов информации, новых знаний.

Касаясь последнего, целесообразно заметить, что: в настоящее время, даже с учетом применения новейших достижений НТП, производство научной информации и соответственно ее потреб-

ление составляет лишь некоторую часть из общего объема производимой обществом информации. В разных странах этот уровень определяется качеством развития науки, эффективностью внедрения инновационных технологий, сознанием важности производства научной информации в каждой стране ее лидерами и готовностью к инновационному пути развития в обществе.

По данным Мирового банка, передовые страны мира обеспечивают развитие своих экономик с упором на производство и использование знаний и на протяжении пятнадцати последних лет обеспечивают дополнительную стоимость в отраслях, базирующихся на знаниях, в среднем размером в 3 %. Наряду с этим наблюдается увеличение веса этих отраслей в производстве совокупной прибавочной стоимости. Соответствующая ее часть увеличилась в Германии с 51 до 60 %, в Великобритании – с 45 до 53 %, в Финляндии – с 34 до 42 %¹. Обращает на себя внимание то, что в данном случае речь идет лишь о некоторых технологически продвинутых странах. В других странах производство знаний является более низким. Что же касается, к примеру, Украины, то на нынешнем и на значительный период будущего этапа развития накладывает отпечаток глубокий экономический кризис 90-х годов, обернувшийся тем, что в конце столетия по наукоемкости производства она фактически переместилась в число слаборазвитых стран. В этот период в ней более 90 % продукции не отвечало требованиям современного уровня НТП, продукция сельского хозяйства производилась без использования современных технологий, наукоемкость ВВП не превышала 0,8 %, бюджетное финансирование науки производилось на уровне около 0,3 % объема госбюджета². Соответственно в такой ситуации уровень производства и использования научных знаний, наиболее необходимой обществу информации не может быть высоким.

Рост экономических показателей конца 90-х годов и начала ны-

¹ См. об этом: *Згуровский М.* Общество знаний и инноваций : тенденции, вызовы, перспективы // Зеркало недели. – 2003. – 24 мая – С. 17.

² См.: *Україна: утвердження незалежної державності (1991–2001).* – К.: Альтернативи, 2001. – С. 447.

нешнего столетия пока мало что внес в эту ситуацию. По-видимому, необходимо считаться с оценкой состояния дел в стране, прозвучавшей в выступлении первого вице-премьера, министра финансов Украины Н. Азарова на заседании Президиума Национальной академии наук Украины 12 июля 2007 г. В частности, в нем говорилось, что «...темпы развития экономики нашей страны сейчас можно назвать темпами восстановления, потому что развитие предусматривает выход на более высокие ступени в технологиях, в науке и так далее. Пока мы восстанавливаем тот потенциал, который у нас когда-то был. Только в этом году вышли по уровню промышленного производства на показатели 1990 г. А на уровень валового внутреннего продукта в сельском хозяйстве, с учетом сложившейся неблагоприятной ситуации, мы, возможно, выйдем года через три-четыре, если будем нормально развиваться. Для нас нормальные темпы развития, если бы мы вышли на 12–15 % валового внутреннего продукта в год... Либо мы идем инновационно-инвестиционным путем развития и мобилизуем абсолютно все ресурсы на это направление, либо Украины как страны не будет»³.

Говоря об объемах знаний в общем количестве производимой современным обществом информации, следует принимать во внимание также существующий уровень восприятия научной информации, определяемый общим культурным уровнем населения, подготовкой основной массы потребителей. Существенный разрыв в этом отношении между производителями и потребителями информации обуславливает необходимость значительных усилий и затрат для адаптации новых знаний за пределами круга их создателей. Существует необходимость их популяризации, обеспечения гармоничного соотношения с ранее не обработанными в каждом конкретном направлении знаниями и представлениями, разработки методик включения новой информации в практику общественного развития. Таким образом, новые знания обволакиваются необходимой для их усвоения и использования своеобразной служебной инфор-

³ Стенограмма виступу першого віце-прем'єра, міністра фінансів України М. Я. Азарова на засіданні Президії Національної академії наук України 12 липня 2007 р. // Урядовий портал (<http://www.kmu.gov.ua>).

мацией, не являющейся собственно научной, увеличивающей в то же время общий информационный объем. Этот объем напрямую зависит от дистанции в уровне соответствующей подготовки между производителями научной информации и пользователями. С учетом имеющихся проблем в образовательной сфере современной Украины эта дистанция очень существенна и, соответственно, адаптационные объемы околонаучной информации также существенны.

На соотношении объемов научных знаний с общим количеством производимой информации отражается также введение в оборот неактуальной, некачественной, ошибочной информации. Следует иметь в виду, что в общественной практике продолжается продуцирование значительных объемов новой информации на дотеоретическом, опытном уровне. Особо следует учитывать, что с развитием общества происходит расширение производства информации художественно-эстетическим методом. Кроме того, производство новой информации мало подготовленными в этом деле людьми особенно возрастает при их соприкосновении с новыми явлениями в жизни общества на переломных, подобных современному, этапах его развития.

В настоящее время интенсификация и углубление глобальных процессов в мире, демократизация общественной жизни во все большем количестве стран, достижения НТП создают благоприятные условия для доступа к существующим уже информационным ресурсам и для нового инфотворчества социально активными, однако, не всегда достаточно подготовленными членами общества. В связи с этим именно на данном этапе информационного производства резко возрастающие его объемы далеко не всегда соответствуют требованиям к качеству. В этом каждый может легко убедиться сегодня, знакомясь с текстами интернет-изданий.

В целом же нынешний период во множестве публикаций определяется как период «информационного взрыва» и даже «потопа» при попытках найти необходимые знания. Такие оценки по-своему красноречивы. Они свидетельствуют о том, что, несмотря на бурно возрастающие объемы производства информации, спрос в обществе на необходимую для его развития информацию удовлет-

воряется в недостаточной степени. В свою очередь, возрастающие объемы информации, выражаясь устаревшими понятиями прошлых лет, ее валовое производство, не является исчерпывающей характеристикой информационного этапа развития общества.

Оставляя за пределами исследования данной темы вопрос о движущих силах развития современного общества как постоянно усложняющегося социального организма, следует подчеркнуть, что наше время обуславливает постоянный дефицит новых знаний как наиболее эффективной части в возрастающих объемах производимой информации. Данная нехватка проявляется во множестве признаков в сегодня уже не выгодном для стран «золотого миллиарда» прогрессирующем обнищании, голоде и болезнях во многих районах мира, в усилении угрозы глобальных экологических проблем, в недостаточных темпах снижения энергоемкости производимой продукции на фоне истощения наиболее используемых, невозобновляемых источников энергии, во множестве других, в т. ч. социальных проблем современного человечества. В странах СНГ ко всем этим, как и везде в мире остро стоящим проблемам, прибавляется и еще одна: бездарно разбазариваемый, в значительной степени уже утраченный по мировым меркам, интеллектуальный потенциал эффективного использования информации, базировавшийся на высоком образовательном уровне, обеспеченном признанной в мире системой образования.

Существование в настоящее время потребностей в качественной информации, в знаниях на уровне, который можно определять как критический, наличие потребностей, неудовлетворение которых угрожает человечеству непреодолимыми проблемами, не дает основания для характеристики уже нынешнего этапа развития общества как общества знаний, о чем поспешили объявить под влиянием романтических чувств, навеянных прогрессивными изменениями, некоторые исследователи. При всем при этом, сравнивая нынешний этап развития, в который входит человечество, связанный с глобальными постиндустриальными изменениями, с предшествующей его историей, можно отметить еще одну важную особенность. Наряду с резко возрастающими объемами

продуцируемой информации в общественном сознании возрастает внимание к самой сущности информационных процессов, их значению в развитии общества, к проблеме эффективного использования информационных ресурсов.

Вхождение в информационный этап развития общества актуализировало необходимость уяснения вопросов теории, связанных с влиянием на ценность интеллектуального продукта соотношения в нем знания в идеальной форме и материального его закрепления в качестве результата человеческой деятельности. Решение данной проблемы будет иметь значительное влияние на совершенствование процесса циркуляции информации в обществе, формирование мирового информационного рынка как наиболее эффективного механизма обменов в современном обществе. С ее решением связана выработка новых, ориентированных на будущие запросы, методов организации информационного производства.

Это особенно важно, поскольку переходный к новому этапу развития общества период характеризуется увеличением общественных потребностей на качественную информацию, обеспечивающую эффективное воздействие на окружающий мир, на все более сложные вызовы окружающей действительности. Наряду с этим, что также очень примечательно, увеличивается спрос на знания, обеспечивающие перестройку социальной структуры самого общества. Р. Ф. Абдеев, характеризуя данный процесс, отмечает, что «развитие от низшего к высшему идет через совершенствование свойства отображения, что обуславливает повышение уровня организации и надежности структур, расширение их функциональных возможностей. Развитие выступает одновременно как усложняемое упорядочение взаимодействия, создание функциональных связей, контуров саморегулирования и саморазвития с одной стороны, и как создание сложных, системно организованных и иерархически взаимосвязанных стойких структур – с другой»⁴. Важным фактором интенсификации данного процесса в социальной структуре общества стало широкое распространение электронных

⁴ Абдеев Р. Ф. Философия информационной цивилизации. – М.: ВЛАДОС, 1994. – С. 160.

информационных технологий, ускоренное формирование на их базе глобального информационного пространства.

Выше уже говорилось о том, что современные информационные технологии способствуют расширению доступа к информационным ресурсам быстро возрастающего числа людей, обеспечивают возможности для использования необходимой информации, информационных обменов практически на всей глубине социальной структуры общества. В процессе развития эта социальная структура усложняется, требуя новых знаний для все большего числа социальных связей, вхождения во все большее число социальных объединений, отражающих многообразие сфер социальной жизни. При этом возникают все новые потребности в информации, на которой базируется развитие, не только для обогащения внутреннего мира современного человека, но и для накопления внешних запасов информации, содержательной для общества и концентрирующейся в соответствующих социальных информационных базах⁵. Вся эта информация должна обогащать интеллектуальный потенциал современного социального человека, востребованный в процессе общественного развития.

Удовлетворение возрастающего спроса на производство новой информации в настоящее время происходит в значительной мере именно за счет того, что все большее число новых людей получает возможность работы с современными информационными ресурсами, подвергается их влиянию, ощущает соответствующие общественно значимые потребности. Таким образом, производится определенное изменение инфосоздающей среды. Однако в нынешний переходный период развития общества, происходящее изменение этой среды не удовлетворяет имеющихся общественных потребностей.

В силу целого ряда обстоятельств, достижения НТП в последние десятилетия значительно обогнали соответствующую подготовку активной части современного общества, большинства поль-

⁵ См. об этом: *Горовий В. М.* Особливості розвитку соціальних інформаційних баз сучасного українського суспільства. – К.: НБУВ, 2006. – 300 с.

зователей и создателей новой информации, за исключением разве что определенной части специалистов, работающих над развитием технических аспектов инфологии. Это, к примеру, можно проиллюстрировать на темпах расширения числа пользователей интернетом в Украине. Если в 2000 г. в соответствующем его сегменте насчитывалось ориентировочно 180–190 тыс. пользователей, в конце 2002 г. их число возросло до 800 тыс. пользователей, в начале 2005 г. – более 1 млн человек, а в настоящее время превысило 4,5 млн человек ⁶. Естественно, что при таких темпах вхождения в сферу электронных информационных технологий быстро увеличивающаяся инфотворческая среда не в состоянии обеспечить производство новой информации на высоком уровне. В данном случае был приведен пример освоения интернет-технологий в Украине, однако закономерность, связанная с быстрым распространением интернета, характерна для всех стран мира.

Таким образом, в настоящее время, в переходный период между индустриальным и постиндустриальным, информационным этапом развития, общество остро нуждается в необходимой для развития и качественной внутренней перестройки информации, развитии инфотворческой среды и в то же время получает резко возрастающие объемы информационных ресурсов с опасно низким уровнем удовлетворения запросов дальнейшего развития.

В настоящее время получение качественной информации, необходимой социальным структурам общества, осуществляется:

- созданием необходимой новой информации, ориентированной на решение конкретных задач собственными силами;
- поиском и приобретением необходимой информации в системе глобальных информационных ресурсов;
- тематическим отбором информации с разных источников, разного уровня качества с последующим анализом, аналитической ее обработкой.

Даже при решении задач прикладного характера невысокого уровня сложности в управленческой сфере, экономической дея-

⁶См. там же. – С. 104.

тельности, в решении тех или иных политических задач и т. п. приобретение нужной информации в современных условиях сопряжено с необходимостью выполнения значительных объемов работы, требующих, как правило, специальной квалификации, умения ориентироваться в огромных информационных массивах, использования различных программных ресурсов и т. д. И это при использовании только электронных технологий. С привлечением информации на бумажных и других носителях проблемы обработки увеличиваются. При этом отказ от затратных технологий, связанных с анализом значительных объемов информации, увеличивает вероятность ошибок, приводит к фрагментарности, снижает качество конечных продуктов.

Сегодня, в период вхождения в активные информационные обмены, создалась ситуация, когда масса работников различных специальностей, не будучи специалистами в сфере информационных технологий, вынуждена тратить значительную часть своего часто очень недешевого времени фактически на дублирование труда информационных работников, занимаясь, по сути, не своим делом. Если же коснуться перспективы, то можно прогнозировать, что и в недалеком будущем ситуация с огромными массивами плохо организованной, часто некачественной информации не изменится. Это обусловлено тенденцией дальнейшего приобщения к современным информационным ресурсам новых масс людей на всех континентах. Данная ситуация, по-видимому, будет сохраняться даже в наш динамический век на протяжении значительного периода времени. Ее изменение возможно только после ощутимых качественных преобразований инфотворческой среды в глобальных масштабах.

Совершенствование уровня подготовки наиболее активной части населения в сфере информационных технологий является одним из важных аспектов решения главной задачи современного общества – повышения эффективности использования информационных ресурсов. Этот показатель и станет важнейшей характеристикой нового, информационного этапа развития общества, отличающей его от предыдущего. Второе важное направление решения магистральной задачи современности связано с разработкой

действенных технологий повышения эффективности использования уже наработанных человечеством информационных ресурсов.

С распространением электронных информационных технологий в общественном разделении труда все большее значение в настоящее время приобретают информационные специалисты. Несмотря на относительно небольшую их численность, специалисты данной категории сегодня решают наиболее сложные проблемы в работе с информационными ресурсами, повышая этим самым общий уровень профессионализма, качества в работе с информацией в управленческих, экономических, общественно-политических и других структурах. Информационные, информационно-аналитические подразделения укомплектованные соответствующими специалистами, становятся обязательной структурной составляющей.

Еще одно направление решения проблемы достигается образованием значительного числа фирм, центров, других организаций, специализирующихся на работе с информационными ресурсами под заказ. Во многих странах приобрели популярность независимые аналитические центры, создаваемые по типу американских «фабрик мысли»⁷. В Украине данную функцию в определенной мере выполняют научные, научно-исследовательские учреждения, а также чаще всего применительно к политологической, социологической тематике – различные фонды, центры, организующие свою деятельность с привлечением зарубежного финансирования.

В определенной мере повышению эффективности использования наиболее качественной, необходимой для общественного развития информации способствует попытка отгораживания, выделения ее из общих объемов продуцируемых обществом ресурсов. Для этого создаются локальные информационные сети, ориентированные на корпоративных подписчиков, тематические библиотеки электронной информации с ограниченным доступом, а также работающие по сходной методике информационные порталы и сайты.

⁷ См., например: *Шейдина И. Л.* США: «Фабрики мысли» на службе стратегии. – М.: Наука, 1973. – 191 с.

В последнее время в ряду отечественных структур, активно работающих с электронной информацией, активизируются и библиотечные учреждения. Данное обстоятельство представляется очень важным в деле развития информатизации, как в Украине, так и в других странах СНГ. Ведь по сравнению со странами Запада их роль в массовом информировании населения с советских времен была значительно шире. Несмотря на сокрушительную для их развития ситуацию последних полутора десятилетий, организационная структура, имеющаяся еще материальная база библиотек во многих странах СНГ, в т. ч. в Украине, остается значительным резервом в информатизации общества. Этому резерву уделяется незаслуженно скромное внимание в современном обществе. В то же время при действенной реализации программы информатизации украинского общества, существующие в стране научные, отраслевые, другие специализированные центральные и региональные всех уровней библиотеки, при условии включения их в сферу действия электронных информационных технологий, могут способствовать:

- решению задач обеспечения доступа к современным информационным ресурсам практически всех слоев населения;
- обогащению общего интеллектуального уровня пользователей и активизации процесса создания новой информации;
- оказанию помощи различным социальным структурам общества в высокопродуктивном использовании информации.

В пользу данного утверждения свидетельствует целый ряд как субъективных, так и объективных факторов. В числе первых – развитая в стране на протяжении многих десятилетий традиция библиотекопользования «самого читающего народа в мире», не истребленная еще, по крайней мере в старших поколениях, тяга к знаниям, духовной культуре. На срезе первых и вторых проявляется объективная в своей сущности потребность общества, всех составляющих его социальной структуры, в информации для развития, потребность, преломляющаяся в сознании членов общества в побудительные мотивы к инфотворчеству. К числу вторых объективных факторов относится факт наличия в стране широкой

библиотечной сети, по современным требованиям несовершенной, однако не утратившей своего значения в деле информатизации фондов, преимущественно на бумажных носителях и, наконец, владеющих традиционными библиотечными технологиями информационного обслуживания пользователей специалистов.

Обращает на себя внимание тот факт, что, даже находясь в большинстве своем далеко от центра внимания государственных чиновников, ответственных за реализацию программы информатизации в стране, под воздействием общественных потребностей, обусловленных современным развитием, библиотечные учреждения, по мере возможности, включаются в активную информационную деятельность. Освоение компьютерных технологий дает возможность значительно улучшить доступ читателей к фондам. Современные информационные технологии открывают широкие возможности для качественного улучшения комплектования библиотек новой литературой и периодикой. Принципиально новый момент настоящего времени – комплектование современной электронной информацией. Библиотечные учреждения этим самым способствуют существенному обогащению общей национальной информационной базы необходимыми для развития ресурсами. В сверхнациональном измерении это будет иметь большое значение в качестве важного механизма надежной фиксации высококачественной информации, отобранной из массивов, циркулирующих в глобальном информационном пространстве, и необходимой обществу.

Важной приметой времени в деятельности многих библиотечных учреждений является развитие дистантных форм обслуживания пользователей. Практика показывает, что их применение уже значительно расширило аудиторию пользователей, и в будущем практически не имеет очерченных каким-то обстоятельством пределов для дальнейшего развития. Многие из числа крупных и средних библиотек сегодня формируют электронные каталоги, справочные издания, организуют работу специальных информационных сайтов и электронных библиотек, что экономит время и трудозатраты пользователей.

Важным этапом в работе библиотечных учреждений стало образование специальных подразделений по производству собственных информационно-аналитических продуктов по технологии «информация на базе информации», а также для подготовки информационных ресурсов библиотечных фондов в форме наиболее удобной для использования заказчиком. Это, во-первых, способствует продуктивному использованию информации. Во-вторых, обеспечивает введение в общественный оборот информации фондов, являющихся культурным наследием прошлых поколений, информации, ориентирующей и мобилизующей в условиях усиления влияния глобальных процессов.

Наряду с вышесказанным можно прогнозировать раскрытие информационного потенциала также и других культурно-просветительных учреждений в деле информатизации при условии усиления внимания к их значительной, но уже убывающей сети. В процессе дальнейшего продвижения по пути к новому этапу развития общества, по-видимому, будут создаваться и новые, более эффективные структуры для работы с информацией. По опыту последних десятилетий уже можно с определенной осторожностью сделать вывод, что формирование и насыщение сети разнообразных структур для переработки современных информационных массивов является выходом из ситуации голода на качественную информацию и закономерностью современного этапа развития.

Сегодня можно только в общих чертах обозначить грядущие проблемы и те, которые будут поставлены перед обществом и человеком в постиндустриальном будущем. Изначальные шаги на пути к нему убеждают в отсутствии легких решений. Однако последние десятилетия, насыщенные поисками, ошибками и приобретениями, в круговороте политических и экономических катаклизмов способствовали кристаллизации в общественном сознании важнейшего ориентира на перспективу – общества знаний, общества высокоэффективного использования высококачественной информации. Этот ориентир очерчивает направление, в котором проявляются новые пути, рождается оптимизм, необходимый для будущей истории нашего общества.