

хранения проводилось без выделения дополнительных площадей и финансового обеспечения. Это привело к тому, что крупные региональные депозитарные системы сузили свои границы до масштаба ведомственных и территориальных депозитарных систем. ЦБС СО РАН изначально формировалась как единая система, поэтому принцип структурной сбалансированности в развитии депозитарного хранения фондов СО РАН удалось сохранить и реализовать. Внутриведомственное взаимодействие всех элементов депозитарной системы СО РАН регулируется специально разработанным пакетом документов, который содействует управлению, согласованию действий и организации взаимоотношений всех участников.

Перспективы стратегии развития фондов централизованной библиотечной системы СО РАН видятся нам в следующих направлениях. Особое значение приобретают кооперационные модели сотрудничества в форме библиотечных консорциумов, которые смогут предоставлять ресурсы по требованию пользователей всей системы. Должно повыситься значение библиотек как центров поддержки электронных репозиториев трудов своего института. Миграция финансовых средств для обеспечения доступа к ресурсам вместо приобретения самих ресурсов, скорее всего, закрепится, и это создаст угрозу сложившейся системе комплектования научных библиотек. Несмотря на присутствие в обществе основных контрагентов научных библиотек, таких как Интернет, издательства и различные агрегаторы информационных ресурсов, повысится значение этапов отбора ресурсов и их архивирования для всей системы библиотек. В условиях, когда стремительно меняется внешняя по отношению к библиотекам социокультурная среда, включая исследовательские тенденции в науке, изменение условий распространения и усвоения знаний, особое значение приобретает мониторинг факторов, влияющих на развитие библиотечных ресурсов. Поскольку традиционные технологии формирования фондов становятся все более трудоемкими, повышается значение профессиональных навыков специалистов. Новые условия труда потребуют постоянного саморазвития профессионалов.

Литература

1. Наукоедение и новые тенденции в развитии российской науки / под ред. А. Г. Аллахвердяна, Н. С. Семенов, А. В. Юревича. – М. : Логос, 2005. – 308 с. – (Серия «Научные доклады»; вып. 3).

УДК 025.5

В. Г. Свирюкова,

зав. отделом ГПНТБ СО РАН, кандидат педагогических наук

ФОРМИРОВАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ФОНДА НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ (на примере ГПНТБ СО РАН)

Описываются особенности комплектования, состав и организация СБФ крупной академической библиотеки, а также новые формы его использования.

Ключевые слова: справочно-библиографический фонд, комплектование, состав, использование.

The peculiarities of reference collection acquisition, structure and management in a large academic library are described. There are also new ways of reference collection usage represented.

Keywords: reference collection, acquisition, structure, usage.

Справочно-библиографический фонд (СБФ) – это часть справочно-поискового аппарата библиотеки, включающая издания и материалы, содержащие разнообразную информацию и необходимые для осуществления всех процессов библиографической деятельности библиотеки. В состав СБФ из общего фонда библиотеки выделяются:

1. Официальные периодические и непериодические издания (Собрание законодательства РФ, сборники, содержащие тексты официальных документов — указы Президента РФ, законы, постановления Правительства РФ), как на традиционных, так и на электронных носителях.
2. Информационные и библиографические издания крупнейших центров страны и мира.
3. Справочные издания различного целевого назначения — энциклопедии, справочники, словари и т. д.

Основная часть справочно-библиографического фонда находится в справочно-библиографическом отделе. Кроме того, специализированные читальные залы: редкой книги, патентной и конъюнктурной информации, нормативно-технической информации и учебно-методический кабинет формируют свои СБФ. Размеживание СБО с этими

подразделениями осуществляется в строгом соответствии с тематико-типологическим планом комплектования (ТТПК) ГПНТБ СО РАН.

Задачей Справочно-библиографического отдела (СБО) является оперативное обслуживание читателей библиотеки в стенах библиотеки, а также удаленных пользователей.

Ресурсной базой, которая обеспечивает решение данной задачи, является справочно-библиографический фонд (СБФ) отдела.

От качества его формирования и организации зависит полнота, оперативность, достоверность удовлетворения информационных потребностей читателей (пользователей).

В основе формирования современного справочно-библиографического фонда лежат несколько принципов:

- полнота массива (в определенных рамках), а не полнота комплекта изданий (текущие указатели могут исключаться из СБФ, если они полностью и с адекватным справочным аппаратом перекрываются ретроспективными или сводными выпусками);

- единство подходов в комплектовании всех типов ресурсов (электронные ресурсы – базы данных и электронные издания – отбираются в СБФ согласно тем же критериям, что и традиционные издания);

- целостность массивов документов (издания, включаемые в СБФ, должны образовывать целостные информационные массивы, как по хронологии, так и по содержательным признакам – не допускаются временные разрывы информации);

- гармоничное сочетание традиционного и электронного библиотечного фонда.

В качестве основных критериев отбора изданий для СБФ можно выделить:

- хронологическая глубина;
- широта территориального охвата;
- содержание (отраслевая принадлежность или отражение отдельных видов документов и материалов);
- научная значимость;
- авторитет составителей (учреждение, издательство и т. д.) [2].

В соответствии с указанными выше принципами и на основании перечисленных критериев строится СБФ ГПНТБ СО РАН.

Основная задача ГПНТБ СО РАН – информационная поддержка исследований, которые осуществляются в научных учреждениях Сибирского отделения РАН. В состав Сибирского отделения входит 76 научно-исследовательских учреждения, в которых работают

(по состоянию на 01.01.2009г.) 24 606 научных сотрудников [3].

Указанные задачи, а также объективно существующие потребности сотрудников академических подразделений лежат в основе формирования фонда библиотеки в целом и СБФ в частности. Объем совокупного фонда ГПНТБ СО РАН около 15 млн экз. Справочно-библиографический фонд, который используется для оперативного обслуживания и находится в читальном зале СБО, насчитывает более 120 000 экз. Он универсален по содержанию, уникален по составу, разнообразен по языку. На сегодня отечественных изданий в СБФ СБО насчитывается 112 526 экз., иностранных – 8077 экз. Значительную часть СБФ СБО составляют **текущие** отечественные и зарубежные библиографические издания, комплектование которых осуществляется с максимально возможной полнотой в основном на базе обязательного бесплатного экземпляра. Являясь универсальной научной библиотекой, ГПНТБ СО РАН имеет полный комплект изданий государственной библиографии. Что касается учетной библиографии отдельных субъектов, входящих в состав Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, то библиотека собирает все эти издания. Кроме того, в ядро фонда включены отечественные и иностранные периодические библиографические издания – продукты крупнейших информационных центров страны и мира: **реферативные журналы** Всероссийского института научной и технической информации (ВИНИТИ); **библиографические указатели и реферативные журналы** Института научной информации по общественным наукам (ИНИОН), **сборники рефератов и бюллетень регистрации НИР и ОКР** (ВНТИЦ) и др. Все вышеперечисленные издания имеются в СБФ СБО ГПНТБ СО РАН с начала их издания и по настоящее время. Отслеживание полноты и целостности этой части фонда находится на постоянном контроле, так как от этого зависит качество осуществления справочно-библиографического обслуживания пользователей.

В состав фонда входят авторитетные зарубежные издания, которые поступали в ГПНТБ СО РАН по подписке или по обмену. Среди них: Science Citation Index, Current Contents, Chemical Abstracts, Science abstracts, Mathematical reviews, Biological abstracts, Index medicus, Zentralblatt für mathematic, Engineering index и др.

К сожалению, в начале 90-х годов эти и некоторые другие издания в традиционном виде перестали поступать в СБФ ГПНТБ СО РАН, но имеющиеся коллекции не потеряли своей значимости и авторитетности при осуществлении разысканий публикаций за прежние годы при изучении истории вопроса.

Вместе с тем, следует отметить, что библиотека располагает электронными версиями большинства из этих источников, что позволяет осуществлять доступ к ним всем институтам СО РАН независимо от их местонахождения.

Предмет особой нашей гордости – фонд государственной библиографии зарубежных стран (Болгарии, Великобритании, Германии, Франции, Польши, США и др.), имеющий очень значительную ретроспективу. В настоящее время этот фонд не пополняется. Обращение к нему происходит в случае библиографических разысканий изданий за прежние годы, а также как к объекту истории при проведении экскурсий, семинаров, лекций, выставок и т. д.

Конечно, перечисленные выше издания – это только малая часть того справочно-библиографического фонда, которым располагает ГПНТБ СО РАН. Некоторые зарубежные издания, по разным причинам переставшие поступать в фонд ГПНТБ СО РАН (появились электронные аналоги, значительно увеличилась стоимость, изменились информационные потребности и др.), продолжают пополнять фонды библиотек институтов Сибирского отделения РАН, которые входят в состав других научных центров СО РАН. Чтобы читатели получали максимально полную информацию, в библиотеке (в СБО) организуются выставки новых поступлений зарубежных справочно-информационных изданий, которые не поступают в ГПНТБ СО РАН. Ежегодно на этих выставках экспонируется более 200 документов. На рисунке 1 приведены данные за последние 5 лет.

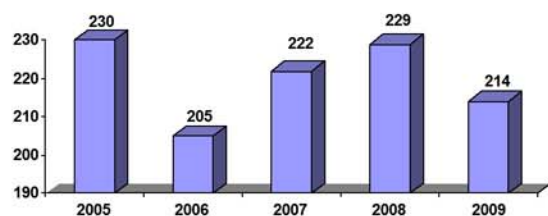


Рис. 1. Зарубежные издания на выставке в СБО

Это стало возможным потому, что большинство зарубежных изданий в институты 9 научных центров, входящих в состав Сибирского отделения, поступают через Отдел комплектования иностранной литературы ГПНТБ.

Таким образом, мы стараемся удовлетворять информационные потребности читателей, используя все имеющиеся возможности не только СБФ ГПНТБ СО РАН, но и совокупного фонда СО РАН.

СБФ представляет собой массив, включающий не только текущие, но и ретроспективные библиографические пособия. Издания с данными параметрами комплектуются нами максимально полно. В эту группу входят в подавляющем большинстве пособия научно-вспомогательного характера. Основной массив составляют отраслевые, многоотраслевые и тематические издания. Важнейшими качественными характеристиками для этих пособий являются широта охвата отрасли и актуальность тематики, наличие справочного аппарата, хронологический охват, база формирования пособия. Особое внимание уделяется краеведческим изданиям. Вместе с тем, достаточно полно комплектуя краеведческие указатели, мы основной акцент делаем на пособиях, касающихся Сибирского и Дальневосточного регионов, но в состав фонда включаются и краеведческие указатели по другим субъектам России, а также страноведческие издания.

Значительную часть СБФ составляют биобиблиографические указатели, подготовленные различными учреждениями, в том числе библиотеками, вузами и другими организациями.

В состав СБФ СБО ГПНТБ СО РАН включаются не только библиографические, но и справочные издания (словари, справочники, энциклопедии). Эти издания используются для уточнения сведений, получения фактографических данных, проверки правильности написания слов, перевода с иностранных языков и др. Согласно ТТПК ГПНТБ СО РАН энциклопедические, толковые, терминологические, языковые словари поступают в СБФ СБО, кроме того некоторые из них при условии появления дублетного экземпляра пополняют фонды научных читальных залов. Отраслевые словари есть только в читальных залах, что делает работу пользователей с документами более комфортной. Для получения нужных данных можно тут же обратиться к специальному словарю или справочнику и найти их.

Справочно-библиографический отдел ГПНТБ СО РАН – это библиотека в библиотеке. Сотрудники СБО осуществляют весь технологический цикл по формированию и организации справочно-библиографического фонда:

- текущее комплектование;
- докомплектование;
- получение и учёт;
- техническую обработку новых поступлений;
- сверку фонда;
- исключение из фонда;
- передачу в книгохранилище;

· ведение справочно-поискового аппарата на фонд СБО. В состав СПА отдела входят: алфавитный и предметный каталоги, картотека Временного хранения, каталог отечественных и зарубежных периодических изданий, 2 топокаталога.

Кроме того, в отделе осуществляется дополнительная углубленная предметизация входящего документопотока справочных и библиографических изданий. Традиционный предметный каталог на СБФ формируется с 1975 г. и является основным инструментом для библиографов при выполнении поступающих запросов. Электронный предметный каталог на СБФ создается с 2009 г. Это вызвано необходимостью обеспечить пользователям более полное использование справочно-библиографического фонда и комфортную работу с ним.

Справочно-библиографический фонд – развивающаяся система, адекватно реагирующая на все изменения, происходящие в структуре и форме документопотока, в нашем случае, справочно-библиографических изданий. Это выражается в том, что фонд в связи с появлением ресурсов на электронных носителях стал пополняться ими, а также базами данных.

Критерии отбора электронных изданий и баз данных в фонд строго соответствуют профилю комплектования. Базовыми признаками являются научная ценность и видовая принадлежность: библиографические указатели, энциклопедии, словари, справочники. Электронные издания (ЭИ) поступают в СБФ СБО с начала 90-х годов прошлого века. В настоящее время фонд ЭИ насчитывает 90 названий. Они поступают в СБФ СБО как материалы временного хранения сроком на три года. По истечении установленного срока хранения издания исключаются из фонда (списываются).

Большинство ЭИ являются аналогами документов на традиционных носителях информации. Наличие их в фонде обеспечивает сохранность изданий и комфортность работы с ними. Использование этих изданий в процессе обслуживания, на наш взгляд, является целесообразным и эффективным.

Таблица 1

Динамика поступлений ЭИ в фонд СБО

Годы	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
количество	1	-	5	6	1	12	13	7	14	5	9	17

Как видно из данных, приведенных в таблице 1, до 2003 г. поступление ЭИ было незначительным, так как основными источниками пополнения были дары или предоставление демонстрационных версий в рекламных целях. С началом получения обязательного экземпляра ЭИ в 2003 г. произошли изменения в объеме поступлений. Библиотека стала получать огромное количество ЭИ. Следует отметить, что справочные и библиографические издания среди них составляли и составляют незначительное число, как впрочем и научные издания. Тем не менее, определенные положительные моменты можно отметить: во-первых, поступления увеличились по сравнению с предыдущими годами, во-вторых, изменился видовой состав ЭИ за счет документов, пользующихся активным спросом – отраслевых энциклопедий и статистических сборников. Среди них подавляющее большинство ЭИ по естественным и общественным наукам.

Таблица 2

Видовой состав ЭИ в СБО

Всего документов	Энциклопедии	Словари, справочники	Библиограф. указатели	Статистические сборники
90	33	28	19	10

Безусловно, электронные издания не являются идеальным источником. В качестве недостатков можно назвать:

1. возможность утраты информации при каждом принципиальном обновлении компьютерной идеологии;
2. повреждение самого материального носителя;
3. иногда отсутствие возможности копировать информацию с диска;
4. информация, содержащаяся на электронных носителях, устаревает, особенно это касается статистических данных.

Основной возможностью сохранения электронных изданий может быть только упреждающее копирование на основе современных программных средств, но это не всегда возможно.

Как положительный момент следует отметить:

1. экономию времени поиска информации;
2. значительное сокращение площадей хранения (сейчас это особенно актуально, библиотеки переполнены, не хватает мест хранения как в читальных залах, так и в книгохранилище);
3. обеспечение сохранности фонда;

4. расширение возможности поиска информации за счет разнообразия поисковых полей.

Работа с другим видом электронных ресурсов – БД – в ГПНТБ СО РАН осуществляется на основании Положения о работе с БД. В нем подробно описаны все технологические процессы и обозначены их исполнители. Состав электронных ресурсов, используемых в настоящее время для удовлетворения информационных потребностей пользователей, обширен и разнообразен. Он включает базы данных, которые существуют в локальных сетях и Интернет, а также на переносимых носителях. Эта часть СБФ должна формироваться особенно тщательно, с учетом доступности сетевых ресурсов, но не столько с точки зрения технической возможности, сколько с точки зрения решения финансовых проблем. Однако нельзя забывать о возможности прерывания этого информационного канала по причинам, не зависящим от библиотеки. Потребность в том или ином информационном продукте определяется конкретным структурным подразделением на основе анализа запросов читателей. При отборе баз данных для включения в фонд учитываются следующие моменты: авторитетность производителей, широта охвата документопотока, дружелюбность пользовательского интерфейса. Отдается предпочтение базам данных, содержащим англо- и немецкоязычные описания документов. Приобретение БД осуществляют отделы комплектования. Основным держателем этого вида ресурсов является отдел автоматизированных систем, который занимается установкой их на сервере и при возможности обеспечивает доступ заинтересованным подразделениям к нужной БД. Если возможность отсутствует, БД передается в фонд отдела.

В ГПНТБ СО РАН фонд БД составляет более 160 названий и включает как отечественные (собственной генерации и приобретаемые), так и наиболее авторитетные зарубежные базы данных.

Система организации справочно-библиографического фонда основана на принципе оптимизации поиска при обслуживании потребителя. Фонд поделен на две части: открытого и закрытого доступа. В ГПНТБ СО РАН таким образом организован только фонд Справочно-библиографического отдела и это объясняется спецификой работы с библиографическими изданиями.

Фонд открытого доступа размещен в зоне обслуживания читателей и включает текущие отечественные и зарубежные библиографические пособия ведущих информационных центров нашей страны и мира за последние десятилетия. Сериальные издания расставлены в

систематическом порядке, внутри разделов по алфавиту названий. Информация на разделителях упрощает поиск и обеспечивает свободный доступ к необходимым источникам.

Фонд закрытого доступа включает:

- официально-документальные издания;
- ретроспективные библиографические пособия;
- справочные издания;
- языковые словари;
- текущие библиографические пособия ведущих информационных центров страны и мира (за прошлые годы);
- электронные издания.

В закрытой части при организации фонда используется систематическая расстановка, в основе лежит Библиотечно-библиографическая классификация для научных библиотек, но имеется одна особенность: словари, справочники и энциклопедии, т. е. справочные издания, выделены в отдельный ряд. Такое расположение фонда позволяет сотрудникам отдела более оперативно осуществлять выполнение запросов.

Поддержание целостности и полноты фонда всегда было одной из первоочередных задач. До 90-х годов прошлого века серьезных проблем с текущим комплектованием СБФ СБО не было. Лакуны существовали, но их количество было незначительным. Изменения, произошедшие в стране в начале 90-х годов, затронули и библиотечную систему. Они отразились на полноте поступления обязательного экземпляра из Российской книжной палаты, а также оперативности и ритмичности поступления отечественных периодических изданий. Претерпела некоторые изменения и политика комплектования иностранных изданий. Все это привело к образованию значительных лагун, в первую очередь, в отечественной периодике.

На сегодняшний день наличие фрагментов БД ВИНТИ, которые имеются в ГПНТБ СО РАН, позволяет отчасти закрыть лакуны в репертуаре изданий этого информационного центра, но с учетом не полного покрытия базами данных всего репертуара реферативных журналов, проблемы для пользователей остаются. Вместе с тем, нельзя не отметить, что количество фрагментов баз данных постоянно увеличивается. К началу 2010 г. число их составило 28. Большинство этих информационных ресурсов доступны для пользователей ГПНТБ СО РАН с 90-х гг. XX века. Сложнее ситуация с изданиями Института научной информации по общественным наукам (ИНИОН): поступления библиографических указателей и реферативных журналов этого информационного центра также не отличаются

оперативностью. Базы данных, формируемые ИНИОН, пополняются раз в год. Вместе с тем, в структуре поступающих запросов общественные науки занимают лидирующее место. Одно из решений этой проблемы видится в использовании полнотекстовых ресурсов (электронных версий периодических изданий).

Текущие отечественные информационно-библиографические издания – основные источники, которые активно используются читателями. Книговыдача этих изданий в прошедшем году составила 74 799 экз. Среди них РЖ ВИНТИ – 53 242 или 58,6 % от общей книговыдачи (2008 г. – 48 869, 2007 – 48 818).

В 2009 г. книговыдача электронных реферативных журналов (ЭРЖ) составила 24 683 условные единицы или 33,0 % от общей книговыдачи (2008 г. – 22 534, 2007 – 9827). Рост показателей использования ЭРЖ в последние годы объясняется тем, что увеличено количество автоматизированных рабочих мест для самостоятельной работы пользователей с ЭРЖ и изменился репертуар этих ресурсов в структуре фонда.

По отраслям знаний использование ЭРЖ распределилось следующим образом:

- общественные науки – 14 182 (2008 – 6595),
- естественные науки – 14 254 (2008 – 13 975),
- технические науки – 2472 (2008 – 1964).

В прошедшем году наиболее активно использовались ЭРЖ «Экономика», «Электротехника», «Химия», «Медицина», «Геология», «Физика».

Из закрытой части фонда СБО выдано в 2009 г. – 15 631 экз. (2008 – 16 103, 2007 – 15 868). Электронных изданий из подсобного фонда СБО выдано 19 ед. (2008 – 9, 2007 – 7).

По отраслевому признаку книговыдача в прошедшем году выглядит следующим образом: общественные науки – 49 724 экз. или 54,8 % (2008 – 59,5 %, 2007 – 54,8 %), естественные науки – 26 375 экз. или 29 % (2008 – 29,6 %, 2007 – 31,2 %), технические науки – 14 740 экз. или 16,2 % (2008 – 10,9 %, 2007 – 14 %).

Расширение и разнообразие ресурсной базы стимулирует внедрение новых форм ее использования.

В настоящее время в состав справочно-библиографического фонда, как уже было отмечено выше, включаются кроме изданий на традиционных носителях и электронные издания. Для продвижения данного информационного продукта СБО используются различные формы: организована постоянно действующая выставка «Электронные

издания в фонде СБО», проводятся презентации отдельных изданий и круглые столы, привлекаются СМИ, информация рассылается заинтересованным организациям и учреждениям, в том числе НИУ СО РАН и вузам Новосибирска.

В СБО разработана и успешно используется система освоения и изучения электронных изданий для сотрудников, которая включает несколько элементов:

- изучение ЭИ,
- подготовка инструктивно-методической документации,
- освоение ЭИ,
- сдача зачета по работе с ЭИ.

Каждый сотрудник отдела, осуществляющий обслуживание читателей, в обязательном порядке изучает ЭИ и сдает в установленном порядке зачет. Ежегодно составляется план, в котором указывается фамилия сотрудника, название ресурса и время сдачи зачета. Для проведения зачета нами разработаны специальные тестовые задания. Создана комиссия, в состав которой входят: руководитель подразделения, заведующий сектором и главный специалист, отвечающий за автоматизацию в отделе. Такая форма дает возможность сотруднику показать свои знания, а руководителю объективно оценить степень владения сотрудником методикой работы с конкретным ресурсом.

Читатель, который находится в стенах библиотеки, имеет возможность поработать с заинтересовавшим его электронным изданием из фонда СБО на специально созданных для этого автоматизированных рабочих местах, обеспеченных всей необходимой инструктивно-методической документацией.

Число обращений к ЭИ в справочно-библиографическом отделе в 2001–2009 гг. отражено на рисунке 2.

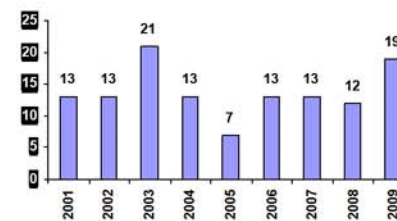


Рис. 2. Статистика обращений к ЭИ в СБО

Полученные нами данные согласовываются с общими тенденциями и результатами исследований, проведенных зарубежными специалистами:

интенсивно ЭИ будут использовать примерно 10 % читателей [1]. Вместе с тем, наблюдая тенденцию к увеличению количества и расширения видового состава поступлений ЭИ в СБО, совершенствование качества не только носителя, но и структуры, а также поисковых возможностей ЭИ, мы считаем вероятным повышение их востребованности пользователями уже в ближайшие годы. Использование ЭИ становится все более привычным делом.

В сложном положении оказывается пользователь, находящийся за пределами библиотеки, т. е. удаленный пользователь. Одно из решений этого вопроса специалистам видится в развитии самостоятельной работы удаленных пользователей под патронажем библиографа в рамках виртуального обслуживания.

Использование электронных изданий осуществляется в самой библиотеке и виртуально. Информацию о наличии ЭИ в ГПНТБ СО РАН можно найти в электронном каталоге, обратившись к поисковому полю «Вид документа – электронный ресурс». Кроме того, в электронной библиотеке ГПНТБ СО РАН имеется вся необходимая информация о составе фонда ЭИ СБО, а также памятки и алгоритмы работы с ними, что значительно облегчает выбор и использование каждого конкретного ресурса. Инструкции составляются сотрудниками СБО в зависимости от актуальности, сложности использования и перспектив востребованности ЭИ читателями.

ГПНТБ СО РАН рассматривает варианты организации самостоятельной работы удаленных пользователей с учетом задач, стоящих перед библиотекой: информационная поддержка научных исследований Сибирского отделения РАН.

Подавляющее большинство сотрудников научных учреждений СО РАН обладают достаточно высоким уровнем информационной культуры. Вместе с тем, как показывает практика, некоторые пользователи не знают о существовании части информационных ресурсов. Форма обслуживания, реально приносящая потребителю пользу в таком случае, может быть представлена, на наш взгляд, в виде **методического сопровождения**.

При такой форме обслуживания предполагается проведение пользователем самостоятельного поиска при обеспечении инструктивно-методическими материалами. Для этих целей созданы специальные памятки с описанием каждого из предлагаемых ресурсов.

Наличие такой методической поддержки обеспечивает пользователям комфортную работу и получение релевантной информации.

Состав ресурсной базы, предлагаемой для самостоятельного использования потребителями, постоянно расширяется. Пользователям (с их согласия) оперативно доводятся сведения об изменениях, в т. ч. через систему онлайн-информирования (sms-сообщения, электронную почту).

Проведенный анализ структуры и состава справочно-библиографического фонда СБО, а также его использования свидетельствует о том, что эффективность обслуживания в крупной научной библиотеке основана на гармоничном сочетании традиционных и электронных ресурсов при соблюдении целостности и полноты фонда. Это позволяет библиотекам сохранять статус и поддерживать у потребителей интерес к себе.

Литература

1. *Майстрович Т. В.* Электронный документ как объект библиотечного дела / Т. В. Майстрович. – М., 2004. – С. 76.
2. *Майстрович Т. В.* Справочно-библиографический фонд: разработка профиля комплектования / Т. В. Майстрович // Науч. и техн. б-ки. – 2001. – № 12. – С. 18–28.
3. Сибирское Отделение Российской Академии наук в 2008 г. Ч. 1. – Новосибирск, 2009. – 283 с.