

Соболева Е. Б., Артемьева Е. Б.

Интенсивное обучение новым технологиям на базе Сибирского регионального библиотечного центра непрерывного образования

Последние годы знаменуются повышенным вниманием к проблемам подготовки и переподготовки библиотечных кадров. Этому способствуют как изменение экономических условий существования библиотек, так и революционная смена технологических основ их деятельности, связанная, прежде всего, с внедрением автоматизации. Стало ясно, что разрозненные усилия высших учебных заведений, осуществляющих подготовку библиотечных кадров, и библиотек в области повышения квалификации не приводят к желаемому результату, каковым, по нашему мнению, является достижение соответствия между уровнем подготовки библиотекарей, осуществляющих информационно-библиотечное обслуживание, и требованиями общества начала третьего тысячелетия. Осознание этой ситуации привело к продуцированию структур, способных координировать и кооперировать работы в этом направлении.

В последние годы в России получили развитие *центры непрерывного образования* разного уровня, созданные, в том числе и при активной поддержке Института «Открытое общество» (фонд Сороса). В основном они функционируют в европейской части России. Например, это «Школа Рудомино» – учебный центр краткосрочного обучения, структурное подразделение Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы (Москва), ведущее большую работу с публичными и университетскими библиотеками, зарубежными партнерами; региональные тренинговые центры Российской Федерации, действующие в Нижнем Новгороде (Фундаментальная библиотека Нижегородского государственного университета), в Твери, в Брянске (областные универсальные научные библиотеки), в Екатеринбурге. В Казани (Республика Татарстан) Татарский республиканский медицинский библиотечно-информационный центр обеспечивает непрерывное образование работников медицинских библиотек. В Азиатской части страны успешно функционирует тренинг-центр Новосибирского библиотечного общества, работающий с библиотеками различных ведомств западно-сибирского региона, и **Сибирский региональный библиотечный**

центр непрерывного образования, на характеристике деятельности которого мы остановимся подробнее. Центр создан по инициативе и на базе Государственной публичной научно-технической библиотеки Сибирского отделения Российской академии наук (Новосибирск) при участии крупнейших научных библиотек сибирского региона и при поддержке института «Открытое общество». Работа Центра ориентирована на библиотечно-информационные учреждения различных форм собственности.

Побудительной причиной создания Центра явилось то обстоятельство, что в условиях экономической нестабильности библиотеки оказались в крайне сложной ситуации. Действующая система переподготовки кадров, основные звенья которой находились и находятся сейчас в Москве и Санкт-Петербурге, значительно удаленных от сибирско-дальневосточного региона, оказалась финансово недоступной. Местные курсы повышения квалификации библиотекарей действуют лишь в некоторых областях региона, многие из них перепрофилированы и часто не могут обеспечить обучение слушателей, например, современным информационно-библиотечным технологиям, организационно-правовым аспектам управления библиотеками из-за отсутствия подготовленных преподавательских кадров.

Выбор ГПНТБ СО РАН в качестве базы для создания Центра был не случаен. Организационным базисом создания центра явился наработанный опыт координационной деятельности. С 1966 г. под эгидой ГПНТБ СО РАН функционирует Объединение научных и специальных библиотек Сибири и Дальнего Востока, в которое входят библиотеки различной ведомственной принадлежности – Сибирского отделения Российской академии наук, Министерства культуры (областные, краевые, республиканские), крупные специальные библиотеки, библиотеки-методические центры библиотек вузов Западной, Восточной Сибири и Дальнего Востока (научные библиотеки трех старейших и ведущих университетов – Томского, Иркутского и Дальневосточного). Именно библиотечное взаимодействие во многом обусловило процессы, происходившие в научных библиотеках региона, и основные направления их деятельности. Координируется работа в области формирования фондов и депозитарного хранения, межбиблиотечного абонементов, информационно-библиографического обслуживания, проведения научно-исследовательской работы, повышения квалификации библиотечных работников. Необходимо признать, что в последние годы, под воздействием

изменений, происходящих в обществе в связи с переходом на рыночную экономику, взаимодействие библиотек по ряду направлений ослабло, но **повышение квалификации и переподготовка кадров является на настоящем этапе стержнем регионального взаимодействия.** Сформированная за многие годы действующая система подготовки и переподготовки кадров (см. рис. 1) всегда была ориентирована не только на сотрудников ГПНТБ СО РАН, но и на специалистов из научных библиотек и вузов культуры сибирско-дальневосточного региона.

**Система подготовки и переподготовки кадров
в ГПНТБ СО РАН**

Подготовка специалистов с высшим образованием	Кафедра профилирующих дисциплин Кемеровской государственной академии культуры и искусств (с 1989 г.)
	Гуманитарная кафедра Новосибирского государственного университета
Подготовка специалистов высшей квалификации	Аспирантура (с 1967 г.) (очная, заочная)
	Диссертационный Совет по защите кандидатских диссертаций. Специальность: 05.25.03 "библиотечноеведение, библиографоведение и книговедение" (педагогические и исторические науки) (с1996 г.)
Переподготовка специалистов с высшим образованием	Секция библиотечной профессии и непрерывного образования объединения научных и специальных библиотек Сибири и Дальнего Востока (с 1966 г.)
	Сибирский региональный библиотечный центр непрерывного образования (с 1998 г.)

Рис. 1

Кадровый состав, сформированный в ГПНТБ СО РАН, способен проводить обучение работников библиотек по многим направлениям. При штате 475 человек здесь работают 4 доктора и 24 кандидата наук, имеющих опыт научной работы и преподавательской деятельности.

Являясь крупнейшей библиотекой азиатской территории России (фонд 14 млн. экз.), ГПНТБ СО РАН обладает всеми необходимыми ресурсными возможностями для осуществления подготовки и переподготовки кадров. Здесь освоены и находятся в промышленной эксплуатации технологии подготовки электронного каталога (ведется с 1992 г.), пройден первый этап создания регионального корпоративного ЭК, генерируются документальные базы данных региональной тематики, создается обзорно-аналитическая информация и т. п. Автоматизированы процессы межбиблиотечного абонементов, международного книгообмена. Внедрена электронная доставка документов. Библиотека не только использует ресурсы Интернет, но и является полноправным членом сети, выставляя на сервере собственные базы данных (БД), в т. ч. и с использованием протокола Z 39-50. На этой основе развиваются практически все известные формы информирования потребителей.

Обязательным для базового центра компонентом является развитая материально-техническая и учебно-методическая база. В нашем случае, не говоря уже о здании и оборудовании, – это класс Интернет, открытый в 1997 г. при содействии фонда Сороса, редакционно-издательский центр, учебно-методический кабинет библиотековедения со специализированным фондом отечественной и зарубежной литературы по библиотековедению, библиографоведению, книговедению и информатике (фонд 16 тыс. ед. хр.). В фонде представлены отечественные и иностранные книги, периодические и продолжающиеся издания, авторефераты диссертаций, кандидатские диссертации сотрудников, защитивших их в диссертационном совете ГПНТБ СО РАН, материалы конференций и совещаний, ГОСТы системы «СИБИД», неопубликованные материалы ГПНТБ СО РАН и НИО Информкультуры. Относительно богат фонд иностранных журналов по книжному делу. Среди них известные всем «British Library News», «College and Research Libraries», «College and Research Libraries News», «Information World», «IFLA Journal» и др. Развита система каталогов и картотек и соответствующие БД (это БД трудов сотрудников ГПНТБ СО РАН, БД публикаций (аналитической росписи изданий) по библиотековедению, библиографоведению, книговедению и информатике.

В июне 2000 г. Управлением науки, высшего, среднего

профессионального образования и технологий администрации Новосибирской области проведена лицензионная экспертиза на право ведения образовательной деятельности ГПНТБ по программам дополнительного профессионального образования, в ходе которой были рассмотрены условия осуществления образовательного процесса. Было признано, что кадровое, учебно-методическое, материально-техническое, бытовое обеспечение образовательного процесса ГПНТБ по представленным к лицензированию программам обучения соответствует требованиям, предъявляемым к образовательным учреждениям в сфере дополнительного профессионального образования Российской Федерации, выдана лицензия.

Мы отдаем себе отчет в том, что усилиями одной, пусть и мощной библиотеки, потребности в образовательных услугах не могут быть удовлетворены. Необходима консолидация сил всех учреждений, заинтересованных в развитии научного и кадрового потенциала, координация их действий. Задачи, стоящие перед Центром – это:

- обеспечение непрерывности образования, повышение профессионального уровня библиотечных работников сибирско-дальневосточного региона;
- оказание помощи библиотекам, информационным учреждениям и организациям региона дополнительными образовательными услугами, учебно-методическими и научными разработками;
- содействие сокращению расходов библиотек на обучение персонала;
- удовлетворение потребностей специалистов библиотек и преподавателей библиотечных учебных заведений в новейшей информации о передовом отечественном и зарубежном опыте, разработка механизма вхождения в информационное пространство сибирско-дальневосточного региона, России и мира;
- проведение научных конференций, симпозиумов, семинаров по библиотековедению, библиографоведению, информатике и книговедению на территории сибирско-дальневосточного региона;
- участие в обучении слушателей различных курсов и подготовке аспирантов ГПНТБ СО РАН с привлечением ведущих ученых страны, организация стажировок

специалистов в ГПНТБ СО РАН и других библиотеках, приглашение специалистов по линии обмена.

Согласно Положению о деятельности Центр является структурным подразделением ГПНТБ СО РАН, непосредственное руководство которым осуществляет директор Библиотеки и его заместитель.

Для определения основных направлений региональной политики в области непрерывного образования и координации учебной, научно-методической, информационной и издательской деятельности при Центре создан Консультационный совет, членами которого являются представители научных библиотек сибирского региона (Кемеровская областная универсальная научная библиотека, Алтайская краевая научная библиотека, Национальная библиотека Республики Саха, Центральная научная сельскохозяйственная библиотека Сибирского отделения Россельхозакадемии, Кемеровская государственная академия культуры и искусств). Взаимодействие с библиотеками региона по организации обучения регламентируется договорами о сотрудничестве.

Центром разработан пакет планово-организационной документации. На сайте ГПНТБ СО РАН размещена и постоянно пополняется информация о работе Центра (<http://www.spsl.nsc.ru>).

Учитывая то обстоятельство, что деятельность Центра ориентирована на территориально-удаленные учреждения, в первую очередь были созданы и представлены в Интернет для заинтересованных пользователей базы данных, являющиеся информационно-методической основой его работы. Прежде всего, это фактографическая БД «Лектор» – открытая БД, в которой помещаются сведения о тематике лекций, данные о лекторах, что дает возможность библиотекам территорий формировать заявку на проведение обучающих семинаров в зависимости от своих потребностей и возможностей. Сейчас в ней зафиксированы темы, предлагаемые лекторами ГПНТБ СО РАН, ГПНТБ России, Библиотеки по естественным наукам Российской академии наук, Кемеровского и Алтайского, Восточно-Сибирского и Хабаровского государственных вузов искусств и культуры. На сайте размещены учебно-тематические планы и учебные программы курсов. В полнотекстовой, также дистанционно доступной БД «Учебники» установлены тексты пока шести учебно-методических пособий по актуальным проблемам библиотековедения и библиографоведения. Сейчас ведется работа по трансформации этой БД в *дистанционную обучающую систему*, что требует разработки программного обеспечения гипертекстовой системы дистанционного

обучения с проверкой и оценкой усвоения материала; создания пользовательского интерфейса доступа к учебным пособиям через Интернет; установки системы на web-сервере ГПНТБ СО РАН и ввода ее в работу сначала в экспериментальном режиме, а потом – в промышленном. Внедрение системы дистанционного обучения позволит: библиотечным сотрудникам повышать свою квалификацию без отрыва от работы; обучаться в индивидуальном темпе под наблюдением опытного консультанта; получать доступ к новым разработкам; самостоятельно проводить контроль качества своего обучения. Дистанционное обучение библиотечных работников страны с использованием разработанной системы будет производиться по каналам связи с web-сервера ГПНТБ СО РАН бесплатно.

К этим БД активно обращаются пользователи. Число посещений БД из библиотек региона только за два первые года работы Центра составило свыше 800, число пользователей – около 150.

Мы надеемся, что в наполнении баз данных примут участие библиотеки, вузы и все специалисты, в том числе зарубежные партнеры, заинтересованные в проведении мероприятий в библиотечно-информационных учреждениях.

Но главное для библиотек региона, сотрудничающих с Центром, конечно, проведение *выездных обучающих семинаров*. По приглашению Кемеровской областной научной библиотеки ежегодно, несколько раз в год читаются лекции на областных курсах повышения квалификации. Проводятся семинары для специалистов библиотек Иркутска, на каждом из которых присутствует около 60 человек – из Иркутской областной научной библиотеки, Научной библиотеки Иркутского государственного университета, библиотек академической сети. Помимо лекций по проблемам формирования фондов отечественной и иностранной литературы, внедрения автоматизированных технологий, в частности, особенностей современных программных средств, возможностей электронной доставки документов, использования сети Интернет, были проведены практические консультации. Программа семинара в Якутске для сотрудников библиотек Республики Саха формировалась также с учетом пожеланий принимающей стороны. Поэтому в нее помимо проблематики, связанной с использованием современных технологий, вошли вопросы по организации научно-исследовательской работы, экономико-правовой деятельности библиотеки, социально-психологическим основам руководства кадрами. Практические занятия по работе в сети Интернет

были проведены на базе Института космофизических исследований и аэронауки СО РАН. Число участников семинара превысило 100 человек – представителей библиотек Министерства культуры Республики Саха, вузовской и академической сети. Подобные семинары проведены в Красноярске, Томске. Здесь же обсуждались проблемы формирования библиотечных фондов. Заинтересовали слушателей из библиотек и вузов культуры курсы по истории книжного и библиотечного дела в России (Барнаул, Кемерово (дважды), экономике библиотечного дела (Барнаул, Южно-Сахалинск), грантоведению (Барнаул, Кемерово), управлению персоналом (Барнаул). За год проводится более 10 выездных семинаров. Принципиальным, с нашей точки зрения, является то, что темы семинаров определяются самими библиотеками, обучение сотрудников которых мы осуществляем. Выезжая бригадой лекторов в 3 – 4 человека, мы обучаем большую аудиторию слушателей (от 50 до 100 человек). На каждого тренера приходится по 15–20 человек, занятия всех групп проводятся в одно и то же время в разных аудиториях.

С помощью Института «Открытое общество», совместно с Западно-Сибирским тренинг-центром, функционирующим при Новосибирском библиотечном обществе, проведен семинар-тренинг «Интернет в библиотеке», позволивший подготовить 18 тренеров (обучающих в своих регионах) из библиотечно-информационных учреждений различной ведомственной принадлежности. Проведен научно-практический семинар организаторов непрерывного образования. Тема семинара: «Руководитель библиотеки: непрерывное образование в условиях перемен», который, как мы надеемся, помог найти новые повороты в развитии этого направления. В работе приняли участие почти 100 специалистов из Казани, Челябинска, Новосибирска, Иркутска, Якутска, Томска, Красноярска, Абакана, Кемерово, Барнаула, Хабаровска, других городов Сибири и Дальнего Востока, а также представители «Школы Рудомино» (ВГБИЛ) (Москва), Российской государственной библиотеки (Москва), Российской национальной библиотеки (Санкт-Петербург), Академии переподготовки работников искусства, культуры и туризма (Москва). Необходимо отметить высокий профессиональный уровень собравшихся – из 98 участников семинара 2 доктора и 25 кандидатов наук.

Семинар проводился в виде тематических заседаний. Рассматривались факторы формирования экономико-правовой, информационной культуры руководителя библиотеки; опыт управления персоналом в конкретных библиотечно-информационных учреждениях различных систем и ведомств. Во многих докладах была дана

характеристика состояния кадровых ресурсов и системы непрерывного образования в национальных и областных библиотечных центрах, освещался опыт работы вузовских библиотек, а также опыт взаимодействия библиотек и учебных заведений. С большим интересом участниками обсуждалась роль фондов и общественных организаций в поддержке библиотек и непрерывного библиотечного образования, в т. ч. на международном уровне. На семинаре были подведены первые итоги деятельности Сибирского регионального библиотечного центра непрерывного образования. По результатам работы были приняты рекомендации, предусматривающие, в том числе, активизацию участия библиотек в работе Центра. Следующий семинар проведен в г. Челябинске на базе Южно-Уральского государственного университета.

Кроме семинаров разных форм Центром практикуется также проведение стажировок (на базе ГПНТБ СО РАН по индивидуальным программам).

Говоря о перспективах деятельности Центра, нельзя обойти проблему его финансирования. Грант, выделенный фондом Сороса, помог на стадии организации, благодаря ему проведен ряд семинаров, о которых рассказывалось выше, продемонстрированы библиотечному сообществу возможности по обучению, которыми располагает регион. На настоящем этапе библиотеки, формируя заявки на проведение семинаров, берут на себя оплату приезда преподавателей, организацию аудитории, техническое обеспечение процесса. Возникшее осознание новых возможностей позволяет говорить о том, что деятельность Центра будет развиваться, и уже сейчас можно констатировать, что созданная иерархическая система обучения позволяет охватить достаточно широкий круг специалистов библиотек разных ведомств. Проведенные семинары, программы которых формируются «под заказ» конкретных учреждений, получают высокую оценку участников.

Особо следует остановиться на проблемах подготовки специалистов с высшим небиблотечным образованием, численность которых в библиотеках в последние годы увеличивается. В ГПНТБ СО РАН вот уже более 30 лет функционируют Высшие библиотечные курсы (ВБК).^{*} Обучение на курсах предполагает получение библиотечного образования специалистами других отраслей без отрыва от работы. Программы ВБК лицензированы. Ознакомиться с ними можно на сайте ГПНТБ СО РАН. Курс обучения рассчитан на год и предполагает сочетание лекционных и практических занятий.

^{*} Жданова Т. А. Знаменательная дата // Библиотекосведение. – 1998. – № 4. – С. 117–118.

Автоматизация библиотечно-информационных процессов, радикальная смена технологии выдвигают на первый план проблему обучения библиотечного персонала работе на компьютерах. В ГПНТБ СО РАН действуют постоянные краткосрочные курсы компьютерной грамотности. Их программа включает такие темы: «Интернет в библиотеке»; «Работа с текстовыми редакторами»; «ИПС: создание навигатора по закладкам в Интернет»; «Основы HTML» и т. п.

Напомним, что Сибирский региональный библиотечный центр непрерывного образования работает в структуре академической библиотеки – ГПНТБ СО РАН, но осуществляет повышение квалификации специалистов библиотек различной ведомственной принадлежности. Это и публичные библиотеки Министерства культуры, и библиотеки вузов, и научные специальные библиотеки, расположенные на территории значительно удаленного от центра России сибирско-дальневосточного региона. С нашей точки зрения, организация системы непрерывного образования, в рамках деятельности которой осуществляется переподготовка библиотекарей из библиотек не одного, а сразу нескольких ведомств, эффективна. Это позволяет обмениваться мнениями и решениями в подходах по формированию и предоставлению пользователям библиотечно-информационных ресурсов региона. При сотрудничестве с крупнейшими библиотеками страны, являющимися методическими центрами указанных библиотек, расположенными в Москве и Санкт-Петербурге, деятельность Центра может стать более плодотворной. Точек соприкосновения здесь несколько: это и проведение совместных выездных обучающих семинаров, и издание учебно-методических пособий, пополнение соответствующих БД и т. д. В дальнейшем, с нашей точки зрения, функционирующий Сибирский региональный библиотечный центр непрерывного образования должен получить статус самостоятельной межведомственной организации, осуществляющей переподготовку специалистов библиотек различных форм собственности региона. Консолидация его действий с подобными центрами других регионов России и стран СНГ представляется перспективной в решении проблемы непрерывного образования библиотекарей.