

Проблемы информационного обслуживания ученых в централизованной библиотечной системе БЕН РАН

Библиотеки Академии наук создавались и развивались как неотъемлемая часть отечественной фундаментальной науки, обязательная подсистема в научных учреждениях РАН, поэтому принципы организации библиотечной сети и основные этапы ее развития всегда определяются потребностями Академии наук. Библиотечная сеть БЕН РАН объединяет 216 библиотек с совокупным фондом более 12 млн. единиц хранения и обслуживает 300 подразделений РАН. Система информационно-библиотечного обслуживания ученых РАН, основанная на едином фонде ЦБС БЕН РАН, позволяет оптимально, по нескольким каналам обслуживания, использовать первоисточники и получать максимально полную библиографическую информацию. Роль БЕН как центра информационно-библиотечного обеспечения системы заключается в координации информационных ресурсов системы, раскрытии собственных фондов и предоставлении ученым зарубежной информации на уровне мировых информационных центров. В целом библиотеки сети достаточно автономны в своей деятельности и ориентируются, в первую очередь, на интересы обслуживаемого НИУ. Региональный принцип организации библиотечных сетей повторяет структуру исследовательских учреждений РАН, частью которой являются научные библиотеки. Библиотеки, входящие в систему БЕН РАН, выполняют свои функции по информационному обеспечению ученых либо в структуре одной из подсистем БЕН, либо (территориально удаленные библиотеки) работая самостоятельно. В рамках ЦБС БЕН РАН ЦБ выполняет важнейшие функции по обеспечению информацией научных исследований, проводимых НИУ, обслуживаемыми библиотеками ее системы: централизованное комплектование, обработку поступившей литературы, ведение сводного каталога системы, обслуживание по МБА, организацию двухнедельных выставок новых поступлений (ВНП), сопровождаемых указателями литературы, тематических выставок по комплексной тематике исследований.

Информационное обслуживание научных коллективов академических учреждений электронной информацией в ЦБС БЕН РАН начато с конца 70-х гг. Вскоре после создания Библиотеки в ее структуре возникли вычислительный центр и научно-исследовательский отдел для

разработки и внедрения компьютерных технологий в библиотечно-информационные процессы. В этот период была разработана и внедрена в промышленную эксплуатацию двухконтурная система ИРИ на основе сигнальной информации ВИНТИ, распространяемой на магнитных лентах. В первом контуре системы абонентам предоставлялась вторичная информация, во втором – первоисточники из фондов ЦБС. Были отработаны максимально удобные для абонентов формы предоставления информации, автоматизированы как процессы распределения информации, так и процессы обработки обратной связи и заказа первоисточников. При разработке системы были максимально использованы возможности иерархического построения ЦБС БЕН РАН (тогда – БЕН АН СССР) и ее тесная связь с соответствующими академическими институтами. Успешно разрабатывались способы организации ретроспективного поиска информации. В результате, в качестве основного направления было избрано использование БД «Science Citation Index» на компакт-дисках. БЕН РАН начала работу с этой БД одной из первых в СССР (в 1986 г.). Эта база до настоящего времени широко используется в Библиотеке и, располагая на данный момент значительной глубиной (14 лет), создает хорошую основу для организации ретроспективного поиска информации.

Одновременно в Библиотеке развивалась автоматизация внутрибиблиотечных технологий. Процессы комплектования и обработки литературы практически полностью были переведены на компьютерную основу.

Появление новых задач, изменения в структуре и функциях РАН отражаются на структуре и функциях библиотечной сети. Задача библиотек, сводившаяся к максимально полному комплектованию репертуара, в частности иностранными изданиями, в настоящее время реализуется не в полной мере в силу жестких финансовых ограничений и из-за постоянного роста количества научных изданий. Такая ситуация обострилась в нашей стране в годы экономических и политических преобразований (в начале – середине 1990-х гг.), и это значительно снизило уровень информационно-библиотечного обеспечения ученых и специалистов.

Развитие новых информационных технологий, с одной стороны, и совершенствование компьютерной техники и доступность средств телекоммуникаций с высокой пропускной способностью, с другой, за истекшее пятилетие обеспечили возможность внедрения новых способов информационно-библиотечного обслуживания. ЦБС БЕН РАН прошла несколько стадий в создании и использовании электронной информации,

следуя, в целом, общемировым тенденциям в этой области. В настоящее время в работе с электронными ресурсами можно выделить два главных направления:

- предоставление пользователям доступа к электронным информационным ресурсам;
- предоставление своих ресурсов (для библиотек – в первую очередь каталогов) пользователям Интернет.

С 1990 г. начато накопление электронного каталога ЦБС БЕН РАН. С 1996 г. БЕН РАН подключена (с помощью РФФИ и института «Открытое общество») к сети Интернет. Чтобы организовать использование электронных ресурсов для читателей центральной библиотеки, было создано новое структурное подразделение – Центр информационного обслуживания при Отделе автоматизации и системных исследований, задачей которого является открытие и сопровождение доступа к электронным журналам и базам данных. Обслуживание базами данных, записанными на компакт-дисках, проводится в специально оборудованном зале; доступ к удаленным ресурсам осуществляется в Интернет–классе. С точки зрения традиционной библиотечной технологии Центр выполняет функции читального зала электронных изданий, но в его задачи входит не только предоставление репертуара, но и техническое обеспечение доступа к изданиям. Создание Центра потребовало разработки новых технологических и методических решений. В настоящее время по структуре используемой информации и технологиям БЕН РАН относится к типу библиотек, использующих как традиционный, так и электронный распределенный фонд первичной и вторичной информации, к которому она имеет доступ через сеть Интернет. При этом основу электронного фонда первоисточников составляет массив, состоящий из 1815 наименований журналов (электронных версий традиционных изданий), к которым ЦБС БЕН РАН (как ЦБ, так и библиотеки системы) имеет доступ благодаря участию в консорциуме «Электронная библиотека РФФИ» и ряде других консорциумов российских библиотек. Библиотеки НИУ РАН активно используют предоставленные им возможности работы с электронными изданиями; к «Электронной библиотеке» РФФИ подключены 87 библиотек системы БЕН РАН из различных регионов России. Каждое НИУ РАН заключает соглашение с организацией-держателем электронных ресурсов через Отдел комплектования иностранной литературой Библиотеки. В настоящее время есть два типа доступа к зарубежным удаленным электронным ресурсам: непосредственно на сервер организации-держателя ресурсов и через расположенный в Москве сервер РФФИ

«Электронная библиотека». Преимущества обращения к московскому серверу в скорости доступа к информации.

Наряду с ресурсами удаленного доступа (через сеть Интернет), Библиотека предоставляет своим пользователям доступ к базам данных на CD-ROM, что также в значительной мере расширяет круг источников информации. Информационную базу электронного фонда вторичной информации составляют: БД «Science Citation Index» на компакт-дисках, БД «Current Contents», получаемая через сеть Интернет в режиме FTP и обрабатываемая в локальном режиме, ряд баз данных, входящих в состав «Электронной библиотеки РФФИ», а также массивы вторичной информации, свободно доступной в сети Интернет.

К настоящему времени определились 3 основных направления работы с электронными ресурсами через сеть Интернет:

1. Предоставление возможностей Интернет читателям, пришедшим в библиотеку (центральную или одну из сетевых);
2. Раскрытие для всех пользователей Интернет фондов и возможностей Библиотеки;
3. Использование возможностей Интернет в технологических процессах Библиотеки (МБА, комплектование, справочно-библиографическая работа).

На основании опыта работы класса Интернет можно утверждать, что для читателей (а это, преимущественно, ученые РАН) одним из наиболее используемых ресурсов является доступ к полным текстам научных журналов. Финансовые условия комплектования не позволяют БЕН РАН приобрести большую часть интересующих ее читателей изданий даже в единственном экземпляре, не говоря уже о библиотеках научных центров и институтов, поэтому использование электронных версий изданий расширяет возможности информационного обеспечения ученых.

Значительный интерес для пользователей класса Интернет представляет реферативно-библиографическая информация. Проведенный БЕН РАН весной 1999 г. пробный доступ к Интернет-версии базы данных «Science Citation Index» – «Web of Science», показал ее преимущества (большая оперативность, возможность работы с данными с глубоким хронологическим охватом – до 1973 г., возможность одновременной работы большого числа пользователей). По отзывам специалистов из ведущих научных институтов РАН Москвы, Пушкино, Казани данная база является уникальной и позволяет повысить уровень информационной обеспеченности специалистов НИУ РАН.

В работе как читателей, так и сотрудников библиотек ЦБС БЕН РАН широко используются Интернет-каталоги ведущих библиотек России и мира. К этому ресурсу постоянно обращаются, например, сотрудники служб МБА для определения местонахождения требуемой литературы. В зале каталогов ЦБ установлены компьютеры с выходом в Интернет и поддерживается специальная страница-указатель каталогов крупнейших библиотек. Читатель, не нашедший в каталоге БЕН РАН интересующий его источник, может сразу же проверить его наличие в других библиотеках.

Говоря о третьем направлении – использовании Интернет в традиционных библиотечных процессах, следует прежде всего отметить влияние Интернет на работу службы МБА. В БЕН РАН в настоящее время существует возможность для читателей библиотек сети осуществить заказ по МБА непосредственно при работе с Интернет-каталогом БЕН РАН в удаленном режиме. В настоящее время во многих библиотеках создаются службы сканирования и электронной доставки документов. Это позволяет, например, заказать в московской библиотеке документ (копию статьи) через сеть Интернет из отдаленных регионов страны и получить его электронную копию по Сети в тот же или на следующий день.

В современных условиях библиотеки должны регулярно заниматься комплектованием своего «распределенного» фонда, приобретать права доступа к изданиям, как до настоящего времени они приобретали сами издания, и предоставлять электронные издания своим читателям, как в настоящее время предоставляются традиционные. По отношению к электронным изданиям библиотеки будут выполнять те же основные функции, что и к традиционным: формировать «распределенный» фонд, каталогизировать его, предоставлять читателям, выполнять заказы по МБА. Применительно к вторичной информации «распределенный» фонд является еще более широким и включает в себя как специализированные базы данных (как правило, платные), к которым библиотеки также будут приобретать право доступа, так и огромные массивы бесплатной вторичной информации, содержащиеся в сети Интернет (оглавления журналов, каталоги библиотек и т. п.). Активному распространению использования электронных ресурсов препятствует нерешенная проблема хранения ретроспективного «виртуального» фонда и обеспечения доступа к нему вне зависимости от прекращения или возобновления подписки на то или иное издание. Удачным решением является форма работы, реализованная в «Электронной библиотеке» РФФИ, когда держатель прав (издательство) передает приобретателю прав («Электронной библиотеке») копию изданий

на компакт-дисках в пределах объема и сроков подписки.

Гибкое сочетание традиционных и электронных информационных ресурсов позволяет ЦБС БЕН РАН поддерживать уровень информационного обеспечения Российской академии наук в сложных современных условиях.

Литература

1. Высоцкая З. Г. БЕН РАН: внедрение новых технологий // Мир библиографии. – 2000. – № 3. – С. 13 – 18.
2. Глушановский А. В., Каленов Н. Е. Преобразования в эпоху виртуальных миров: научная периодика в Сети // Библиотека. – 2000. – № 6. – С. 30 – 32.
3. Информационно-библиотечное обеспечение фундаментальных научных исследований / Авт.: Н. Г. Алексеев, Л. И. Госина, А. Г. Захаров, Н. С. Солошенко. – М., 1996. – 196 с.