

Красильникова И. Ю., Цукерблат Д. М.

Развитие МБА в современных условиях (региональный аспект)

Как известно, деятельность системы межбиблиотечного абонеента (МБА) во всех странах мира регулируется различными официальными документами (законами, постановлениями, положениями, протоколами и т. п.). В бывшем СССР в системе МБА основополагающими документами являлись «Положения о межбиблиотечном абонеенте», которые разрабатывались в 1918 г., 1934 г., 1955 г., 1969 г., а также ГОСТы 7.31–81 Общегосударственная система межбиблиотечного абонеента и 7.31–89 Единая государственная система межбиблиотечного абонеента.

Базируясь на этих документах и разнообразных читательских запросах, система МБА десятки лет успешно развивалась и стабильно действовала до конца 1991 г. После образования на территории СССР независимых государств работа системы МБА из-за отсутствия механизмов ее межгосударственного регулирования стала неустойчивой и резко сократилась. Некоторые библиотеки не смогли сохранить службы МБА, в отдельных библиотеках ведется обслуживание по МБА только внутри города, иногородние коллективы не охватываются. Эти и другие обстоятельства привели к известным потерям в количестве читателей, абонентов, заказов. Тем не менее, отдельные библиотеки страны сохранили фонды и традиционную систему МБА, а также начали работать в новых экономических условиях, используя вычислительную технику, телекоммуникационные сети и новые информационные технологии.

Так, к примеру, в ГПНТБ СО РАН обслуживание по МБА продолжается. Нам удалось выстроить договорные отношения с абонентами и обслуживать их, как и прежде, оригиналами изданий, ксерокопиями, микрофильмами и документами на новых носителях – электронными копиями; вести обслуживание на базе компьютерных и телекоммуникационных технологий; получать и направлять заказы по электронной почте (E-mail) и через сеть Интернет, используя электронный каталог книг, иностранных журналов и БД, имеющихся в Библиотеке. Внедрена новая технология электронной доставки документов (ЭДД) для обслуживания индивидуальных и коллективных пользователей электронными копиями статей. Библиотека является участницей

региональной распределенной корпоративной библиотечной системы. Все это требовало от сотрудников МБА принятия самостоятельных решений для четкого ведения дел, ранее не выполнявшихся, поскольку не существовало документов, регламентирующих инновационную деятельность МБА.

К числу библиотек, сумевших адаптироваться к происходящим изменениям и успешно внедряющих новые информационные технологии, относятся также: БАН, БЕН РАН, ВГБИЛ, ВПТБ, ГПИБ, ГПНТБ России, ГЦНМБ, РГБ, РНБ, ЦНСХБ и другие. Деятельность этих и других библиотек в области МБА и доставки документов (ДД) нуждается в упорядочении и согласовании функций с учетом произошедших изменений. Поэтому крайне своевременной считаем разработку нового основополагающего документа, который впервые был представлен на Всероссийском совещании «Национальная система МБА России» в апреле 2001 г. в виде проекта: «Положение о национальной системе МБА России», обсуждался затем на ряде региональных и межведомственных совещаний, в прессе. В дискуссиях поднимались важнейшие вопросы о состоянии дел в системе МБА по регионам России: влияние новых информационных и телекоммуникационных технологий на систему межбиблиотечного обслуживания; правовое регулирование взаимного использования библиотечных ресурсов; влияние новой системы депозитарного хранения фондов на перспективы развития МБА; регулирование экономической деятельности библиотек и платности обслуживания по МБА; соблюдение авторского права при обслуживании удаленных пользователей и другие.

В ходе дискуссий обсуждался вопрос об употребляемой терминологии в отношении функций МБА. Неотъемлемой частью обслуживания по МБА является доставка заказанного документа. Новая реальность такова, что применяются различные способы доставки документов: перевозки на автомобильном и железнодорожном транспорте через федеральную почтовую службу, факсимильная передача, E-mail, Интернет и др. В новом документе учитываются все виды доставки документов, в том числе электронная доставка. По результатам выступлений участников дискуссий с учетом практического отечественного и зарубежного опыта принято решение расширить название деятельности, именуемой «МБА», дополнив его словосочетанием «доставка документов» (ДД). В окончательном варианте документ, утвержденный Генеральным директором РГБ и подписанный Министерством культуры Российской Федерации в мае 2003 г., называется: «Положение о национальной системе межбиблиотечного

абонемент и доставке документов Российской Федерации». Такая редакция согласуется с названием этой службы во всем мире – «Межбиблиотечный абонемент и доставка документов» (МБА и ДД); секция ИФЛА называется – «Доставка документов и межбиблиотечный абонемент» (ДД и МБА) [2, с. 2].

Национальная система МБА и ДД Российской Федерации является составной частью международной системы МБА и входит в систему межбиблиотечного абонемента государств – участников СНГ.

Основным организационным звеном, обеспечивающим бесперебойное функционирование системы, являются создаваемые на базе крупнейших федеральных и региональных библиотек, обеспеченных обязательным экземпляром, Центры МБА и ДД – универсальные и специализированные, возглавляющие федеральные, региональные отраслевые системы МБА и ДД. Структура этих систем может быть различной и строиться с учетом местных условий, что соответствует принципу децентрализации, заложенному в основные законодательные акты последних лет: «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (1992), Конституцию Российской Федерации (1994), законы 1994 г. «О библиотечном деле», «Об обязательном экземпляре документов». По нашему мнению, как и прежде, следует исходить из соображений рациональности, экономии, целесообразности; значительную часть заказов по МБА библиотеки могут выполнять на местах, используя региональные информационные ресурсы.

Как видно из «Положения...», с одной стороны, «...национальная система МБА и ДД создается на основе добровольного и равноправного сотрудничества и имеет децентрализованную структуру. Любая библиотека или иное информационное учреждение (независимо от статуса, ведомственной принадлежности, источника финансирования) может осуществлять обслуживание по МБА организаций, заинтересованных в получении документов из их фондов. Соответственно каждая библиотека (организация, предприятие и др. коллективный пользователь) может обратиться с запросом к любому фондодержателю» [1, с. 1]. Нет, как в прежние годы, жесткой привязки к обязательной ступенчатости выполнения заказов на разных уровнях (населенный пункт, город, область или край, регион, страна).

В то же время в условиях, когда задействованы новые библиотечно-информационные и телекоммуникационные технологии, необходимо применять единый формат передачи данных о заказе по E-mail и Интернет, стандартизированный электронный бланк-заказа, придерживаться единых правил доступа в электронные сводные каталоги библиотек, корпоративные

сети и системы. Поэтому обязательным условием успешного функционирования МБА является создание и использование стандартов на выполняемые процессы, применение единого программно-прикладного обеспечения, однотипного оборудования. А это достигается по-разному, в том числе путем совместных переговоров, объединения ресурсов и взаимодействия.

Термин «взаимодействие» – категория философская, отражающая процессы воздействия объектов друг на друга, их взаимную обусловленность. «Взаимодействие – объективная и универсальная форма движения, развития, определяет существование и структурную организацию любой материальной системы» [3, с. 219]. Выделяют четыре уровня библиотечного взаимодействия: 1) внутрибиблиотечное; 2) взаимодействие с потребителем (со средой); 3) межбиблиотечное; 4) взаимодействие со смежниками (родственными учреждениями) [4, с. 4].

Отличительной особенностью системы МБА и ДД является многообразие взаимосвязей и взаимодействий. Это предполагает совместную и упорядоченную работу по перечисленным выше направлениям, что, в свою очередь, требует стандартных подходов в деятельности. Регулирование МБА и ДД в разных странах осуществляется с помощью национальных, а в последнее время международных признанных стандартов. Наиболее актуально это становится при автоматизации библиотечных процессов, когда постоянно решаются различные проблемы и задачи: 1) освоение новых информационных технологий, 2) построение качественно новой системы информационно-библиотечного обслуживания пользователей, 3) развитие сетевого взаимодействия библиотек, 4) создание собственных информационных ресурсов, 5) интеграция информационных ресурсов в информационное пространство города, региона, страны и мирового сообщества. Применение стандартов обеспечивает совместимость и взаимодействие интегрированных сетей, способных действовать в отношении пользователя как единая система.

В области МБА и ДД главными являются три международных стандарта: Стандарт ИСО 23950, известный под американским названием Z39.50, Протокол ИСО по МБА (ISO ILL) и Рекомендации по электронной доставке GEDI (Group on Electronic Document Interchange) [2, с. 9]. Облегчению взаимодействия различных систем МБА, главным образом, в международном масштабе, содействуют Руководства ИФЛА. В 2000 г. появились два новых документа: Руководство для библиотек, посылающих запросы по МБА через E-mail и Рекомендации по кодам ответов по МБА [2, с. 10].

Вопросы взаимодействия в системе МБА нашей страны имеют свою историю и богатый опыт. Наиболее активно взаимодействие в различных формах: координации, кооперации, специализации, сводного планирования начало развиваться с 1969 г., после принятия «Положения о единой общегосударственной системе МБА в СССР». В соответствии с указанным Положением на ГПНТБ СО РАН были возложены функции регионального координационного центра МБА для библиотек Сибири и Дальнего Востока [5, с. 27]. С этого времени научные библиотеки региона, концентрируясь вокруг ГПНТБ СО РАН, начали выстраивать региональную политику в области МБА, которая успешно претворялась на практике до 1991 г. В регионе осуществлялось сводное перспективное планирование, разрабатывалась организационно-методическая документация, проводились совместные научные исследования, совещания, мероприятия по повышению квалификации кадров МБА [6, с. 119, 121].

По оценке специалистов ГПНТБ СО РАН, даже в самые трудные годы перестройки (1994–1996) наиболее ощутимые результаты от взаимодействия в регионе библиотеки и их читатели получали при «формировании и использовании фондов (депозитарное хранение и МБА)» [7, с. 102].

Особое внимание в новом «Положении...» отводится вопросам координации деятельности МБА в стране. В целях улучшения обслуживания абонентов федеральные и региональные центры МБА должны координировать работу и создавать оптимальные условия для взаимного использования фондов, обеспечивая гарантированный доступ к ресурсам крупнейших библиотек и органов НТИ. Выработку и проведение согласованной политики, организацию оперативного информирования всех заинтересованных организаций и граждан осуществляет Межведомственный совет по проблемам МБА и ДД. Он формируется из представителей федеральных и региональных библиотек, является постоянно действующим общественным органом, координирующим работу библиотек в сфере МБА независимо от их ведомственной принадлежности.

Формируя региональную библиотечную политику, библиотеки стремятся предусмотреть пути совместного решения конкретных проблем на основе взаимозаинтересованности и партнерства.

Заинтересованность в информационных услугах ГПНТБ СО РАН и сотрудничестве с ней проявляется, в первую очередь, со стороны потребителей региона. К примеру, межрегиональной ассоциации «Сибирское соглашение» (МАСС), созданной несколько лет назад на

территории Сибири и координирующей экономические усилия 19-ти сибирских субъектов Федерации. В ассоциацию входят четыре республики (Алтай, Бурятия, Тува, Хакасия), два края (Алтайский, Красноярский), семь областей (Иркутская, Кемеровская, Новосибирская, Омская, Томская, Тюменская и Читинская), шесть автономных округов (Агинский, Бурятский, Таймырский, Усть-Ордынский, Ханты-Мансийский, Эвенкийский, Ямало-Ненецкий). МАСС является добровольным экономическим объединением и формирует региональную политику, чтобы разумно распоряжаться огромным природным, промышленным потенциалом Сибири и проводить благоприятную для ее населения социальную политику [8, с. 11]. О результативности сотрудничества ГПНТБ СО РАН и МАСС свидетельствует проведение взаимного консультирования по проблемам, решаемым в субъектах Федерации, входящих в МАСС, участие в информационном обеспечении конференций, совещаний; выполнение справочно-информационной работы, обслуживание по МБА. Однако все основывалось на добровольных началах, необязательных для выполнения.

Совершенно иная перспектива для МБА и ДД открывается в связи с вновь созданными общегосударственными структурными образованиями – федеральными округами, призванными укреплять вертикаль общегосударственной власти. С нашей точки зрения, во вновь организованных 7-ми федеральных округах целесообразно выделить 7 центральных библиотек, ответственных за развитие библиотечного дела в федеральном округе и наделенных различными полномочиями, определенными соответствующими директивными документами правительства. Закрепление официального статуса за центральной библиотекой федерального округа придаст выполнению ее функций характер обязательности, что должно быть обеспечено финансовой, материально-технической и кадровой поддержкой. По нашему мнению, предлагаемая концепция развития центральных библиотек федерального округа даст реальную почву для усиления региональных связей и взаимодействия, для МБА и ДД, не противореча новому «Положению...», а также будет способствовать развитию других направлений библиотечно-информационного обслуживания: комплектованию фондов, организации НИР, методической работы, повышению квалификации персонала, ведению общерегиональной статистики, принятию единых управленческих решений. Специалисты ГПНТБ СО РАН уже готовят предложения для обновления федерального закона «О библиотечном деле», где эта идея найдет отражение.

Библиотеки как важнейшие проводники информации всегда соучаствовали в обслуживании не только отдельных организаций, но и целых территорий, и строили свою работу, исходя из общих задач, решаемых на местах. Через взаимодействие библиотек территории происходит упрочение позиций каждой конкретной библиотеки [8, с. 11; 15]. Наиболее результативный путь – создание на корпоративной основе эффективных совместных технологий. Корпоративная деятельность основана на том, что каждый участник вкладывает в совместную технологию собственный труд, финансовые и технические средства и одновременно может воспользоваться результатами совокупных достижений по заранее установленным правилам [9, с.21].

Осуществлять масштабные проекты в одиночку трудно даже очень крупным библиотекам. В настоящее время, когда начинает преобладать нормальное экономическое мышление, когда все ресурсы библиотек – материально-технические, людские, интеллектуальные – дорожают день ото дня, значимость совместной работы в рамках межрегиональной библиотечной системы возрастает [8, с. 15].

Специалисты многих библиотечно-информационных учреждений страны связывают успешное решение задач оптимизации библиотечного обслуживания с организацией библиотечного взаимодействия в рамках корпоративных проектов. На международной конференции «Крым 2001» секция «Корпоративные библиотечно-информационные системы» была представлена большим количеством докладов – 46. В них освещался опыт корпоративных усилий различных регионов и городов: гг. Екатеринбурга, Казани, Москвы, Нижнего Новгорода, Новосибирска, г. Санкт-Петербурга, Омской, Томской, Ярославской областей, республик Карелия и Татарстан.

Мировой опыт показывает, что единственной реальной базой для перехода к новым формам обслуживания являются передовые информационные и телекоммуникационные технологии, например, развиваемая в последние годы ЭДД. Другой характерной чертой является объединение библиотек в консорциумы для более эффективного внедрения новых технологий. Главная задача этих сообществ – создание единого библиотечного пространства региона и интеграция информационных ресурсов регионов в российские и международные информационные сети.

Корпоративные библиотечные системы, создаваемые в разных частях России в последние годы, основываются на использовании открытых международных и российских стандартов, интернет-технологий и направлены на решение нескольких задач: 1) организацию и совершенствование

технологии корпоративной каталогизации, создание и использование сводных распределенных каталогов; 2) обеспечение удаленного заказа для получения первоисточника (оригинала, ксерокопии, электронной копии и др.); 3) осуществление электронной доставки документов; 4) расширение взаимоиcпользования фондов через систему МБА и ЭДД. Поскольку нас интересует система МБА и ДД, то обратимся к накопленному опыту наших коллег из различных регионов страны [10 – 18].

Так, например, на основе стандарта ИСО по МБА (ISO ILL) и обобщенного опыта ILL OCLC представители Санкт-Петербургских университетов разработали технологическую схему ЭДД в библиотечном консорциуме своего города, которую считают важнейшим направлением корпоративного проекта. Авторы технологической модели, внедряемой в консорциуме, отмечают ее уникальность и способность решать весь комплекс задач для создания службы ЭДД – удобной, оперативной и экономичной [10, с. 713]. Авторы проекта предлагают развивать службы ЭДД на базе секторов межбиблиотечного абонемента при участии отделов автоматизации, так как электронная доставка документов, по их мнению, которое совпадает с нашим, является частью процесса обслуживания по МБА [10, с. 714].

Как отмечают авторы другого доклада из Санкт-Петербурга, уже сегодня заметно успешнее стала работать служба МБА на базе сводного каталога пяти вузов. При предоставлении полных текстов документов разработана технология взаимодействия с авторами, составлен текст договора, позволяющего соблюдать авторские права [11, с. 675].

В Национальной библиотеке Республики Карелия с 1998 г. велись работы по созданию системы ЭДД. Создаваемые в крупнейших библиотеках службы ЭДД работают на корпоративных началах [12, с. 677]. В ходе реализации проекта по созданию ЭДД в Карелии в крупнейших библиотеках созданы однотипные автоматизированные рабочие места для сотрудников служб ЭДД. Участники корпоративного проекта приняли решение использовать для всех библиотек систему Ariel как типовую. Сегодня услугами созданной службы пользуются семь библиотек республики, при этом все услуги предоставляются бесплатно. Библиотеки Карелии широко сотрудничают в области ЭДД с отечественными и зарубежными коллегами [13, с. 746].

Казанский научный центр РАН входит в корпоративную сеть 9 ведущих библиотек г. Казани и пользуется разработанной технологией МБА, а в перспективе на базе сводных каталогов в сеть подключат и технологию ЭДД [14, с. 678].

Программное обеспечение для работы корпорации г. Казани представлено в докладе авторов Казанского госуниверситета [15]. Существует модуль доставки электронных документов, который обеспечивает обработку заказа на электронную копию документа.

Следует отметить работу наших коллег из Омска. Проект «Корпоративная библиотечная система Омского региона», разработанный в 1999 г. Омской государственной областной научной библиотекой имени А. С. Пушкина совместно с Омским государственным университетом и Омским филиалом Института математики имени Соболева СО РАН, стал очередным шагом в развитии библиотечно-информационного пространства [16, с. 693].

В г. Новосибирске во главе с ГПНТБ СО РАН разрабатывается проект региональной распределенной корпоративной библиотечной системы. Цель ее создания – объединение имеющихся информационных ресурсов и обеспечение свободного доступа к ним библиотек сибирского региона и РФ. Для реализации поставленной цели объединились библиотеки г. Новосибирска, имеющие свои сети библиотек: ГПНТБ СО РАН, Новосибирская государственная областная научная библиотека, Областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих, библиотека и Интернет-центр Новосибирского государственного университета, центральная городская библиотека им. К. Маркса и библиотеки институтов СО РАН. Так, участником проекта является Информационно-библиотечный центр Объединенного института геологии, геофизики и минералогии СО РАН, который не только предоставляет ресурсы в области наук о Земле, но и используется как полигон для отработки внедрения новых информационных технологий и решений. Сотрудниками Центра разработано серверное программное обеспечение, позволяющее использовать протокол Z39.50 [17, с. 689].

В рамках указанной выше региональной распределенной корпоративной системы г. Новосибирска существует проект корпоративной системы ЭДД, представленный в докладе О. Л. Лаврик и С. Р. Баженова. Изложены исходные условия (информационные, программно-технологические, экономические и организационные), описаны общая модель системы, технологическая схема, ее основные модули и их функции. Корпоративная система ЭДД должна гармонично совместиться с уже действующими в библиотеках структурами и технологическими схемами ЭДД, электронного МБА, усовершенствовать традиционный МБА и, тем самым, существенно расширить возможности библиотеки для обслуживания

читателей [18, с. 780].

В настоящее время в ГПНТБ СО РАН ведется обслуживание по ЭДД абонентов на базе собственных фондов и читателей на основе фондов федеральных библиотек: БАН, БЕН РАН, ВИНТИ, ВПТБ, ГПИБ, ГПНТБ России, ИНИОН, РГБ. За два с половиной года в 5 раз увеличилось выполнение заказов и в 10 раз выросло число отсканированных страниц из фондов ГПНТБ СО РАН. По системе ЭДД ежегодно читатели Библиотеки получают до 300 заказов (свыше 5 тыс. страниц).

Как известно, несмотря на определенное сходство применяемых в ЭДД технологий и используемых технических средств, каждая библиотека или их объединение разрабатывает и внедряет свою собственную технологию получения заказов и транспортировки файлов заказчикам. Доказано, что на построение систем ЭДД первостепенное влияние оказывают технические, технологические, информационные, функциональные, юридические и социально-экономические факторы [19, с.7; 17], которые, в свою очередь, являются неоднородными по различным регионам страны.

Обобщая опыт работы в области корпоративных систем России, представленных в докладах Крымской конференции, можно сказать, что на базе объединенных каталогов и организованных консорциумов создается новый вид обслуживания – корпоративный сервис для читателя, пользующегося системой МБА и ЭДД. Уже на первых этапах корпоративной работы видно, что заинтересованные библиотеки имеют возможность более активно интегрировать свои ресурсы в информационное поле региона и обеспечить высокий уровень обслуживания своих пользователей.

Изменения, связанные с внедрением компьютеризации, электронизацией и телекоммуникацией оказывают значительное влияние на организационную структуру МБА, на функциональные обязанности его сотрудников, «повышают заинтересованность в сотрудничестве с другими библиотеками» [8, с.14].

Проекты, направленные на развитие распределенных корпоративных библиотечных систем, позволят осуществить принцип, выработанный международным библиотечным сообществом «доступ к фондам – вместо владения». Внедряя сетевые технологии, каждая отдельно взятая библиотека становится учреждением без «стен» и «границ», и этому в немалой степени способствует МБА и ДД.

Опираясь на требования, выдвигаемые в «Положении о национальной системе межбиблиотечного абонемента и доставки документов Российской Федерации», учитывая главные стратегические

задачи развития регионов страны, а также условия и преимущества корпоративных библиотечных систем, мы считаем, что в сибирском регионе должна быть выработана своя концепция регионального взаимодействия библиотек по МБА и ДД. Для успешного обслуживания пользователей в Сибири необходимо активизировать взаимодействие и обмен мнениями специалистов при решении современных проблем развития МБА и ДД – автоматизации процессов МБА, сетевого взаимодействия служб МБА и ДД различных библиотек, обучения кадрового состава.

Рассматривая региональные аспекты развития МБА в современных условиях, хотим подчеркнуть, что не всегда выгодно обращаться напрямую в библиотеки Москвы и Санкт-Петербурга, поскольку для сотрудничества по МБА и ДД необходимо использовать региональные преимущества: 1) территориальную близость партнеров; 2) меньшие расходы на почтовые отправления; 3) более оперативные сроки доставки; 4) возможные скидки при приобретении унифицированного набора аппаратного окружения, использование единого программно-прикладного обеспечения; 5) проведение совместных семинаров, тренингов на базе Сибирского регионального библиотечного центра непрерывного образования, созданного при ГПНТБ СО РАН. Поэтому работники МБА должны быть готовы к участию в научной работе, к разработке документов и к принятию решений, учитывающих особенности регионального развития и инновационных процессов, происходящих под воздействием информатизации, рыночных отношений, демократизации общества.

С нашей точки зрения, реализация высказанных предложений позволит разработать оптимальную модель доступа по МБА и ДД к распределенным ресурсам региона и страны для получения ценной информации различными категориями пользователей. Хорошо работающая региональная система межбиблиотечного абонементов и доставки документов станет заметным вкладом в информационное обслуживание и явится одной из составных частей национальной системы МБА и ДД.

Литература

1. Положение о национальной системе межбиблиотечного абонементов и доставке документов Российской Федерации. – М., 2003. – 16 с.; прилож.

2. Багрова И. Ю. Международный абонемент и доставка документов: Проблемы и опыт зарубежных библиотек (по материалам англоязычной печати последних лет). – М., 2001. – 15 с.
3. Советский энциклопедический словарь. – М.: Советская энциклопедия, 1986. – 1599 с.
4. Карташов Н. С. Взаимодействие научных библиотек РСФСР (1917–1967 гг.). – Новосибирск: Наука, 1975. – 280 с.
5. Единая общегосударственная система межбиблиотечного абонемента: (Инструктивно-методические материалы). – М., 1969. – 29 с.
6. Миськова Т. А. МБА в библиотечно-библиографическом обслуживании информационных запросов ученых и специалистов // История становления и развития системы библиотечно-библиографического обслуживания научно-исследовательских учреждений Сибирского отделения АН СССР. – Новосибирск, 1978. – С. 114 – 130.
7. Библиотека в системе общественных отношений региона /Артемяева Е. Б., Жданова Т. А., Кожевникова Л. А., Маслова А. Н.; ГПНТБ СО РАН. – Новосибирск, 1999. – 204 с.
8. Цукерблат Д. М. Развитие библиотечной системы в рамках межрегиональной ассоциации «Сибирское соглашение» // Библиотека в системе коммуникативных каналов территории: Сб. науч. тр. / ГПНТБ СО РАН. – Новосибирск, 1999. – С. 11 – 17.
9. Логинов Б. Р. К проблеме корпоративной работы библиотек России на основе компьютерных технологий // Библиотека. – 1995. – № 10. – С. 21 – 24.
10. Дементьева Е. В., Усманов Р. Т., Симонова Л. Д. Организация службы электронной доставки документов в библиотечном консорциуме Санкт-Петербурга // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества: Тема 2001 года: Производители и пользователи печатной и электронной информации на пути к информационному обществу: Труды Восьмой Международной Конференции «Крым 2001», Судак, Ялта, Алушта, Феодосия, Старый Крым, Автономная Республика Крым, Украина, 9 – 17 июня 2001 г. Т. 2. – М.: Из-во ГПНТБ России, 2001. – С. 712 – 714.
11. Соколова Н. В. Библиотечный консорциум Санкт-Петербурга RUSLA-Net – новый этап развития // Там же. – С. 673 – 675.

12. Алексеева С. В. Влияние реализации проекта создания корпоративной библиотечной сети на развитие процессов информатизации библиотек Республики Карелия // Там же. – С. 675 – 678.
13. Добрынина И. А. Службы ЭДД трех крупнейших библиотек Республики Карелия // Там же. – С. 745 – 746.
14. Аухадиева Г. А. Корпоративная библиотечная сеть г. Казани: пути становления // Там же. – С. 678 – 680.
15. Зыкова О. В., Михайлов В. Ю., Последова Г. Р. Программное обеспечение работы корпорации библиотек г. Казани // Там же. – С. 747 – 750.
16. Шадрин Д. В. Корпоративная библиотечная система Омского региона // Там же. – С. 693 – 695.
17. Елепов Б. С., Баженов С. Р., Жижимов О. Л., Мазов Н. А. Формирование корпоративной распределенной информационно-библиотечной системы г. Новосибирска // Там же. – С. 688 – 692.
18. Лаврик О. Л., Баженов С. Р. Создание корпоративной системы электронной доставки документов г. Новосибирска // Там же. – С. 780 – 784.
19. Глухов В. А. Исследование, разработка и построение системы электронной доставки документов в библиотеке: Автореферат дис. канд. техн. наук. – Новосибирск, 2000. – 18 с.