

Модель современного библиографа (практический взгляд на актуальную тему)

Библиотекарь, библиограф, библиофил... – разные по значению и звучанию слова, но объединяет их одно – отношение субъекта к книге. Можно с гордостью отметить, что понятие библиограф – старое по форме, но осовремененное по содержанию деятельности – продолжает оставаться реальностью и необходимостью в обществе XXI века, в том числе в библиотечном и информационном деле.

Одно из определений этого понятия следующее: профессия, содержанием которой является подготовка и доведение до потребителей источников библиографической информации. За довольно кратким пояснением стоит большая многоплановая и многоаспектная деятельность.

Каким должен быть современный библиограф, соответствует ли он вышеизложенному обозначению и каков он на самом деле в научной библиотеке, в данном случае в Центральной научной библиотеке НАН Беларуси?

Библиографы-информаторы в ЦНБ НАН Беларуси – явление привычное. Когда в работу библиотек всего мира начали внедряться новые информационные технологии, в силу производственной необходимости эти специалисты вынуждены были, сохраняя свои прежние профессиональные качества, отыскивать в себе новые возможности и резервы, совершенно не свойственные в ту пору большинству библиотекарей, чтобы соответствовать времени. Было очевидно, что любое промедление в освоении электронных информационно-библиографических ресурсов, говоря языком классика, может быть «смерти подобно». Вывод напрашивался сам собой – продолжать работать и быть нужным читателю – это значит уметь сочетать в своей работе традиционные виды библиографического поиска и осваивать навыки работы в электронной среде. Одно из важных направлений справочно-информационной и библиографической работы – удовлетворение читательских запросов (справок). Кажущаяся на первый взгляд простой, эта работа требует высочайшей квалификации даже от опытного библиографа и нуждается в постоянном обосновании стратегии поиска. Действительно, на любой ли запрос читателя нужно давать исчерпывающий ответ, и насколько детальным он должен быть, и как организовать работу так, чтобы читатели

библиотеки получали как можно больше положительных ответов на свои запросы и как можно меньше отказов – эти вопросы ежедневно встают перед сотрудниками справочно-информационного отдела. Поскольку справочно-библиографическое обслуживание составляет в любой библиотеке существенную часть ее информационной работы, количественный анализ выполненных справок – тематических, уточняющих, фактографических, убедительно раскрывает и их видовое соотношение, и динамику справочной и библиографической работы. Небольшой сравнительный анализ показателей этой работы в ЦНБ за последние три года отражен в **таблице**.

Год	Виды справок								
	Тематические			Уточняющие			Адресные (фактографические)		
	Всего	В т. ч. с использованием электр. ресурс	%	Всего	В т. ч. с использованием электр. ресурс	%	Всего	В т. ч. с использованием электр. ресурс	%
1999	1559	1059	68	1300	650	50	1600	700	44
2000	2713	1500	55	1622	450	28	1346	780	58
2001	7777	7082	91	4860	3080	63	3360	1800	58

Таким образом, с помощью этих показателей раскрывается динамика читательских запросов, использование электронных ресурсов при выполнении запросов (справок), устойчивый читательский интерес к информации.

С помощью данных цифр можно сделать выводы не только об объемах работы отдела, но и о качественных показателях. Во-первых, наблюдается рост профессионального мастерства библиографов при выполнении справок (сочетание в работе всех видов информационных ресурсов). Образованный и подготовленный к работе в нынешних условиях библиограф непременно должен уметь работать с целым рядом библиографических документов, энциклопедий, словарей и общих справочников, реферативных изданий как на бумажных носителях, так и в электронном виде, ориентироваться в Интернет-ресурсах. Во-вторых, количественный рост запросов свидетельствует о росте информационных потребностей читателей и, очевидно, также о признании ими

профессионального мастерства библиографов. В-третьих, преобладание в видовой структуре справочной работы тематических справок свидетельствует о том, что пользователь нуждается не только в конкретных ответах на поставленные запросы (уточняющие и фактографические справки), но, прежде всего, в освоении новой тематики, в изучении тематических подборок по определенной проблеме.

В научной библиотеке потребитель информации понуждает библиографа к нелегкому каждодневному труду, а это значит, ежечасному и ежедневному самосовершенствованию профессиональных навыков, уровня его образованности. Умение сориентировать читателя в большом массиве информации – показатель высокой квалификации и культуры библиографа.

Цифровые показатели косвенно характеризуют и кадровую политику в отделе. Не секрет, что сложные экономические отношения в государстве сказываются на специалистах бюджетной сферы. А рыночные отношения или их видимость позволяют специалистам с более высоким уровнем знаний, в т. ч. и компьютерной техники, искать себе место работы с хорошей зарплатой. Характерным в этом плане для отдела был 2000 г., что не замедлило сказаться на показателях работы. Они значительно снизились. Поэтому кадровый вопрос в таких подразделениях стоит всегда очень остро. Оплата труда библиографов должна соответствовать качеству и объему выполняемой работы.

Работа с читательскими запросами и справочными материалами требует от библиографов умения анализировать и на основании деталей синтезировать материал. Эти качества являются очень важными профессиональными чертами библиографа.

Таким образом, перед нами предстает образ **библиографа-аналитика, библиографа-синтезатора** – специалиста нынешнего времени.

Не менее высококвалифицированный труд демонстрируют библиографы, являясь исследователями информационных и библиографических ресурсов.

Исследовательская работа – закономерный, обязательный вид деятельности библиографа научной библиотеки, неотъемлемая составляющая его высокого профессионализма. В ходе проводимых справочно-информационным отделом исследований, таких как «Изучение эффективности СБА научных библиотек» (1998), «Исследование использования отраслевых библиографических указателей» (1999), «Изучение использования документов законодательной и правовой

информации» (2000), «Исследование электронных ресурсов: проблемы доступа и использования» (2001) на основе анализа анкет и устных ответов респондентов были изучены проблемы создания оптимального СИФа, СБА, использования потребителями информации электронных ресурсов, соответствия фонда и справочного аппарата читательским запросам и многое другое. Так, например, на один из вопросов анкеты: «С помощью кого или чего Вы получаете необходимые сведения», до 78 % респондентов ответили – «... библиографа, ... каталогов и картотек библиотеки и отдела». На основании ответов можно сделать вывод, что оценка потребителем информации профессиональных качеств специалиста-библиографа остается довольно высокой. Следует сказать, что интерес к справочно-информационной и библиографической работе в ЦНБ за последние годы не ослабевает. Стабильными, с тенденцией в сторону роста, являются показатели посещения отдела справочно-информационной работы библиотеки.

В свою очередь, постоянно растущие потребности в информации ставят перед библиографами задачу поиска новых информационно-библиографических ресурсов. В последние годы уже не имеет большого значения, предлагаются ли читателю традиционные печатные источники или поиск в удаленных базах данных. Главное – это результат, релевантность запросу.

Библиограф-навигатор по сети Интернет – эти функции стали уже обыденными для большинства специалистов и пользователей сегодня. Библиотекари помогают пользователям осуществлять навигацию по БД Интернет. Справочно-информационный отдел ЦНБ НАН Беларуси имеет многолетний опыт работы с Сетью. В 2001 г. мы отмечали своеобразный юбилей – 5 лет использования в информационной работе электронных ресурсов. Сохраняя и совершенствуя традиции справочно-информационной и библиографической работы, мы стали создавать справочно-поисковый аппарат электронных ресурсов, находящихся за пределами библиотеки и используемых в режиме удаленного доступа как прямое дополнение к СБА библиотеки. Появились картотеки электронных адресов информационных центров, коммерческих компаний, отдельных библиотек, в т. ч. российских, украинских, казахских, белорусских и дальнего зарубежья, используя ресурсы которых библиографы расширяют возможности библиографического поиска.

Опыт показывает, что наибольший интерес у читателей вызывают зарубежные реферативные БД, поскольку рефераты являются для специалистов источником получения оперативной информации. Один из

известных авторов книг по информатике Ф. Ланкастер (США) отмечает, что для оправдания своего присутствия в электронном мире библиотека должна продолжить осуществление одной из важных своих функций, выполняемых в настоящее время в мире печатной продукции: так организовать совокупность имеющихся ресурсов, чтобы они стали наиболее полезны и доступны для сообщества пользователей.

Справочно-информационные службы сегодня все чаще становятся библиографирующими организациями, производящими библиографические записи в машиночитаемой форме. Уже около десяти лет отдел справочно-информационной работы ЦНБ НАН Беларуси, освоив современные компьютерные технологии в библиографической работе, является активным участником рынка электронных информационных продуктов. На основании большой тематической картотеки «Академики и члены-корреспонденты НАН Беларуси», в которой отражаются сведения об известных ученых нашего государства, в 1994 г. создана биобиблиографическая БД «Ученые НАН Беларуси». БД активно используется в справочно-библиографическом обслуживании читателей. Ее объем – около 20.000 библиографических записей. На ее основе создаются биобиблиографические указатели, выходящие в серии «Биобиблиографии ученых Беларуси». Инициатором создания такой серии стали библиографы отдела. Следует сказать, что библиографическая и маркетинговая деятельность принесла свои плоды. Совместно с научно-исследовательскими институтами Национальной академии наук, при активном участии библиографов отдела начали издаваться биобиблиографические указатели.

Следующей БД, над созданием которой работали специалисты отдела в 1996 г., стала БД «Словари и справочники отдела справочно-информационной работы» (или ЭК СИФа отдела, где отражалась ретроспективная информация по 1994 г. – момент создания ЭК библиотеки). Работа по вводу этого информационного массива в компьютер завершена в 2000 г.

В 1997 г. мы приступили к созданию БД «Биографистика» (краткие биографические сведения об ученых / авторитетные файлы). Работа над БД продолжается. В 2000–2001 гг. отделом создана БД «Обзоры по электронной технике» (ЭК СИФа отдела). Характерным для БД отдела является то, что во-первых, это БД библиографического направления, во-вторых, это БД, с помощью которых раскрывается справочно-информационный фонд отдела. Сегодня стало общепринятым, что в

процессе подготовки библиографической информации библиограф осуществляет библиографический поиск и в электронной среде. В связи с этим современного библиографа по праву можно назвать **автоматизатором, оператором, менеджером своих информационных продуктов.**

Библиограф-фондодержатель. Уникален по видовому и содержательному составу СИФ отдела справочно-информационной работы. Около 150.000 экземпляров традиционных изданий, среди которых информационные бюллетени библиотек Беларуси, ближнего и дальнего зарубежья; реферативные журналы естественно-научного и гуманитарного профилей, издаваемые ВИНТИ и ИНИОН (Россия), а также Украинский реферативный журнал (УРЖ), Chemical Abstracts (США), энциклопедии универсальные, отраслевые и тематические; энциклопедии страноведческие и краеведческие, в т. ч. очень ценные «Encyclopedia Americana», «Encyclopedia Britanica», «La grande encyclopedia», уникальные справочные издания «Science Citation Index» (имеется с 1945 г.), «Beilstein`s Handbuch», Gmelin Handbuch и др. Существенным дополнением ко всем этим изданиям является фонд документов на электронных носителях (около 90 названий). Эффективное использование этих информационных ресурсов предполагает регулярное изучение их содержания, степени соответствия читательскому спросу, актуальности представленной информации. В конечном счете, большое количество фонда – не самоцель. Фонд должен работать, способствовать оперативности информационно-библиографического поиска. С этой точки зрения фонд должен быть мобильным. Этой проблемой, конечно же, озабочен высококлассный специалист – **библиограф-фондодержатель.**

Библиограф-консультант – неотъемлемая часть повседневной работы с читателями. Справочно-библиографический аппарат (СБА) библиотеки включает совокупность справочных, библиографических изданий, библиотечных каталогов и картотек. Причем в настоящее время он существенно расширен за счет электронных ресурсов. Все это, в свою очередь, изменяет характер работы специалистов по информации, оказывающих необходимую ежедневную помощь потребителям информации. Сейчас в обиходе укореняется такой термин, как «search behaviour» (поведение при поиске). Его можно определить как действия и реакции человека, который решает задачу поиска. Эти действия условно можно разделить на три главных типа: усилие, избыточная деятельность и процессы повышения качества поиска.

Пользователь, ведущий поиск, затрачивает на этот процесс знания

и физические ресурсы. Неудачно избранная стратегия поиска может привести к избыточным трудовозатратам. Новички в области поиска допускают большое количество ошибок, включающих неправильный выбор поисковых терминов, неумелое объединение разных понятий в один запрос, а также объединение несовместимых между собой различных поисковых стратегий. Ошибки принесут, несомненно, большой вред, если их не удастся своевременно обнаружить. Поэтому велика роль **библиографа-консультанта**. Он должен информировать читателей об особенностях системы, будь-то каталоги, картотеки, БД на оптических компакт-дисках или доступные через Интернет. Интернет является новой глобальной информационной средой, работа в которой требует от библиографа новой дополнительной квалификации. Основная задача консультантов в процессе удовлетворения запросов пользователей – обеспечение оперативности поиска и предоставление информации, релевантной запросу, а также обучение пользователей поисковым навыкам. **Библиограф** становится **посредником**, ориентирующим читателя в огромном объеме информации, помогающим анализировать и оценивать информационные ресурсы применительно к своим потребностям.

Библиограф – педагог – психолог. Читателями библиотеки и отдела являются различные категории населения. Прежде всего, это ученые НАН Беларуси, специалисты с высшим образованием, студенты вузов, представители бизнеса, юристы, экономисты и др. Для нас они – просто потребители информации, лучше или хуже умеющие работать с информационным материалом, больше или меньше знакомые с основами библиотечно-библиографических знаний, владеющие или нет компьютером. Постоянная работа с людьми при выполнении справочно-библиографической работы непременно требует от специалиста-библиографа высокого уровня культуры, этики, терпения, т. е. **совмещения функций педагога и психолога**.

Библиограф-переводчик. До 30 % СИФа – издания на иностранных языках. Доступ в БД, представленные в Интернет, к информации на оптических компакт-дисках также требует хорошего знания иностранных языков, в особенности английского. В этой связи следует отметить, что хорошее знание иностранного языка – обязательное условие успешной работы библиографа.

В отделе справочно-информационной работы ЦНБ НАН Беларуси работает всего 11 человек. Все специалисты – люди с высшим образованием. Из них восемь – с высшим специальным. В нынешних

условиях работы физик с университетским образованием или педагог с хорошим знанием языка и психологических особенностей личности являются прекрасным дополнением к составу библиотечных специалистов.

Литература

1. Бульчева О. С. Уточняющая справка, ее дифференциация и место в справочно-библиографическом обслуживании // Информационное обеспечение в научном исследовании. – Л., 1990. – С. 103 – 114.
2. Максимов Н. В., Забегаева Н. К. Информационный поиск и модели поведения пользователей // НТИ. Сер.1. – 2001. – № 11. – С.10 – 21.
3. Матлина С. Г. Библиотечная этика в аспекте национально-просветительских традиций: Постановка вопроса // Библиотековедение. – 2000. – № 3. – С. 23 – 30.
4. Мачурина А. И. Об интуиции библиографа и логике...// Сов. библиография. – 1986. – № 1. – С. 29 – 35.
5. Моргенштерн И. Г. Справочно-библиографическое обслуживание в библиотеках: Научно-практическое пособие. – М.: Либерия, 1999. – 80 с.
6. Соколова Т. В. Особенности современного контингента читателей и проблемы библиотечного обслуживания // Библиотека в системе коммуникативных каналов территории: Сб. науч. тр. – Новосибирск, 1999. – С. 30 – 39.