

Информационные ресурсы Латвийской академической библиотеки: Проблемы создания и использования

Сбор и разъяснение данных, накопление опыта и знаний, обмен и передача информации всегда были существенными процессами, характеризующими развитие человечества. Становление общества тесно связано с обработкой информации, в этом участвуют все его члены, ибо без обработки информации в принципе не может существовать ни одна социальная система.

Использование информации и знаний в работе и трудовых отношениях, учебе, повседневной жизни непрерывно и быстро растет. Важность информации для всех отраслей народного хозяйства и социальной сферы, симбиоз человека и технических систем обработки информации, реальное влияние процессов обработки информации на общество поднимает триаду **данные – информация – знания** на новый более высокий уровень. Информация приобретает особое значение, она становится важным, можно даже сказать стратегическим национальным богатством, как полезные ископаемые и источники энергии. Существенно изменяются общественные отношения, начинает формироваться новый, более высокоорганизованный тип общества – информационное общество.

Снабжение качественной научной, технической, общей справочной информацией рассматривается в связи с формированием информационного общества в Латвии, с общими планами информатизации страны, что и определяет стратегию деятельности поставщика такой информации - Латвийской академической библиотеки.

Сегодня ЛАБ из традиционного книгохранилища преобразовалась в современное информационное учреждение, осуществляющее все процессы обработки информации – от ее создания и накопления до поставки пользователям в нужное время и место в нужной форме.

Комплектование источников информации как печатных, так и на электронных носителях по различным отраслям наук зависит от научных направлений, в которых заинтересовано государство и ученые, от принципов координации с другими библиотеками.

Так как ЛАБ является универсальной научной библиотекой, то в первую очередь внимание уделяется приобретению информационных изданий по приоритетным для нашей страны направлениям науки и техники таким как: 1) органическая химия; 2) биотехнология; 3) информатика; 4) технология материалов.

Все мы понимаем, что комплектование в первую очередь зависит от финансирования библиотеки, и это не могло не сказаться на цифрах ежегодного пополнения фондов. Если в 1989 году было приобретено около 80 тыс.

экземпляров новой отечественной и зарубежной литературы, то в 1999 году только 53 тысячи. Сместились и акценты источников комплектования. Раньше большая часть литературы приобреталась путем покупки и подписки как внутри страны, так и за рубежом, теперь же этот источник комплектования стоит у нас на последнем месте. Серьезную проблему для библиотеки создало и то, что подписная стоимость научной периодики за последние годы выросла многократно. Одно из решений проблемы - это установление связей с крупными информационными банками данных и усиление кооперации между библиотеками. Рыночная экономика содействует налаживанию связей библиотек и книжной торговли. И установленные нашей библиотекой постоянные контакты с рядом ведущих зарубежных издательств помогают в приобретении новейшей литературы.

Полнота фондов отечественной литературы гарантирована поступлением двух обязательных экземпляров, которые предоставляются ЛАБ на основании закона. И, к нашей радости, положение с обязательным экземпляром за последние годы улучшилось. Если в 1996 году мы получили около 9 тысяч обязательных экземпляров, то в 1999 году уже 20 тысяч.

Одним из существенных источников комплектования попрежнему остается книгообмен с латвийскими и иностранными библиотеками, научными учреждениями и издательскими центрами.

ЛАБ ведет обмен информационными изданиями с более чем 700 партнерами из 50 стран. К сожалению, из-за финансового дефицита мы не всегда можем выполнить запросы наших партнеров, и именно это стало причиной сокращения их числа. Большое количество материалов поступает в библиотеку в качестве даров.

Тем не менее мы никогда не сможем собрать в хранилищах всю литературу. И не только из-за нехватки денег и вместительности книгохранилищ. Латвия – страна маленькая, наши специалисты работают во многих отраслях и подотраслях, а в некоторых направлениях работает вообще всего лишь несколько человек. Таким образом, приобретенные книги и периодика используются неэффективно – зачастую в течение нескольких лет бывают прочитаны лишь отдельные необходимые разделы книги, какой-нибудь один доклад из сборника материалов конференции или несколько статей из журнала. И нерационально ради этих нескольких страниц покупать книгу или выписывать журнал. Весьма актуальной становится необходимость предоставлять читателю именно тот и только тот материал, который ему нужен. Электронные “on-line” журналы и базы данных, системы поставки документов почти безгранично расширяют такие возможности и вместе с этим фонды библиотеки. Именно такая, так называемая стратегия виртуальной библиотеки, является одним из основных принципов нашего развития. Стратегия библиотеки направлена на разделение общего процесса на две функционально

абсолютно различных части – необходимо отделить поиск информации от ее освоения. Это даст возможность эффективно использовать преимущества как традиционной печатной, так и электронных технологий, применяя для каждой части процесса оптимальную.

Упомянутые тенденции показывают, что для выполнения задач информационного обеспечения с сохранением и выполнением своей традиционной основной задачи – быть посредником в процессе информационного обеспечения между источником информации и ее потребителем (читателем), библиотеке необходимо существенно преобразоваться. Нужно сохранить весь спектр традиционных услуг, дополнительно предоставив потребителям современный электронный информационный сервис. Библиотека должна взять на себя функции информационного центра и обеспечить полный цикл поставки информации: сбор, обработку, сохранение, поиск и, самое главное, доставку информации потребителю в нужном ему виде, в нужное время и место.

ЛАБ была первой библиотекой в Латвии, которая поняла, можно даже сказать – предвидела, актуальные тенденции развития, и уже с 1991 года наша библиотека начала целенаправленно внедрять современные информационные технологии в обслуживание читателей. Она была инициатором всех электронных информационных услуг в стране, многие из которых еще и сегодня посетители могут получить только в нашей библиотеке.

В соответствии с упомянутыми приоритетами развития значение и удельный вес научно-технической информации в общем информационном рынке во всем мире возрастает и в перспективе будет продолжать расти. Такая же тенденция наблюдается и в Латвии. На это указывает тот факт, что и число читателей, и количество запрашиваемых информационных материалов в библиотеке (после вполне понятного спада в 1991-1992 гг.) возрастает ежегодно в среднем на 20-23%, что на сегодняшний день существенно превысило уровень конца 80-х годов. Это весьма обнадеживающий факт, поскольку отражает осознание латвийским обществом описанной реальной модели развития страны.

Более 18 000 человек регулярно пользуются нашими услугами. О значении библиотеки для проведения научных исследований свидетельствует опрос, организованный Латвийским Советом по науке несколько лет назад среди ученых, активно работающих в самых разных направлениях. Оказалось, что только нашу библиотеку посещают все абсолютно опрошенные.

Однако качественная научно-техническая информация нужна не только ученым, но и также при решении всех текущих и перспективных народнохозяйственных задач, при создании, внедрении и освоении современных технологий, для обеспечения процесса высшего образования, для развития нового типа услуг и потребления во всех отраслях. А это значит, что

та или иная информация нужна каждому жителю страны. Поэтому она открыта всем: ученым и преподавателям вузов (они составляют около 30% от общего числа читателей), специалистам всех предприятий и работникам государственных учреждений, учителям, врачам, работникам культуры (всего около 23%), студентам (45% от общего числа) и даже учащимся старших классов. Между прочим, что касается студентов, Латвия сейчас находится в уникальной ситуации – количество студентов за последние четыре года удвоилось. В Европе такой прирост обычно происходит в течение 15 лет.

Мы готовы для любого жителя Латвии найти и получить необходимую информацию. Более 2 миллионов экземпляров литературы было выдано читателям в 1999 году. Наиболее популярной была литература по естественным наукам – примерно 30% от общей выдачи. Больше всего читали литературу на латышском и русском языках – по 40% от общего объема. Литература по естественным наукам, техническая, а также по социальным и гуманитарным наукам составляет примерно одинаковое количество – по 25-30% от общего фонда.

В наших фондах имеется литература на 69 языках мира: 25% составляет литература на латышском языке, 40% – на русском, по 15% – на английском и немецком языках, всего более 3 млн. экземпляров печатных работ и неопубликованных документов на различных носителях информации. При этом пользователям доступны абсолютно все фонды библиотеки. В библиотеке находится самое богатое и ценное собрание старинных и редких изданий и рукописей в Латвии, ряд из которых датируется XIII веком. В фонде хранится более 32 000 книг и около 14 000 рукописей, которые важны не только для истории латышской национальной культуры, но и имеют общечеловеческую ценность в контексте всей европейской культуры.

Большое культурно-историческое значение имеет уникальная коллекция педагога, историка бывшего Рижского лицея И. К. Броце (1742-1823). Более 40 лет он собирал и осваивал материал, ядро которого составляют 10 томов “*Sammlung verschiedener Lieflandischer Monumente...*”, где в тысячах рисунков, описаний и документов зафиксирована история не только Риги, но и история страны и народа Латвии и Эстонии. Благодаря качеству и точности деталей рисунков, коллекция является незаменимым источником практической информации об общественной жизни и труде во времена, когда еще не было фотографий. В 1997 году ЛАБ при поддержке Sorosa fonds-Latvija и Open Society Institute разработала проект создания дигитального архива и библиографической базы данных для “*Monumente...*” И. К. Броце. Используя преимущества современных информационных технологий, можно детально ознакомиться с материалами всей коллекции, к тому же максимально сохраняя оригиналы, которые тоже не вечны.

В состав ЛАБ входит также уникальная коллекция латышской литературы

– библиотека Мисиньша – самое полное собрание в мире, достояние национальной культуры. Целью деятельности основателя этой библиотеки Яниса Мисиньша (1862-1945) было собрать все, что написано на латышском языке, а также все, написанное о Латвии и латышах, независимо от языка и места издания. Этот принцип сохранялся все годы, в том числе и в советское время.

Сейчас в библиотеке Мисиньша можно найти изданные в Латвии книги, журналы, газеты, мелкопечатные издания (афиши, программы, открытки и т. п.) от начала книгопечатания в Латвии до наших дней, а также большую часть латышских зарубежных изданий – работа над выявлением и приобретением этих изданий продолжается. Общий объем фонда – 800 000 экземпляров.

В сфере глобального поиска информации библиотека отводит существенное место доступности международных источников библиографической информации. Так для всех латвийских химиков многие годы основным источником информации является “ Chemical Abstracts”. Большой упор делается на комплектование наиболее значительных баз данных CD-ROM во всех отраслях, особенно таких баз, которые содержат также квалифицированные и исчерпывающие рефераты публикаций : “ Science Citation Index with Abstracts”, “ COMPENDEX PLUS”, “ ABI/Inform”, “MEDLINE” и других, в общей сложности более 50 названий. Только в нашей библиотеке читатели имеют возможность работать с базами данных “STN International on-line” (более 200 библиографических и фактографических баз данных по всем отраслям) и с несколькими специализированными платными базами данных Internet, получая самую свежую информацию.

В соответствии с концепцией развития общества необходимо информационные услуги максимально приблизить к пользователю. Нужная информация должна быть доступна в любом удобном для потребителя месте: на кафедрах крупных рижских университетов и в институтских лабораториях, в районных учреждениях и на небольших предприятиях, и в удобное для пользователя время – все 24 часа в сутки и в любой день недели. Библиотека заботится о создании такой дружественной потребителю стратегии, поэтому большое внимание уделяется именно развитию услуг “on-line”.

Это новое современное направление поставки информации. Это, разумеется, очень удобно рижанам, однако несравнимо больше пользы эти услуги принесут специалистам других регионов по мере развития в Латвии сети “LATNET/Internet”. Преподаватели и студенты многих существующих и вновь создаваемых в Латвии колледжей и других учебных заведений, специалисты самых разных отраслей, имеющие подключение к Internet, имеют возможность стать нашими клиентами и пользоваться нашими информационными услугами как на работе, так и дома.

Уже сейчас широко используется каталог on-line, число записей в котором

постоянно растет. Всем, кого это интересует, доступны “on-line”-источники информации нашей библиотеки - каталог “Зарубежные периодические издания в библиотеках Латвии 1993-2000”, база данных “Библиотеки Прибалтики”, в которой дана детальная информация примерно о 300 библиотеках Латвии, Литвы и Эстонии. Создается обширная база данных, включающая печатные и электронные материалы справочного характера и содержащая самую разнообразную информацию о Латвии. Сейчас она доступна в режиме “on-line”. Наша страница WWW в Internet содержит информацию о библиотеке и всех предоставляемых ею услугах, дает связь с каталогами и базами данных.

Многие ученые Латвии пользуются нашими библиографическими базами данных CD-ROM в режиме “on-line” на своих рабочих местах. Свое дальнейшее развитие мы видим в предоставлении читателям полных текстов информационных материалов в режиме “on-line”.

Традиционно читатели нашей библиотеки имеют возможность заказывать необходимые книги по международному межбиблиотечному абонементу как с Запада, так и с Востока. Кроме того, библиотека имеет абонементы ряда международных систем поставки документов (British Library Document Supply Centre, JASON Центр поставки документов Дортмундского университета, Нидерландского центра поставки JUPITER), что дает возможность заказывать отдельные статьи из любого журнала в мире, доклад из сборника материалов конференции, отдельный научный отчет и т.п.

Библиотека развивается не ради самого процесса развития. Статистические данные показывают, что предлагаемые нами услуги интенсивно используются. Сегодня ЛАБ предоставляет всем специалистам нашей страны весь спектр современных информационных услуг, и для этой цели в библиотеке создана реально действующая интегрированная информационная система. Уже сейчас мы в качественном отношении сумели преодолеть то отставание, которое наблюдалось еще несколько лет тому назад. Наша библиотека предоставляет своим читателям все те же возможности, что и ведущие научные библиотеки мира, таково заключение также библиотечных специалистов Европейского Союза, США.

Для полноправного вступления Латвии в мировое сообщество большое значение имеет включение латвийской информации в международные системы информации. В этот процесс уже успешно включился целый ряд государственных академических библиотек и наша в том числе. ЛАБ представляет Латвию в Европейской ассоциации серой литературы, в 1996 году мы стали готовить для международной базы данных SIGLE записи о диссертациях, защищенных латвийскими учеными, о препринтах, отчетах о разных проектах, о материалах конференций, проходивших в Латвии, и о ряде других изданий, которые не попадают в обычные каналы распространения, однако содержат оперативную и свежую информацию. Поскольку эта база как

в режиме “on-line”, так и дискетах CD-ROM доступна во всем мире, нашим специалистам обеспечена широкая аудитория и возможность новых партнерских отношений.

Дальнейшие наши планы связаны с количественным ростом-увеличением количества записей в библиотечном каталоге, включая рекаталогизацию, и базах данных, предлагаемых читателям, ростом количества абонементов “on-line” и т.п., а также с дальнейшим совершенствованием качества услуг.