
Воскобойникова-Гузева Е. В.

**Технологии, инновации, управление как
базовые направления
современных библиотковедческих
исследований в Национальной библиотеке
Украины имени В. И. Вернадского**

В статье представлен анализ исследований, проведенных специалистами НБУВ по проблематике, актуальной для современного этапа развития библиотечно-информационной деятельности научных библиотек Украины в условиях информатизации. Основной акцент сделан на результаты НИР «Информационные технологии в системе инновационной деятельности научной библиотеки» (2005–2007).

Исследования, проводимые специалистами Национальной библиотеки Украины имени В. И. Вернадского (НБУВ), пользуются признанием в библиотечно-информационной сфере Украины, стран ближнего и дальнего зарубежья. Научный коллектив НБУВ имеет в своем багаже весомый девяностолетний опыт проведения исследований в области книговедения, библиотковедения, библиографоведения, истории и организации библиотечного дела. С начала 90-х годов XX ст. в структуре НБУВ был организован ряд научно-исследовательских подразделений: Фонд Президентов Украины, Служба информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти, институты (библиотковедения, украинской книги, рукописи, архивоведения, биографических исследований), центры (культурно-просветительский, библиотечно-информационных технологий, консервации и реставрации, научно-издательский, формирования библиотечно-информационных ресурсов (создан в 2006 г.)), которые осуществляют многоаспектные исследования социогуманитарной проблематики. Научно-ис-

следовательская деятельность НБУВ осуществляется в рамках четырех научных направлений, определенных Национальной академией наук Украины (НАН Украины) – «Формирование и использование научно-информационных ресурсов. Информатизация библиотек», «Создание национальной библиографии. Украинская биографистика», «Новые технологии сохранности, консервации и реставрации библиотечных фондов», «Изучение, сохранность и издание украинского историко-культурного наследия».

Значителен вклад исследователей НБУВ в историческое библиотековедение, в данном контексте необходимо особенно отметить цикл публикаций Л. А. Дубровиной и А. С. Онищенко о развитии библиотечного дела в Украине в XX ст. (на страницах научно-теоретического журнала «Бібліотечний вісник» в 2005–2006 гг.), материалы которых представляют основные положения подготовленной данными авторами монографии. С позиций исторической объективности весомое значение имеют также два выпуска монографического издания, посвященного непосредственно истории НБУВ [1, 2], которые базируются на архивных материалах и представляют как специалистам, так и широкой публике непростой путь становления и развития крупнейшей библиотеки Украины в переломные революционные, военные и послевоенные годы. К юбилею НБУВ планируется выход третьего издания из данного цикла, охватывающего период 1965–1991 гг.

Отдельный ряд историко-библиотековедческих исследований посвящен реконструкции отдельных собраний и фондов библиотек различного происхождения. Следует отметить работы Т. Е. Мясковой (Библиотека Императорского университета Св. Владимира: из истории комплектования (1834–1927 гг.), К., 2005), С. О. Булатовой (Книжное собрание рода польских магнатов Яблоновских в фондах НБУВ, К., 2006), Л. М. Дениско (Библиотека Киевской духовной академии (1819–1919), К., 2006), С. Н. Мищука (Рукописные и книжные собрания Волыни в фондах Национальной библиотеки Украины имени В. И. Вернадского: история, состав, научное исследование, К., 2007) и другие.

Уровень методологии проведенных исследований, широта хро-

нологического и тематического охвата защищенных в современный период диссертационных работ, опубликованные монографии и статьи свидетельствуют о качественно новом этапе развития отечественного библиотековедения и о вкладе в него ученых НБУВ.

Библиотековедческие исследования, направленные на организационную, технологическую и управленческую модернизацию всех направлений деятельности научных библиотек в условиях информатизации, занимают по праву значительное место в научно-исследовательской работе НБУВ. Технологические, методические и организационные проблемы вхождения библиотек как равноправных научно-информационных партнеров в общество, которое стремительно развивается, требуют концентрации профессиональных усилий именно в данном конкретно-практическом направлении.

Сейчас на пике изучения – особенности внедрения в библиотечную практику новых информационных технологий, проблематика создания и развития электронных библиотек. Перспективы развития библиотечного дела в XXI ст. представлены в концепциях библиотеки как комплексного научно-информационного центра (А. С. Онищенко, В. Н. Горовой), библиотеки общества знаний (Л. И. Костенко), модели экономического развития современной библиотеки (Л. Г. Петрова). В Украине реализуются две базовые концепции развития современной библиотеки – модель общественного (публичного) информационно-образовательного центра и модель универсального/отраслевого научно-информационного комплекса.

Развитию модели универсального научно-информационного комплекса посвящены научные исследования Института библиотековедения НБУВ, реализуемые с 2000 г. Это и освещенная ранее на страницах третьего выпуска данного сборника НИР «Технология и организация формирования и использования информационных ресурсов научной библиотеки» (2000–2004) [3]. Как уже отмечалось, в ходе данной НИР была комплексно разработана система жизненного цикла документно-информационных ресурсов

на разных видах носителей информации, которая прошла апробацию в структурных подразделениях НБУВ. Вопросами разработки системы формирования, обработки и использования онлайн-новых научно-информационных ресурсов в НБУВ занимается коллектив Центра библиотечно-информационных технологий, специалистами которого также разрабатывается ряд НИР: «Формирование и использование ресурсов электронной библиотеки» (2002–2004), «Формирование ресурсов научно-информационного портала Украины» (2005–2007).

Новым этапом в развитии направления стало исследование «Информационные технологии в системе инновационной деятельности научной библиотеки» (2005–2007), которое проводилось специалистами Института библиотековедения и созданного на базе отделов отечественного и иностранного комплектования Центра формирования библиотечно-информационных ресурсов. Основным заданием данного исследования было теоретическое обоснование и научно-практическая апробация системы формирования и использования информационных ресурсов в научной библиотеке на основе инновационных технологий.

Разрабатывались такие направления как «Система инновационной деятельности научной библиотеки», «Информационные технологии формирования ресурсов научной библиотеки», «Система использования информационных ресурсов научной библиотеки», «Научно-методическое обеспечение инновационного развития библиотечно-информационной деятельности научно-исследовательских учреждений НАН Украины».

Основные результаты по данной теме представлены в двадцатом выпуске сборника «Научные труды Национальной библиотеки Украины имени В. И. Вернадского». В 18 статьях выпуска помещены итоги многогранной исследовательской деятельности ученых и практиков НБУВ по углубленному анализу составляющих системы инновационной деятельности научной библиотеки. В круг освещенных вошли вопросы как общетеоретического уровня (инновационная деятельность в теоретико-методологических и исследовательских разработках современного библиотековедения; от-

ражение инновационных процессов в библиотечной терминологии; методология библиотечной статистики; научно-методическое обеспечение деятельности библиотек НИУ НАН Украины), так и научно-практического характера, где особенный акцент был сделан на вопросы, связанные с электронными информационными ресурсами (формирование ресурсов на разных носителях информации; технологии и тенденции использования библиотечно-информационных ресурсов, интернет и интранет—среда в обслуживании пользователей; исследование приоритетов пользователей электронных научно-информационных ресурсов; компьютерная каталогизация электронных ресурсов; развитие форматов представления классификационных данных; информационно-поисковые языки в веб-ориентированных системах и другие).

Такое распределение представления результатов НИР абсолютно закономерно, исходя из того, что акцент первого этапа исследования (2005–2006) был сосредоточен на методиках и технологиях формирования и использования электронных информационных ресурсов, которые на сегодняшний день являются весомой составляющей общего документно-информационного ресурса НБУВ (о чем свидетельствует перечень подписанных иностранных научно-информационных ресурсов и наполнение фонда электронных документов, в том числе и представленных на сайте нашей библиотеки).

Усиление внимания именно к данному направлению деятельности научной библиотеки отразилось и на организационно-управленческом уровне внедрением децентрализованной системы обслуживания электронными ресурсами (как удаленного доступа, так и на носителях информации) на базе отраслевых и специализированных читальных залов библиотеки; созданием на базе объединения традиционных отделов комплектования Центра формирования библиотечно-информационных ресурсов (с отдельным подразделением, которое будет заниматься технологией формирования электронных информационных ресурсов).

На научно-исследовательском и методическом уровнях усиливается взаимодействие Института библиотековедения и Центра

библиотечно-информационных технологий в вопросах разработки и внедрения методик научной обработки электронных информационных ресурсов, оптимальной технологии их формирования и использования.

В связи с выше изложенным, произошли изменения и в системе повышения квалификации персонала НБУВ. С 2006 г. начато сотрудничество с Научно-производственным центром прикладной информатики НАН Украины, за счет которого специалисты НБУВ получили возможность обучения по программе курса «Информатика, компьютерная техника и интернет-технологии» (только за один год курс посещало около 80 сотрудников, проведено 32 занятия, желающие сдали экзамены и получили международные сертификаты пользователей ПК, ряд молодых сотрудников сдали экзамены по информатике и интернет-технологиям как кандидатами). Было проведено отдельное исследование эффективности существующей системы повышения квалификации НБУВ, результаты которого засвидетельствовали, что первоочередной задачей системы повышения квалификации НБУВ следует считать обучение специалистов поиску научной информации с помощью инновационных библиотечно-информационных технологий [5].

В 2006–2007 гг. по отдельной программе было проведено исследование инновационных составляющих технологий информационного обслуживания в ведущих библиотеках г. Киева (базой исследования стали 4 национальные библиотеки Украины, 4 государственные библиотеки Украины, 3 библиотеки иностранных государств, размещенные на территории Украины и 3 библиотеки ведущих ВУЗов страны государственной и негосударственной форм собственности). Согласно результатам исследования было определено, что инновационные технологии информационного обслуживания наибольшее развитие и использование получили в библиотеках иностранных государств и библиотеках ВУЗов, особенно это касается усовершенствованной технологии документооборота. Национальные библиотеки владеют более разнообразными и объемными информационными ресурсами, создают собственные информационные продукты (реферативные и полнотексто-

вые БД), которые представлены на веб-сайтах этих организаций.

На завершающем этапе НИР эффективность использования электронных информационных ресурсов интранет-среды НБУВ изучалась путем проведения специального анкетирования. В ходе исследования, которое длилось пять недель и охватило постоянных читателей разных категорий семи читальных залов, было обработано 2184 анкеты. Результаты мониторинговых исследований, проведенных отделом библиотекведения, свидетельствуют о необходимости внедрения целого комплекса услуг, в том числе дистанционных, которые пользователям библиотеки просто необходимы для полноценной работы с печатными и электронными ресурсами, в том числе подписными БД всемирно известных издательств и обществ, имеющимися в НБУВ [6]. Анализ выявленных потребностей приводит нас к выводу, что эффективное функционирование услуг на сегодняшний день требует кардинального пересмотра как организационных, так и технологических подходов, принятия соответствующих управленческих решений. В определенной степени данные рекомендации нашли свое отражение в обновленном «Перечне платных услуг НБУВ» (2008), но работы в данном направлении еще не завершены.

Как уже подчеркивалось, научно-прикладные разработки и по второму направлению были сконцентрированы на унификации процессов формирования ресурсов на электронных носителях информации, в том числе организационного и методического обеспечения доступа к базам данных зарубежных периодических изданий, проведения мониторинга поиска бесплатных мировых электронных ресурсов с целью их использования в научных учреждениях Украины.

Потому наиболее актуальной стала разработка научно-методического обеспечения каталогизации электронных ресурсов. Это связано с увеличением доли электронных ресурсов во входящем документном потоке современной библиотеки, постоянным развитием электронных ресурсов, которое динамично отражается в новой нормативной документации, и с нерешенностью целого ряда ключевых вопросов относительно об-

работки электронных ресурсов как новых объектов библиотечно-информационных технологий, в том числе и с отсутствием методик их каталогизации. Результатом разработки данной проблемы стало научно-методическое пособие по каталогизации электронных ресурсов [7]. Основные составляющие работы – унификация терминологии по электронным ресурсам, разработка их типологии, модели каталогизационной записи и методики каталогизации.

В пособии представлена общая модель каталогизационной записи электронного ресурса. Основной частью данной модели является библиографическое описание – совокупность библиографических сведений об электронном ресурсе (объект описания), которые позволяют идентифицировать электронный ресурс, привести сведения о его информационном содержании, назначении, физических характеристиках, системных требованиях, режимах доступа и другое. Библиографические сведения представляются согласно действующим стандартам, которые устанавливают порядок и способ приведения библиографических областей и элементов.

Пособие состоит из четырех разделов и приложений. Первый раздел «Общие положения» содержит основные определения по типам электронных ресурсов, правила отбора источников сведений об элементах библиографического описания, требования к языку описания и пунктуации. Во втором разделе определена общая модель каталогизационной записи для электронного ресурса и представлены таблицы: составляющие частей каталогизационной записи и их местонахождения в UNIMARC (УКРМАРК); соответствия областей библиографического описания полям UNIMARC (УКРМАРК); соотношения полей и подполей UNIMARC (УКРМАРК) с областями и элементами библиографического описания; перечня специальных полей UNIMARC (УКРМАРК) для описания электронных ресурсов. В третьем разделе представлена методика каталогизации электронных ресурсов и схемы основных типов библиографических описаний. Примеры записей для электронных ресурсов в разных форматах приведены в четвертом

разделе. Приложения содержат Глоссарий, перечень использованных источников. Пособие предназначено для каталогизации электронных ресурсов в библиотеках, органах научно-технической информации, центрах государственной библиографии, других библиографирующих организациях и рассчитано на специалистов библиотечного дела, автоматизаторов библиотечных процессов, разработчиков автоматизированных библиотечных информационных систем и электронных библиотек.

Продолжалась разработка и внедрение «Рубрикатора НБУВ». В 2004 г. вышел из печати раздел «Таблицы территориальных типовых делений», в 2005 г. – раздел «К Технология металлов. Машиностроение. Приборостроение», в 2006 г. – подраздел «М1. Технология древесины», в 2007 г. – подраздел «М2/7 Производства легкой промышленности».

В третьем направлении НИР «Система использования информационных ресурсов научной библиотеки» было осуществлено научно-методическое обоснование и организационное внедрение системы обслуживания пользователей электронными ресурсами, а именно подписными онлайн-научно-информационными ресурсами и электронными изданиями из фонда основного хранения. В обслуживающих структурных подразделениях созданы БД регистрации пользователей для исследования эффективности использования вышеперечисленных ресурсов и тематики научных запросов. Доля электронных ресурсов постоянно растет, новые технические возможности меняют и содержание процессов обслуживания, и методы его организации, требуют принятия инновационных решений. Следующим шагом после расширения зоны обслуживания читателей электронными сетевыми ресурсами и электронными изданиями на носителях стал целый ряд мониторинговых исследований, проведенных отделами обслуживания читателей. Результаты проведенных мониторингов еще раз засвидетельствовали необходимость внедрения целого спектра дополнительных услуг (сканирование, комбинированный ресурсный тематико-предметный поиск и др.). В данном контексте также реализовывался общебиблиотечный проект по формированию кол-

лекции наиболее информативных научных публикаций на базе подписных онлайн-научно-информационных ресурсов.

Проведен ряд локальных исследований, среди которых «Мониторинговое исследование эффективности использования ЭК и ЭР НБУВ», «Анализ читательского контингента и информационных запросов пользователей БД ЭК периодических изданий», «Анализ состава и информационных потребностей читателей гуманитарного профиля», «Анализ читательского контингента и информационных запросов читателей зала иностранных периодических изданий» и другие. Продолжено проведение электронных вариантов тематических книжных выставок, которые доступны на веб-сайте НБУВ.

Подготовлены предложения и рекомендации относительно изменения технологических процессов использования и обеспечения сохранности документов на CD-Rom и DVD-Rom, а также других машиночитаемых носителях. Проведен комплексный тематико-видовой анализ фонда документов на электронных носителях информации (более 3000 ед. хр.) из фондов основного хранения, согласно результатам которого произведено перераспределение документов. Более 30 % от их общего количества было передано в специализированные и отраслевые структурные подразделения НБУВ с целью более оперативного обслуживания пользователей [8]. Рост объема поступлений именно данного типа документов (как самостоятельных изданий, так и приложений к ним) со временем поставит перед нами вопрос о создании в структуре НБУВ медиатеки.

Оперативности обслуживания всех категорий пользователей способствовало и внедрение с I кв. 2006 г. отделом обслуживания основными фондами автоматизированной системы проверки заказов. Как показал уже накопленный на сегодняшний день опыт, при приеме требований перенаправлению в фонды специализированных и отраслевых читальных залов (при заказах на издания после 1994 г.) подлежат 35 % требований читателей, поступающих на центральную кафедру, что, в свою очередь, позволяет сократить время обслуживания с 1,5 часов до 10–15 мин.

Что касается научно-методического обеспечения инновационного развития библиотечно-информационной деятельности НИУ НАН Украины, изучение современного развития библиотек непосредственно связывалось с исследованием состояния инновационной политики в научно-исследовательских учреждениях, а также в библиотечно-информационных подразделениях академии наук, в том числе выявлялись реальные условия и наиболее влиятельные факторы инновационного развития и первоочередные задачи для обеспечения результативности инновационного процесса на местах. Для этого методом анкетного опроса изучались возможности сетевого доступа к электронным базам данных научной информации учреждений НАН Украины. Были собраны, уточнены и обобщены полученные из 111 научных учреждений, касающиеся наличия выхода в Интернет, использования каналов связи, их пропускной способности, количества автоматизированных рабочих мест, практики поиска в удаленных БД, в том числе предоставляемых EBSCO.

Осуществленный анализ позволил конкретизировать предложения для дальнейшего улучшения инновационной ситуации по информационному обеспечению научной деятельности НАН Украины, использовать выработанные рекомендации по организации и координации работы по доступу, получению и использованию онлайн-научно-информационных ресурсов при подготовке постановления Президиума НАН Украины «Об организации сетевого информационного обеспечения научных исследований» (№ 96, от 5 апреля 2006 г.).

В ходе НИР была разработана соответствующая инструктивно-методическая документация, которая вошла в четвертый выпуск сборника «Организация работы библиотеки научно-исследовательского учреждения НАН Украины» (К., 2006). С целью обучения руководителей библиотек НИУ методикам инновационной деятельности, информирования о теоретических и практических инновациях регулярно проводятся семинары, круглые столы, стажировки. Детальный анализ всех направлений библиотечно-библиографической, информационной и научной деятельности

библиотек сети НИУ НАН Украины, их материально-технического и кадрового обеспечения ежегодно представляется на страницах информационно-аналитического обзора «Работа библиотек научно-исследовательских учреждений НАН Украины в ... году» (коллектив авторов).

Важным элементом проведения научных исследований является публичное освещение их результатов путем проведения соответствующих научных мероприятий, защиты диссертационных работ, научных публикаций. Результаты данного исследования не стали исключением из общих правил научно-исследовательской деятельности. В рамках международной научной конференции «Интеллектуальные информационные технологии в библиотечном деле» (Киев, 2005) работала специальная секция «Информационные технологии в системе инновационной деятельности научной библиотеки», участники которой – представители ведущих библиотек Украины, России, Белоруссии рассмотрели комплекс вопросов, связанных с ведущей ролью информационных технологий в реализации политики инновационной деятельности научных библиотек, необходимостью практического обмена опытом по данному вопросу, обоснованием перспектив технологического развития библиотек Украины, научно-исследовательского, методического и информационного обеспечения данного направления деятельности. Содержанием целого ряда выступлений участников НИР было представление первых результатов и определение перспектив выполнения темы. Научно-практические наработки первого этапа НИР (2005–2006) были широко освещены в ходе работы секции «Библиотечно-информационные ресурсы страны: формирование и обеспечение доступа», теоретико-методологические вопросы рассматривались на семинаре «Методология современных библиотековедческих исследований» на международной научной конференции «Библиотеки в формировании национального научно-информационного пространства» (Киев, 2006). Продолжение обсуждения названных проблем и подведение итогов исследования происходило во время работы международной научной конференции «Интранет/Экстранет-ресурсы в научных библио-

теках» на секции «Библиотечно-информационное обслуживание в условиях развития электронной среды» (Киев, 2007).

Материалы по результатам исследования по теме НИР представлялись на многих международных конференциях и семинарах, в том числе: на Первой международной польско-украинской конференции «Образовательно-культурная деятельность публичных библиотек Польши и Украины в помощь местным общинам в 1996–2006 гг.» (Люблин, Польша, 2007), международных научных конференциях «Румянцевские чтения – 2006» (Москва, Россия, 2006), «Библиотечно-информационное партнерство: от локальных сетей к глобальному взаимодействию» (Харьков, 2006), «Концепция развития библиотек высших учебных заведений в информационном обществе» (Киев, 2006), «Документоведение. Библиотекведение. Информационная деятельность: проблемы науки, образования, практики» (Киев, 2005, 2006, 2007) и других. Всего исполнителями НИР за описанный период было сделано 112 выступлений на 25 международных научных мероприятиях.

В ходе реализации НИР защищено пять диссертаций на соискание научной степени кандидата исторических наук: 2005 г. – Т. Н. Коваль «Эволюция структуры читательского состава научной библиотеки (в 90-х годах XX ст.)» и Е. Г. Яковенко «Организационно-технологические аспекты использования информационных ресурсов в научных библиотеках (1918–2004 гг.)»; 2006 г. – Г. И. Солоиденко «Развитие библиотечной терминологии в Украине во второй половине XX ст.» и Т. Л. Кулаковская «Библиотечно-информационная система НАН Украины (1918 – начало XXI ст.)»; 2007 г. – О. Н. Василенко «Библиотечная статистика в Украине (1992–2005 гг.)».

Участниками НИР подготовлено и издано 14 самостоятельных изданий (сборников научных статей, информационно-аналитических сборников, пособий, указателей) общим объемом более 270 авт. лист.; опубликовано более 140 научных статей и методических материалов общим объемом более 80 авт. лист.

Усложнение внутренней структуры библиотечно-информационного ресурса, трансформация системы и содержания библиотеч-

ного обслуговування, розширення спектра бібліотечно-інформаційних послуг потребує зміщення акцентів в подальших дослідженнях з кількісних характеристик на якісні, виявлення факторів, які впливають на попит і структуру читаческого контингенту, поведінку користувачів і зміни в діяльності наукової бібліотеки по найбільш повному задоволенню їх інформаційних потребностей. Це, в певній ступені, обумовило вибір подальшого напрямку досліджень – управління бібліотечно-інформаційною діяльністю наукової бібліотеки. Саме над такою проблемою будуть працювати вчені і практики Інституту бібліотекознавства НБУВ в 2007–2009 рр.

Література

1. *Дубровіна Л. А.* Історія Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського, 1918–1941 [Текст] / Л. А. Дубровіна, О. С. Онищенко ; НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. – К. : Наук. думка, 1998. – 337 с.

2. *Дубровіна Л. А.* Історія Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського, 1941–1964 [Текст] / Л. А. Дубровіна, О. С. Онищенко ; НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. – К. : Наук. думка, 2003. – 357 с. – (Проект «Наук. книга»).

3. *Воскобойникова-Гузєва Е.* Бібліотекознавчі дослідження НБУВ в контексті інноваційного розвитку наукових бібліотек [Текст] / Е. В. Воскобойникова-Гузєва // Бібліотеки національних академій наук: проблеми функціонування, тенденції розвитку : наук.-практ. і теорет. зб. – К., 2005. – Вип. 3. – С. 17–24.

4. *Воскобойникова-Гузєва О.* Інноваційна діяльність наукової бібліотеки у теоретико-методологічних і дослідних розробках сучасного бібліотекознавства [Текст] / О. В. Воскобойникова-Гузєва // Наук. пр. Нац. б-ки України ім. В. І. Вернадського. – К., 2008. – Вип. 20 : Інформаційні технології в системі інноваційної діяльності наукової бібліотеки. – С. 5–15.

5. *Корнієнко В. О.* Підсумки дослідження інноваційних процесів в наукових бібліотеках в системі підвищення кваліфікації фахівців [Текст] / В. О. Корнієнко // Вісн. Кн. палати. – 2007. – № 10 – С. 32–36.

6. *Ісаєнко О.* Вивчення пріоритетів користувачів електронних науково-інформаційних ресурсів НБУВ: результати експрес-дослідження [Текст] / *О. О. Ісаєнко* // Наук. пр. Нац. б-ки України ім. В. І. Вернадського. – К., 2008. – Вип. 20 : Інформаційні технології в системі інноваційної діяльності наукової бібліотеки. – С. 100–111.

7. *Антоненко І. П.* Каталогізація електронних ресурсів : наук.-метод. посіб. [Текст] / *І. П. Антоненко, О. В. Баркова* ; Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського НАН України. – К. : НБУВ, 2007. – 115 с.

8. *Яковенко О.* Формування та використання фонду електронних документів у науковій бібліотеці [Текст] / *О. Г. Яковенко* // Наук. пр. Нац. б-ки України імені В. І. Вернадського. – К., 2008. – Вип. 20 : Інформаційні технології в системі інноваційної діяльності наукової бібліотеки. – С. 28–38.

9. *Кулаковська Т.* Науково-методична підтримка інноваційної діяльності бібліотек науково-дослідних установ НАН України [Текст] / *Т. Л. Кулаковська, Н. І. Смаглова* // Наук. пр. Нац. б-ки України ім. В. І. Вернадського. – К., 2008. – Вип. 20 : Інформаційні технології в системі інноваційної діяльності наукової бібліотеки. – С. 197–213.