



Служба качества АО «Хартрон» к Вашим услугам

Вы хотите реструктуризовать Ваше предприятие действительно по европейским стандартам? чтобы Ваша фирма нормально функционировала сегодня и процветала завтра?

У Вас трудности с испытаниями и сертификацией продукции?
проблемы с качеством продукции и работ, а Вы хотите добиться признания на внутреннем и международном рынке?

Все эти вопросы можно решить

Акционерное общество «Хартрон» готово взять на себя:

- а) консультирование по системам качества, построенным на базе международных стандартов (МС) серии ISO 9000;
- б) создание систем качества на базе МС ISO 9000 "под ключ";
- в) проведение аудита качества с выдачей заключения и необходимых рекомендаций по улучшению качества продукции и работ;
- г) проведение сертификационных испытаний продукции в специальной аккредитованной лаборатории;
- д) выдачу сертификатов соответствия на продукцию.

Ваша выгода — в чем она?

Системы управления качеством и обеспечения качества — более чем рыночный инструмент, т. к. они (а тем более сертификат на систему качества) все более и более признаются во всем мире как свидетельство качества продукции и работ.

Первоклассная система качества, построенная на базе МС серии ISO 9000, дает уверенность руководству фирмы в оптимальности выполненных работ по проектированию, производству, управлению процессами, улучшает всю деятельность по более успешной продаже, удовлетворению запросов потребителя (заказчика, покупателя), увеличению доходов и получению преимуществ перед конкурентами.

С чего начинается система качества?

- С понимания проблем качества и заинтересованности высшего руководства фирмы.
- С привлечения необходимых экспертов (штатных и внештатных).
- С аудита качества фирмы.
- С разработки концепции системы качества, организационной структуры управления качеством и выбора типа модели системы качества (ISO 9001, ISO 9002 или ISO 9003).

Сколько времени это займет?

Это зависит:

- от действующей на предприятии системы качества;
- от численности работников и специфики предприятия;
- от участия персонала предприятия.

Обычный срок — от 3 до 12 месяцев.

Что дает система качества?

Организационная структура упрощена, четко определены и описаны задачи, ответственность и полномочия руководителей всех уровней, стандартизованы все элементы действующей системы качества, разработаны процедуры для всех этапов жизненного цикла продукции.

Как следствие:

- а) Вам легче руководить предприятием;
- б) Появляется согласованность в работе штата предприятия;
- в) Проблемы обеспечения качества решаются с упреждением;
- г) Растет культура качества и производства;
- д) Снижается количество ошибок и жалоб;
- е) Растет рентабельность, уменьшаются расходы, повышается конкурентоспособность фирмы;
- ж) Вам легче выжить в кризисной ситуации.

Сколько стоят услуги?

1. Консультирование по системам качества на базе МС серии ISO 9000.

Процесс консультирования с целью создания и внедрения на предприятии системы качества длится примерно три месяца и может состоять из трех–пяти визитов консультативной группы экспертов–аудиторов. В ходе визитов проводится анализ предприятия, действующей на нем системы качества, составляется перечень первоочередных работ для приведения предприятия в соответствие с международными требованиями. Консультативная работа заканчивается, как правило, формулированием политики в области качества, созданием концепции системы качества («Руководства по качеству»).

Стоимость услуги зависит

- от размеров предприятия и численности работающих;
- от организационной структуры управления предприятием;
- от выбранного типа модели системы качества (ISO 9001, ISO 9002 или ISO 9003).

Стоимость консультативных услуг колеблется от 1000 до 2500 долларов США.

2. Создание систем качества на базе МС ISO 9000 “под ключ” включает в себя два этапа. Первый — это консультативные услуги (см. п. 1), второй — разработка полного перечня процедур (стандартов предприятия), который определен в “Руководстве по качеству”. Как правило, такой перечень включает в себя от 20 до 80 стандартов предприятия.

Стоимость услуги колеблется от 3000 до 10000 долларов США.

3. Проведение аудита качества.

Аудит качества проводится группой из 2—3 экспертов–аудиторов в течение 20—30 дней и включает в себя непосредственно проверку предприятия, выпуск отчета и представление его руководству фирмы.

Стоимость аудита не выходит за пределы 1000 долларов США.

4. Выдача сертификата соответствия на продукцию.

Процесс получения сертификата состоит из двух этапов:

- проведение сертификационных испытаний;
- оформление и выдача сертификата соответствия.

Стоимость этих работ зависит от сложности и специфики сертифицируемого объекта и качества документов, сопровождающих продукцию.

Стоимость сертификации продукции средней сложности в системе УкрСЕПРО (например, 1—2 стойки европейского стандарта с электронной аппаратурой) колеблется от 3000 до 15000 долларов США.

Для простых изделий стоимость существенно ниже.

Вам кажется, что это дорого? Мы так не думаем

Во–первых, оплачивать сразу стоимость перечисленных выше услуг нет необходимости, она распределяется по плану работ и оплачивается по мере их выполнения.

Во–вторых, это в любом случае выгоднее, чем обращение в представительства зарубежных фирм, работающих на рынке Украины, таких как «Bureau Veritas» (Франция), «TUV CERT» (Германия), «TNO» (Нидерланды).

В–третьих, стоимость договора всегда подлежит обсуждению и взаимоприемлемому согласованию.

**Україна 310070 м. Харків а/с 9971
АТ «Хартрон»
Факс: (0572) 43–16–77**

