

---

## **Информационная система маркетинга в Институте электросварки им. Е.О. Патона НАН Украины**

Одним из необходимых условий успешного функционирования Института электросварки им. Е.О. Патона НАН Украины (ИЭС) на всех этапах его существования является наличие эффективной системы научно-технической и экономической информации, системы поиска, обобщения и анализа данных о приоритетах развития мировой сварочной науки и техники, о состоянии и перспективах мирового и региональных сварочных рынков. Недаром говорят: проинформирован — значит, вооружен.

Основными источниками информационного обеспечения являются научно-технические, экономико-статистические, рыночные и рекламные данные, публикуемые в открытой печати, на конференциях, выставках, ярмарках и других подобных мероприятиях. Информация о результатах научных исследований, издаваемая в виде монографий, диссертаций, рефератов, а также получаемая в ходе международных встреч и обменов специалистами, представляет собой еще один очень важный канал оперативного получения новых знаний, который необходимо использовать в своей работе. И конечно, очень важным в настоящее время является свободный доступ всех отделов к информационным ресурсам Интернета.

На базе этих и многих других источников формируется проблемно-ориентированный массив данных по основным направлениям деятельности института, предназначенный для информационного обеспечения научно-технических разработок, трансфера и коммерциализации их результатов.

Основной массив информации сосредоточен в научно-технической библиотеке (НТБ), которая начала функционировать в 1934 г. с первых дней создания института. Сейчас фонды НТБ института насчитывают свыше 272 тыс. единиц хранения как на бумажных, так и на электронных носителях, из которых более 9 тыс. — труды сотрудников ИЭС. В порядке обмена библиотека получает научно-техническую литературу, монографии, журналы и другие издания зарубежных стран. Все получаемые издания ежемесячно реферируются и в виде библиографических указателей доводятся до отделов, лабораторий и других структурных подразделений ИЭС и Научно-технического комплекса «ИЭС им. Е.О. Патона» НАН Украины (НТК). В читальном зале библиотеки сотрудники ИЭС и НТК имеют возможность оперативно ознакомиться с новейшими публикациями отечественных и зарубежных научно-технических изданий. При необходимости НТБ института по межбиблиотечному абонементу может предоставить своим читателям возможность ознакомиться с изданиями, отсутствующими в ее фондах.

В фондах НТБ имеются все номера издаваемых институтом специализированных журналов: «Автоматическая сварка», «Техническая диагностика и неразрушающий контроль», «Сварщик», «Современная электрометаллургия» — тематических изданий по направлениям, в которых институт имеет мировое признание. Основная информация, публикуемая в этих журналах, содержится в Интернете на Web-сайте института ([www.paton.kiev.ua](http://www.paton.kiev.ua)). Кроме того, журналы переиздаются на английском языке в ИЭС им. Е.О. Патона и в Англии.

Ежегодно в этих журналах публикуется свыше 350 статей по актуальным разработкам ученых и специалистов нашего института, сотрудничающих с нами организаций Украины и зарубежных авторов. Имеется также краткая научно-техническая, производственная и рекламная информация, представляющая интерес для исследователей, разработчиков и производителей.

Кроме упомянутых выше источников информации, в институте функционирует так называемая проблемно-ориентированная система поиска, обобщения и анализа информационных потоков, на базе которой формируются и постоянно обновляются соответствующие информационные банки. С появлением современных информационных технологий мы получили возможность более оперативно и в более широком объеме получать и обобщать требуемую информацию, а также полнее и оперативнее доводить ее до потенциальных потребителей в виде информации открытого и закрытого типа. Информация открытого типа содержит, как правило, в обобщенном виде публикуемые в открытых источниках экономико-статистические данные, характеристики рынка, информацию о производителях и потенциальных поставщиках сварочных материалов и оборудования, уровне цен, основных технико-экономических показателях различных технологий и оборудования. Экономическая информация закрытого типа содержит результаты аналитической обработки открытой информации, а также результаты специальных исследований целевого характера, являющихся по своей сути коммерческой информацией.

Ориентироваться в ситуации на украинском рынке помогают издаваемые отделом экономических исследований института ежегодные «Экономико-статистические обзоры сварочного производства и рынка сварочной техники Украины». В этих обзорах приводятся основные показатели экономики Украины и ее сварочного производства, данные об объемах производства сварных конструкций, сварочных материалов и оборудования, информация об основных производителях сварочной техники и их специализации. Приводится информация об украинском сварочном рынке (его объемы, уровни цен на основное сварочное оборудование и материалы и их динамика), а также данные о технологической себестоимости основных способов сварки, их ресурсоемкости, влиянии на окружающую среду, о системе подготовки инженерных и рабочих кадров, технико-экономические показатели основных видов сварки.

Информация о деятельности сварочного производства Украины на внешних рынках приводится в выпускаемых отделом экономических исследований ежегодниках «Внешнеэкономическая деятельность Украины. Сварочные материалы и оборудование». В них приводятся данные об объемах, номенклатуре и географии экспорта-импорта сварочной техники, о состоянии внешнеэкономического баланса.

При проведении исследований зарубежных рынков используются русско- и англоязычные сборники международной экономико-статистической информации по сварке «СВЭСТА», которые периодически выпуска-



ются при поддержке Международного института сварки (IIW) и Европейской федерации сварки, резки и соединений (EWF). Основная цель этих сборников — дать широкому кругу специалистов систематизированную информацию о состоянии и тенденциях развития рынка сварочной техники и конструкционных материалов в различных странах, регионах и в мире в целом. При подготовке сборника «СВЭСТА-2014» была использована собственная информация ИЭС, а также данные более 40 зарубежных специализированных источников на 14 языках, включая английский, немецкий, японский, китайский и др. В сборнике приводятся натуральные и стоимостные показатели объемов производства, потребления, экспорта-импорта оборудования и расходных материалов, используемых в процессах сварки и родственных технологий. Дается также информация о мировом, региональных и национальных рынках промышленных, в т. ч. сварочных, роботов, а также основных конструкционных материалов, применяемых в сварочном производстве.

Вся информация в сборниках о сварочном производстве Украины, о внешнеэкономической деятельности украинских производителей и потребителей сварочной техники, а также информация в «СВЭСТЕ» представлена в основном в виде таблиц и диаграмм. Такая лаконичная форма позволяет при минимальных объемах сборников обеспечить максимальные объемы информации в виде, удобном для ее последующего анализа при проведении дальнейших исследований. Все данные в таблицах и диаграммах приводятся с указанием источников информации.

При формировании информационных банков данных (БД) и подготовке обзоров экономико-статистической информации в максимально возможной степени учитываются требования, традиционно предъявляемые потенциальными пользователями к таким банкам. К числу таких требований относятся:

- ♦ использование результатов собственных исследований в сопоставлении с данными авторитетных международных исследований;

- ♦ обеспечение глубины ретроспективы и перспективы, т. е. подача информации не в статике (за один год), а в динамике. Это позволяет оценить не только текущее состояние показателей в данный момент, но и их изменение под влиянием различных факторов в предыдущие годы, а также спрогнозировать влияние этих и вновь выявляющихся факторов в обозримом будущем;

- ♦ обеспечение достоверности информации — информация, даже имеющая официальное подтверждение, перепроверяется по двум и более независимым источникам;

- ♦ обязательное использование не только стоимостных, но и натуральных показателей объемов производства, потребления и, особенно, экспортно-импортных операций. Делается это чтобы избежать разночтений в международных сопоставлениях при переводе показателей из одних валют в другие, а также с целью устранения преднамеренных искажений данных официальной статистической отчетности в интересах тех или иных политических сил даже в пределах одной страны. Ведь недаром говорят, что «есть ложь, есть наглая ложь, а еще есть статистика»;

- ♦ постоянная актуализация и обновление банков данных, своевременное внесение необходимых изменений и уточнений информации, если необходимость в этом будет выявлена.

Кроме банков экономико-статистической информации, в институте имеется патентно-информационный фонд и целый ряд других банков, использование которых помогает отделам-разработчикам и службам, занимающимся трансфером технологий и их коммерциализацией.

Анализ персонала украинского сварочного производства (ученых, преподавателей, инженеров, производственников) позволил создать БД «Ученые и специалисты сварочной науки, техники и производства Украины», куда вошли:

- ♦ ученые и специалисты-исследователи, разработчики сварочных технологий, оборудования и материалов;
- ♦ научно-педагогический состав сварочных кафедр вузов III и IV уровня;

- ♦ ведущие специалисты предприятий и организаций-изготовителей сварных конструкций, сварочных материалов и оборудования;

- ♦ главные сварщики и другие специалисты – члены Общества сварщиков Украины – потенциальные потребители сварочного оборудования, материалов, технологий;

- ♦ сотрудники организаций-посредников, оказывающих услуги на сварочном рынке и служащих одним из каналов доведения научно-технической продукции от ее разработчика до потребителя.

Постоянно пополняется БД «Разработки института», информация в котором излагается в виде специальной формы «Информационная карта научно-технической продукции».

Расширение международных научных и коммерческих контактов, все увеличивающийся объем мировой научно-технической и рыночной информации по сварке, на 98 % состоящей из англоязычных публикаций, предопределяют необходимость преодоления языкового барьера. Практика показала, что при существующем в Украине уровне языковой подготовки это достаточно проблематично. С этой целью в институте подготовлены и изданы двух- и трехязычные орфографические словари по сварке и родственным технологиям. В 2014 г. выпущен в электронном виде первый вариант украинско-русско-английского словаря-справочника (трехязычная миниэнциклопедия по сварке), которым обеспечены все отделы института, кафедры сварки украинских вузов и ведущие специалисты по сварке промышленных предприятий.

Как показала многолетняя практика, по своему объему и содержанию имеющиеся в ИЭС справочно-информационные материалы являются уникальным источником научно-технической и экономической информации. Это помогает разработчикам и производителям украинской сварочной техники обеспечить достаточно высокий уровень ее конкурентоспособности на отечественном и зарубежных рынках. Именно поэтому выпуск сварочных материалов и оборудования является одной из немногих отраслей украинской промышленности, которая многие годы обеспечивает положительный внешнеторговый баланс.