

Н. П. Валигун, О. О. Рогожинська

Державний науково-технічний центр з ядерної та радіаційної безпеки

## Забезпечення якості науково-технічної підтримки державного регулювання ядерної та радіаційної безпеки

*Наведено опис системи управління якістю, впровадженої в ДНТЦ ЯРБ відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001, що сприяло підвищенню ефективності науково-технічної та експертної підтримки державного регулювання ядерної та радіаційної безпеки.*

Н. П. Валигун, А. А. Рогожинская

**Обеспечение качества научно-технической поддержки государственного регулирования ядерной и радиационной безопасности**

*Приведено описание системы управления качеством, внедренной в ДНТЦ ЯРБ в соответствии с требованиями ДСТУ ISO 9001, что способствовало повышению эффективности научно-технической и экспертной поддержки государственного регулирования ядерной и радиационной безопасности.*

**Д**ержавне підприємство “Державний науково-технічний центр з ядерної та радіаційної безпеки” (далі – ДНТЦ ЯРБ) належить до сфери управління органу державного регулювання ядерної та радіаційної безпеки з метою його науково-технічної та експертної підтримки.

**Місія.** Всебічна науково-технічна підтримка державного регулювання ядерної та радіаційної безпеки, а також обґрунтування політики регулюючого органу, спрямованої на захист населення та довкілля від радіаційного впливу техногенного походження.

**Компетенція.** Наукове, аналітичне, експертне, технічне, інженерне, методичне, інформаційне та консультативне супроводження регулюючої діяльності.

**Приоритети.** До пріоритетних напрямків діяльності ДНТЦ ЯРБ належить науково-технічна підтримка головних функцій Держатомрегулювання України – нормотворення, дозвільного регулювання і державного нагляду, а також наукові дослідження та міжнародне співробітництво.

Діяльність ДНТЦ ЯРБ здійснюється на господарчо-розрахунковій основі згідно зі Статутом Державного підприємства “Державний науково-технічний центр з ядерної та радіаційної безпеки” (далі – Статутом ДНТЦ ЯРБ), затвердженим 31 жовтня 2001 р. Головою Держатомрегулювання України. Визначені Статутом ДНТЦ ЯРБ завдання цілком орієнтовано на реалізацію встановлених законодавством повноважень органу державного регулювання.

Впродовж строку свого існування, ДНТЦ ЯРБ за статусом, тематичним направленням робіт, програмно-технічним оснащенням, кваліфікацією та чисельністю персоналу став розвинутою спеціалізованою установою, яка здійснює науковий, аналітичний, технічний, інформаційний, методичний, інженерний, консультативний та експертний супровід регулюючої діяльності.

Обов’язковою умовою здійснення діяльності ДНТЦ ЯРБ є якість випущеної науково-технічної продукції, що задовольняє вимоги зацікавлених сторін (орган державного регулювання ядерної та радіаційної безпеки, сторонні організації). Відповідний рівень якості продукції досягається завдяки наявній на підприємстві системі управління якістю, відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001, поряд з іншими аспектами управління. Крім того, наявність та ефективне функціонування системи управління якістю в ДНТЦ ЯРБ є необхідною умовою для опанування внутрішнього та зовнішнього ринків науково-технічної продукції.

### Опис системи управління якістю

Беручи до уваги важливість забезпечення належного та якісного рівня виконання функцій та завдань, покладених на ДНТЦ ЯРБ, підвищення ефективності науково-технічної підтримки державного регулювання безпеки, а також з метою забезпечення якості продукції та послуг, з 1998 р. в ДНТЦ ЯРБ здійснювалися роботи зі створення, впровадження та розвитку системи якості, що базувалася на принципах державного стандарту по управлінню та забезпеченню якості ДСТУ ISO 9001-95 “Системи якості. Модель забезпечення якості в процесі проектування, розроблення, виробництва, монтажу та обслуговування”.

Мета впроваджуваної системи якості:

забезпечення чіткого виконання вимог чинного законодавства, норм, правил і стандартів України з ядерної та радіаційної безпеки;

формування позитивного ставлення українських громадян і міжнародного співтовариства до робіт в галузі забезпечення ядерної та радіаційної безпеки, що проводяться в Україні, у зв'язку з належною якістю їх експертної оцінки в ДНТЦ ЯРБ;

посилення потенціалу ДНТЦ ЯРБ у вирішенні комплексних проблем ядерної та радіаційної безпеки;

забезпечення зростання культури безпеки і розуміння співробітниками їх ролі в досягненні необхідного рівня якості виконуваних робіт і послуг, що надаються;

своєчасна реакція на побажання замовників;

підвищення професіоналізму та відповідальності, а також добробуту і соціальної захищеності працівників ДНТЦ ЯРБ.

Діяльність із впровадження системи якості базувалася на дотриманні наступних принципів:

керівництво ДНТЦ ЯРБ забезпечує планування, керування, ресурси, підтримку здійснюваної діяльності для досягнення цілей;

співробітники, що виконують роботу, забезпечують якість виконуваної роботи;

співробітники, що виконують оцінку, визначають ефективність управлінського процесу та показники якості виконання робіт.

У 2002 р. за результатами незалежної оцінки (сертифікаційного аудиту системи якості ДНТЦ ЯРБ) органом з сертифікації продукції та систем якості "СЕРТАТОМ" був виданий та зареєстрований у реєстрі Системи сертифікації УкрСЕПРО сертифікат<sup>1</sup> (№ UA2.041.593 від 28.11.2002 р.) на систему якості, який посвідчував відповідність системи якості ДНТЦ ЯРБ стосовно послуг з науково-технічної підтримки в галузі ядерної та радіаційної безпеки вимогам ДСТУ ISO 9001-95.

Впродовж 2004–2007 рр. послідовно виконувалися роботи з перегляду системи управління якістю ДНТЦ ЯРБ на відповідність вимогам ДСТУ ISO 9001-2001<sup>2</sup> "Системи управління якістю. Вимоги", який скасовує та замінює ДСТУ ISO 9001-95. Необхідність удосконалення та перегляду обумовлено державною політикою щодо підвищення результативності та ефективності діяльності органів виконавчої влади, а також вимогами чинного законодавства та нормативно-правовими актами України, державної системи стандартизації України, рекомендаціями МАГАТЕ.

Найвідповідальнішими у 2004 та 2005 рр. стали роботи з підготовки комплексу заходів щодо переходу на нову версію стандарту ISO 9001, визначення основних цілей та завдань у сфері якості, а також навчання фахівців у сфері якості.

Виходячи з основних цілей у сфері якості, був установлений комплекс заходів, спрямованих на їх досягнення:

проведено аналіз чинної в ДНТЦ ЯРБ документації системи управління якістю для оптимізації складу чинної документації ДНТЦ ЯРБ та перевірки її на відповідність вимогам чинного законодавства та нормативно-правових актів України, національної системи стандартизації України;

проведено внутрішні аудити з метою перевірки відповідності документації системи управління якістю ДНТЦ ЯРБ вимогам ДСТУ ISO 9001-2001;

визначено структуру документації системи управління якістю (див. рис. 2);

визначено заходи щодо перегляду (розроблення) та актуалізації документації, яка необхідна для створення, впро-

вадження та актуалізації системи управління якістю і для забезпечення результативного та ефективного функціонування процесів, застосовуваних в ДНТЦ ЯРБ;

переглянуто та розповсюджено Заяву про політику Державного підприємства "Державний науково-технічний центр з ядерної та радіаційної безпеки" у сфері якості (наказ ДНТЦ ЯРБ від 12.08.2004 р. № 130).

Професійна підготовка та підвищення кваліфікації співробітників ДНТЦ ЯРБ щодо розуміння вимог управління якістю здійснювалися за рахунок таких заходів:

проведено семінар для керівництва ДНТЦ ЯРБ, керівників підрозділів та окремих співробітників, що беруть участь у розробленні документації системи управління якістю, за темою "Процесний підхід в розробленні, впровадженні та поліпшенні результативності системи управління якістю підприємства" з метою отримання знань і навичок з опису та документального оформлення процесів науково-технічної діяльності, які впливають на якість послуг, що надаються ДНТЦ ЯРБ;

співробітники, що беруть безпосередню участь у виконанні робіт у сфері управління якістю, пройшли навчання за спеціальністю "Менеджер систем якості" та процедуру сертифікації професійної кваліфікації згідно з міжнародними стандартами ISO серії 9000, що підтверджено сертифікатами Органу сертифікації персоналу Української асоціації якості та Європейської організації якості.

## Управління якістю

Найвище керівництво ДНТЦ ЯРБ здійснює загальне управління діяльністю з впровадження та подальшого удосконалення системи управління якістю (рис. 1), а саме:

вироблення бачення, політики і стратегічних цілей діяльності підприємства, виходячи із заявлених цілей;

участь у проектах щодо поліпшення продукції, а також у пошуку нових методів і рішень зі створення нової продукції;

інформування про напрями діяльності підприємства та цінності, пов'язані з якістю та системою управління якістю;

доведення до всіх рівнів організації важливості задоволення вимог замовника, а також регламентувальних та законодавчих вимог;

застосування системи зворотного зв'язку для безпосереднього одержання інформації про результативність та ефективність системи управління якістю;

визначення і впровадження процесів випуску продукції, які сприяють створенню додаткових цінностей для організації;

визначення і впровадження допоміжних процесів, які впливають на результативність та ефективність процесів випуску продукції;

створення середовища, яке сприяє залученню та професійному росту працівників;

створення структури та забезпечення ресурсів, необхідних для підтримки стратегічних планів організації;

встановлення відповідальності та повноважень, які забезпечують впровадження і ефективне функціонування системи управління якістю, а також забезпечення необхідних для цього ресурсів, у тому числі під час взаємодії зі сторонніми організаціями;

застосування методів управління, які інтегрують вимоги до якості в щоденну роботу і забезпечують персонал, який виконує роботу, необхідною інформацією, інструментарієм, підтримкою і стимулами до належного виконання посадових обов'язків;

<sup>1</sup> Термін дії сертифікату до 15 грудня 2003 р.

<sup>2</sup> Цей стандарт сприяє прийняттю процесного підходу в розробленні, впровадженні та поліпшенні результативності системи якості для підвищення задоволеності замовника виконанням його вимог.

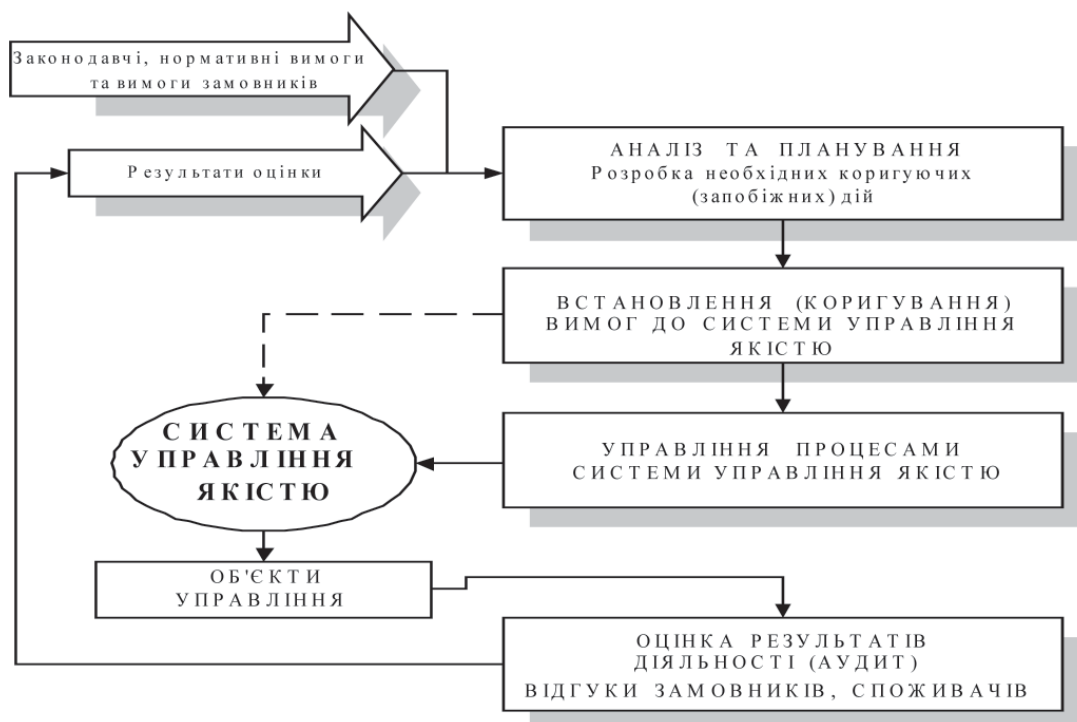


Рис. 1. Структурна схема управління системою якості ДНТЦ ЯРБ

контроль та аналіз ефективності функціонування системи управління якістю;

впровадження коригувальних і запобіжних дій, що спрямовані на функціонування системи управління якістю, підвищення якості виконуваних робіт та контроль за їх виконанням.

### Політика у сфері якості

Найвище керівництво ДНТЦ ЯРБ запровадило та розповсюдило Заяву про політику в сфері якості, в якій визначено цілі та основні завдання підприємства у сфері якості.

*Основними цілями ДНТЦ ЯРБ у сфері якості є:*

забезпечення якісного виконання функцій та завдань, визначених Статутом ДНТЦ ЯРБ;

результативне та ефективне встановлення і задоволення потреб й очікувань замовників та суспільства в цілому в послугах високої якості;

досягнення, підтримка та поліпшення загальних показників діяльності ДНТЦ ЯРБ та його спроможностей.

*Основними завданнями ДНТЦ ЯРБ в сфері якості є:*

забезпечення чіткого виконання вимог чинного законодавства, норм, правил і стандартів України з ядерної та радіаційної безпеки;

формування позитивного ставлення українських громадян і міжнародного співтовариства до робіт в галузі забезпечення ядерної та радіаційної безпеки, що проводяться в Україні, внаслідок належної якості їх експертної оцінки в ДНТЦ ЯРБ;

підвищення конкурентоспроможності ДНТЦ ЯРБ та поліпшення якості виконуваних робіт і послуг, що надаються;

розширення можливостей ДНТЦ ЯРБ щодо здійснення науково-технічної діяльності;

забезпечення зростання культури безпеки і розуміння співробітниками їх ролі в досягненні необхідного рівня якості виконуваних робіт і послуг, що надаються;

посилення потенціалу ДНТЦ ЯРБ щодо вирішення комплексних проблем ядерної та радіаційної безпеки;

підвищення професіоналізму та відповідальності співробітників ДНТЦ ЯРБ;

підвищення добробуту і соціальної захищеності співробітників ДНТЦ ЯРБ;

своєчасна реакція на побажання замовників.

Виконання основних завдань у сфері якості ДНТЦ ЯРБ здійснюється шляхом:

удосконалення системи управління якістю ДНТЦ ЯРБ для забезпечення її постійної придатності, адекватності та результативності;

розуміння співробітниками цілей та завдань ДНТЦ ЯРБ, а також участі у процесі постійного поліпшення;

здійснення моніторингу процесів виконання робіт і послуг, що надаються, в обсязі, достатньому для повного задоволення вимог і побажань замовників;

забезпечення ефективного розпорядження фінансовими ресурсами ДНТЦ ЯРБ, їх цільового використання;

оптимізації організаційної структури ДНТЦ ЯРБ;

удосконалення матеріально-технічної бази ДНТЦ ЯРБ; постійного пошуку ринку науково-технічної продукції в Україні та поза її межами;

систематичної оцінки та аналізу власної діяльності з метою виявлення резервів для підвищення якості виконуваних робіт і послуг, що надаються;

проведення запобіжних і, за необхідності, коригувальних дій з метою усунення причин потенційних чи фактичних невідповідностей;

сприяння поліпшенню ділових і професійних якостей, підвищенню кваліфікації та навчанню співробітників ДНТЦ ЯРБ.

Для досягнення цілей і вирішення завдань у сфері якості ДНТЦ ЯРБ має:

необхідні фінансові та матеріально-технічні ресурси;

кваліфікованих фахівців;

необхідну правову підтримку.

## Документація системи управління якістю

Для опису системи управління якістю ДНТЦ ЯРБ визначено структуру документації (рис. 2) та впроваджено політику керівництва ДНТЦ ЯРБ у сфері якості, Загальну настанову з якості та документи, наявність яких вимагає ДСТУ ISO 9001-2001.

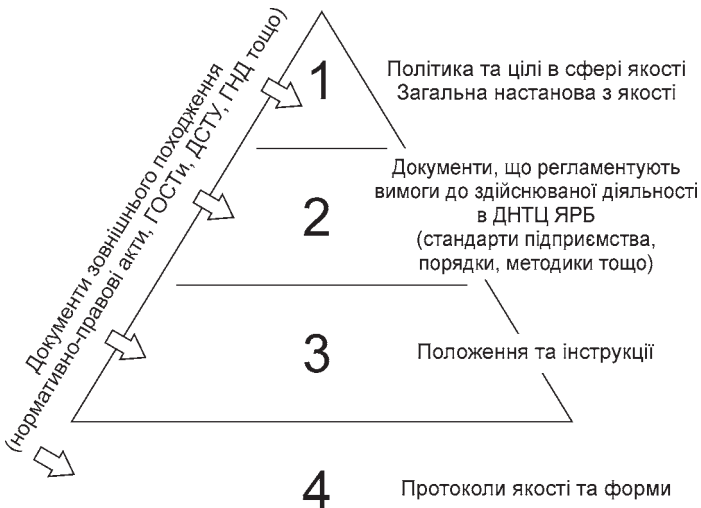


Рис. 2. Структура документації системи управління якістю ДНТЦ ЯРБ

Загальна настанова з якості є документом, у якому визначена сфера застосування системи управління якістю ДНТЦ ЯРБ, включаючи подробиці й обґрунтування будь-яких виключень, і містяться посилання на документацію системи управління якістю ДНТЦ ЯРБ.

Документи, що регламентують вимоги до здійснюваної ДНТЦ ЯРБ діяльності, – документи, в яких описуються функції виконавців та порядок виконання робіт із забезпечення якості продукції (процесів, послуг), формування та удосконалення системи управління якістю.

Положення – документи, що визначають завдання, структуру, функції, права, обов'язки певного суб'єкта або певної категорії суб'єктів, а також мету й, за необхідності, основні напрямки ведення певної діяльності.

Інструкції – документи, що визначають функції, обов'язки та відповідальність співробітників на конкретному робочому місці.

Форми – документи, які використовують для запису інформації, що вимагає система управління якістю.

Протоколи якості (записи) – спеціальний вид документів, що містять об'єктивні докази, які свідчать, що діяльність, описана в документації системи управління якістю, здійснена. (До протоколів якості належать ліцензії й сертифікати, надані субпідприємними організаціями, звіти, висновки, довідки, журнали, акти приймання, акти проведення випробувань тощо.)

Відповідальність за розроблення та ведення документації системи управління якістю розподілена між підрозділами ДНТЦ ЯРБ відповідно до виконуваних ними функцій, які впливають на якість.

Для забезпечення якості виконуваних робіт співробітниками ДНТЦ ЯРБ постійно проводиться актуалізація документації системи управління якістю, що регламентує вимоги до здійснюваної ДНТЦ ЯРБ діяльності.

У своїй діяльності ДНТЦ ЯРБ керується також документами зовнішнього походження, сфера застосування

котрих поширюється на діяльність ДНТЦ ЯРБ, які видані центральними органами виконавчої влади України, міністерствами та відомствами, а також державними, міждержавними і міжнародними організаціями у сфері використання ядерної енергії, стандартизації тощо.

## Забезпечення ресурсами

В ДНТЦ ЯРБ визначено всі типи ресурсів, необхідних для ефективного функціонування системи управління якістю та задоволення потреб замовників, а саме:

організаційну структуру, приведену у відповідність до потреб замовників у науково-технічній та експертній діяльності;

необхідний науковий потенціал, що дозволяє комплексно вирішувати проблеми безпеки ядерних установок, об'єктів для поводження з радіоактивними відходами та джерел іонізуючих випромінювань;

потрібне методичне забезпечення та інформаційні ресурси;

робочі місця, укомплектовані необхідним сучасним комп'ютерним та офісним обладнанням;

систему управління фінансовими ресурсами;

систему роботи з підвищення кваліфікації співробітників;

питання покращення виробничого побуту та умов праці співробітників та ін.

Чинною на підприємстві документацією встановлено вимоги до визначених видів ресурсів.

**Людські ресурси.** Робота з кадрами є одним з основних аспектів системи управління якістю, оскільки виконавча дисципліна окремих співробітників безпосередньо впливає на якість надання послуг. З метою досягнення високого професійного рівня співробітників керівництво ДНТЦ ЯРБ забезпечує: розроблення посадових інструкцій;

призначення співробітників на посади, виходячи з їх здатності виконувати обов'язки, що покладаються на них;

створення умов роботи, що сприяють досягненню найвищих показників якості роботи;

реалізацію можливостей співробітників і надання можливостей для професійного росту;

розуміння співробітниками майбутніх потреб і поставлених завдань;

розуміння всіма співробітниками своєї ролі у виробничому процесі;

заохочення й стимулювання дій співробітників, направлених на забезпечення якості;

впровадження й використання програм підвищення кваліфікації співробітників.

Професійна підготовка, додаткове навчання і підтримка компетенції співробітників здійснюються шляхом:

тренінг-курсів та семінарів з питань безпеки АЕС в рамках програм МАГАТЕ, КЯР США та інших зарубіжних партнерів;

стажування спеціалістів-експертів на АЕС України та інших країн, а також в зарубіжних організаціях науково-технічної підтримки регулювання та ядерної галузі;

участі в робочих зустрічах щодо обговорення питань регулювання та забезпечення безпеки;

участі спеціалістів-експертів у регіональних проектах, які провадяться МАГАТЕ, КЯР США, органом державного регулювання Росії та іншими партнерами;

участі спеціалістів-експертів в місіях МАГАТЕ як спостерігачів;

участі спеціалістів у семінарах, конференціях, форумах та інших заходах стосовно якості, які проводяться сторонніми організаціями;

навчання спеціалістів у вищих навчальних закладах з метою отримання другої вищої освіти, підвищення кваліфікації, а також навчання в аспірантурі;

навчання спеціалістів за індивідуальними програмами.

Результативність навчання і перепідготовки співробітників оцінюється у вигляді видачі диплому, сертифікату, посвідчення, а також за наданими звітами тощо.

**Інфраструктура.** В ДНТЦ ЯРБ визначено необхідні виробничі площі: будинки, робочі приміщення і пов'язані з ними засоби праці.

Сучасне технічне обладнання ДНТЦ ЯРБ дає змогу забезпечити умови ефективного та якісного виконання всього різноманіття робіт, а також широкого застосування інформаційних технологій. Наразі робоче місце кожного фахівця наукового підрозділу обладнано:

персональним комп'ютером, ресурси якого відповідають складності задач, що вирішуються підрозділом;

структурованими комунікаційними системами: комп'ютерною, телефонною, протипожежною, охоронною;

доступом до INTERNET;

єдиною автоматизованою інформаційною системою та ін.

**Інформаційні ресурси.** Для забезпечення якості виконуваних ДНТЦ ЯРБ робіт з науково-технічної та експертної підтримки Держатомрегулювання України, в ДНТЦ ЯРБ у 1992 р. було створено фонд нормативної документації (НД) та науково-технічна бібліотека з метою інформаційного забезпечення фахівців ДНТЦ ЯРБ необхідними документами у сфері технічного регулювання ядерної та радіаційної безпеки.

В ДНТЦ ЯРБ постійно здійснюються заходи з підтримання в актуальному стані фонду науково-технічної інформації.

До складу фонду НД входять:

закони України;

постанови Верховної Ради України та Кабінету Міністрів України;

нормативно-правові акти, видані Держатомрегулюванням України та іншими органами державного регулювання, які обов'язкові до виконання всіма фізичними та юридичними особами, що здійснюють діяльність у сфері використання ядерної енергії;

галузеві нормативні документи з ядерної та радіаційної безпеки, видані Держатомрегулюванням України та обов'язкові до виконання підпорядкованими йому підприємствами;

галузеві нормативні документи з ядерної та радіаційної безпеки, видані іншими регулюючими органами;

рекомендаційні документи, видані Держатомрегулюванням України та іншими регулюючими органами, що роз'яснюють положення норм та правил з ядерної та радіаційної безпеки та дають рекомендації щодо їх застосування;

нормативні документи колишнього СРСР;

нормативні документи (ДСТУ, ГОСТ, ГНД тощо);

міжнародні документи (ISO, IEC тощо);

офіційні бібліографічні та інформаційні видання у відповідній сфері діяльності.

До складу науково-технічної бібліотеки входять:

технічна документація, розроблена в ДНТЦ ЯРБ (звіти про НДР та аналітичні огляди);

технічна документація, розроблена сторонніми організаціями (технологічні регламенти з безпечної експлуатації ядерних установок, а також об'єктів, призначених для поводжен-

ня з радіоактивними відходами, інструкції з експлуатації, методичні вказівки, технічні рішення, інші документи);

документи зарубіжних країн (документи Міжнародного агентства з ядерної енергії – МАГАТЕ, документи Комісії США з ядерного регулювання – NUREG, інші документи).

Фахівці ДНТЦ ЯРБ при виконанні державних експертиз ядерної та радіаційної безпеки та науково-дослідних робіт використовують документи фонду науково-технічної інформації з метою забезпечення обґрунтованості й об'єктивності експертних оцінок та висновків про проведення державної експертизи.

На цей час фонд нараховує більше 6000 одиниць зберігання, з них:

нормативно-правові акти – близько 2600 одиниць;

технічна документація та документи зарубіжних країн – 3500 одиниць.

**Виробниче середовище.** З метою підвищення показників діяльності підприємства керівництво забезпечує позитивний вплив виробничого середовища на мотивацію, задоволеність та показники діяльності співробітників. При створенні виробничого середовища враховуються:

методи творчої праці та можливості ширшого залучення фахівців для реалізації їх потенціалу;

правила та рекомендації щодо охорони праці, включаючи користування засобами захисту;

ергономіка;

розташування робочих місць;

соціальні взаємовідносини;

тепло, освітлення, гігієна, чистота тощо.

## Оцінювання ефективності системи управління якістю

Керівництво ДНТЦ ЯРБ зацікавлене в підвищенні результативності та ефективності процесів, здійснюваних на підприємстві. Для оцінювання як ефективності, так і результативності діяльності, визначено показники ефективності для основних та допоміжних процесів діяльності ДНТЦ ЯРБ, що охоплюють:

експертну та інспекційну діяльність;

нормотворчу діяльність;

наукову діяльність;

міжнародне співробітництво;

фінансово-економічну діяльність;

підготовку та підтримку рівня кваліфікації співробітників ДНТЦ ЯРБ;

удосконалення системи управління якістю ДНТЦ ЯРБ; задоволення вимог і побажань замовників;

стан і результати виконання завдань відповідно до цілей у сфері якості та діяльності з поліпшення;

результати аудитів системи управління якістю;

контроль невідповідностей процесів та продукції;

інформацію за зворотним зв'язком щодо задоволеності зацікавлених сторін та ін.;

матеріально-технічне та інформаційне забезпечення;

формування інформаційного простору для оперативного обміну результатами наукових, науково-технічних і науково-аналітичних робіт у сфері ядерної та радіаційної безпеки, які виконувалися ДНТЦ ЯРБ.

Вищезазначене сприяє визначенню існуючого стану діяльності, виявленню недоліків у системі управління, визначенню корінної причини наявних чи потенційних про-

блем і, таким чином, дозволяє оптимізувати вибір рішень стосовно коригувальних та запобіжних дій.

У 2007 р. ДНТЦ ЯРБ до Органу з сертифікації продукції та систем якості “СЕРТАТОМ” було направлено комплект документів для сертифікації системи управління якістю на відповідність вимогам ДСТУ ISO 9001-2001.

У 2008 р. за результатами незалежної оцінки Органом з сертифікації продукції та систем якості “СЕРТАТОМ” видано та зареєстровано в реєстрі Системи сертифікації УкрСЕПРО сертифікат 1 (№ UA 2.041.02849-08 від 25.03.2008 р.) на систему якості, який засвідчує відповідність системи управління якістю ДНТЦ ЯРБ стосовно послуг з науково-технічної підтримки у сфері ядерної та радіаційної безпеки вимогам ДСТУ ISO 9001-2001.

З метою отримання незалежної професійної оцінки діяльності, ДНТЦ ЯРБ брав участь у 6-му Українському національному конкурсі з якості, що проводився Українською асоціацією якості за участі Українського союзу промисловців і підприємців.

Конкурс відбувався за моделлю досконалості Європейського фонду управління якістю з урахуванням таких критеріїв: діяльність лідерів підприємства, політика й стратегія, управління персоналом, управління партнерськими відносинами й ресурсами, управління процесами, результати, що стосуються споживачів, персоналу й суспільства, ділові результати. За результатами конкурсу ДНТЦ ЯРБ було присвоєно звання Лауреата 6-го Українського національного конкурсу з якості на регіональному рівні (по м. Києву) в номінації “Великі підприємства”.

Участь у конкурсі дозволила краще зрозуміти й освоїти сучасні європейські підходи до управління якістю. Проаналізувавши свою діяльність відповідно до цієї Моделі, керівництво ДНТЦ ЯРБ визначило сильні й слабкі сторони в діяльності організації та визначило заходи щодо подальшого удосконалення.

У 2007 р. ДНТЦ ЯРБ брав участь у Всеукраїнському конкурсі якості продукції (товарів, робіт, послуг) – “100 кращих

товарів України” в номінації “Продукція виробничо-технічного призначення”. На конкурс представлено науково-технічну продукцію – *експертизу матеріалів з обґрунтування ядерної та радіаційної безпеки*. Заявлена на конкурс продукція пройшла два його етапи – регіональний та загальнодержавний, визнана фіналістом і отримала Диплом, медаль та право презентації в каталозі “100 кращих товарів України”.

## Висновки

Впровадження системи управління якістю, забезпечення постійного оцінювання її ефективності, а також сертифікація системи сприятиме:

формуванню позитивного ставлення українських громадян і міжнародного співтовариства до робіт у галузі забезпечення ядерної та радіаційної безпеки, що проводяться в Україні, внаслідок належної якості їх експертної оцінки в ДНТЦ ЯРБ;

підтвердженню якісного виконання робіт і послуг, що надаються ДНТЦ ЯРБ;

зростанню культури безпеки й розуміння співробітниками їх ролі в досягненні необхідного рівня якості виконуваних робіт і послуг, що надаються;

досягненню, підтримуванню та поліпшенню загальних показників діяльності ДНТЦ ЯРБ та його спроможності.

## Література

1. ДСТУ ISO 9000-2001. Системи управління якістю. Основні положення та словник.
2. ДСТУ ISO 9001-2001. Системи управління якістю. Вимоги.
3. ДСТУ ISO/TR 10013:2003. Настанови з розроблення документації системи управління якістю.
- ЗНЯ 4.2.2/005.001:2006. Система управління якістю. Загальна настанова з якості.