

PODSOLONKO V.A.



PODSOLONKO E.A.

MICHAYLOV E.A.



LE ROLE DES PROJETS D'INSTRUCTION INTERNATIONAUX DANS L'INTEGRATION D'UKRAINE AU MANAGEMENT INTERKULTUREL EUROPEEN

Le résumé:

L'intégration d'Ukraine au management interculturel Européen dépend à un fort degré de l'efficacité de l'activité institutionnelle de l'infrastructure de l'Etat de la fixation d'une manière précise, des fonctions exercées par l'appareil de toutes les branches du pouvoir dans le pays. C'est la branche, du pouvoir dite la quatrième – les mass – média qui joue un rôle important dans la réalisation de cette tâche. Pour cela il y a une nécessité de la formation spécifique et mise à niveau des qualifications du personnel en management des liaisons avec l'opinion publique. Cette nouvelle orientation dans l'enseignement des spécialistes demande l'élaboration de nouveaux projets d'instruction internationaux basés sur les résultats des projets Européens déjà réalisés.

Les mots clés:

Les aspects du développement de la société, le développement orienté vers un but précis, l'équipe(le groupe) des adhérents, les business - unités, le controlling, les branches du pouvoir, le projet d'instruction, les effectifs des experts (les cadres professionnels).

Aujourd'hui personne ne doute pas que, que L'Ukraine dans tous ses aspects du développement est une partie de la culture mondiale, malgré son appartenance territoriale à l'Europe. Le niveau moderne du développement de l'humanité nous accoutume de plus en plus à l'idée, que la planète de la Terre - est notre maison commune. La sommite des chefs plus que 170 Etats du monde en septembre 2000 à New York l'a confirmé. A cette "sammite du millénaire" on a examiné beaucoup de problèmes concernant le management interculturel (transculturel).

Il est à remarquer que dans le dernier millénaire l'Europe a joué un rôle systématisé dans le développement de la culture globale. L'Europe a montré l'exemple au cours de dernières décennies aux autres continents aux procès intégrationées. La création de la Commission économique pour l'Europe, L'Union de l'Europe, le désir des pays de l'Europe de l'Est d'entrer dans L'Union Européenne forcent à donner plus d'attention au management international. Cette nécessité devient plus forte sur un fond de destruction de L'Union Soviétique et du Conseil de l'assistance économique mutuelle qui s'est passée la dernière décennie. Sur cette base plusieurs questions se posent sur les raisons de la destruction d'une Union et du succès des premiers pas de la création de l'autre. Il y a un besoin du choix des priorités, des formes et des directions du développement du management interculturel (transculturel) compte tenu de l'expérience, accumulée dans le monde.

La multitude des aspects des cultures des pays de l'Europe et du monde

Il est généralement reçu de subdiviser la culture de la personne celle spirituelle et celle matérielle. Autour de ces deux groupes on fait par excellence des tentatives de la formation de divers groupements, de classification des aspects de la manifestation de la culture globale.

Une des approches de la définition du rôle de la culture de l'humanité dans son développement est l'identification des aspects des éléments de la culture avec ceux des besoins humains. La classification des besoins de la personne dans l'hierarchie connue de A Maslov (physiologiques, sécurités, sociaux, le respect, l'autoréalisation), en reflétant le composant matériel, ainsi que celui spirituel de la culture de l'humanité, ne répond pas aux demandes formant le système. Par exemple, ici on ne prend pas en considération la condition la plus importante de la satisfaction des besoins de la personne - son activité. Egalement on ne représente pas ici la seule source de la satisfaction de ces besoins et de la réalisation de l'activité nsusmentionnée - les ressources naturelles.

Evidemment il est raisonnable de parler sur les aspects de la culture de l'humanité, sur la plénitude de leur englobement et sur le caractère systématique de la gestion du développement de cette culture à l'échelle de l'Europe et du monde, en s'appuyant sur les lois fonctionnant en vigueur du développement de l'humanité. La principale de telles lois reconnues dans plusieurs pays du monde, en général est suivante : la satisfaction des besoins de l'homme spirituels et matériels toujours se renouvelant à la suite de son activité en utilisation rationnelle du potentiel naturel accumulé par l'humanité. C'est à ces éléments énumérés de la loi fondamentale du développement de l'humanité que tous les aspects de la culture de l'humanité se manifestent.

Donc parmi ces aspects sont présentés: la culture de la consommation de l'homme (la satisfaction de ses besoins); la culture du travail ou de l'activité de la personne (la fabrication des produits, consommés par la personne, et la création des services); la culture de l'utilisation des ressources initiales naturelles ou du potentiel, accumulé par l'humanité.

Les premiers deux aspects de la culture du développement de la personne dans chaque pays se réalisent indépendamment et leur niveau intéressent peu d'autres pays. Le troisième aspect demande le management interculturel et de la coopération des pays des continents particuliers, ainsi que du monde entier, dans les buts de la protection de l'environnement pour les générations futures de l'humanité de toute la planète.

L'évaluation qualitative et quantitative du niveau du développement des aspects des cultures

Les problèmes de l'évaluation du niveau du développement de la culture de l'humanité au total, des pays particuliers du monde peuvent être examinés en liaison directe avec des paramètres généraux du développement complexe de chaque pays. Pour ces buts (raisons) on utilise dans la pratique mondiale le paramètre (l'indice) de la fabrication du produit brut intérieur par habitant. Indirectement tous les trois aspects de la culture du développement de chaque pays trouvent la leur réflexion. Dans la littérature scientifique on éclaire les méthodes de l'évaluation du niveau de l'état de chaque des trois éléments du développement mentionnés plus haut. La Banque mondiale a fait une tentative en 1995 d'estimer le niveau complexe du développement des pays du monde en utilisant une telle approche. Les résultats d'une telle estimation définissent plus exactement le niveau du développement de chaque pays. Ils présentent plus d'informations pour la gestion des éléments de ce développement. Cependant en vertu des raisons différentes une telle approche ne s'est pas répandue à largement dans la pratique mondiale jusqu'à nos jours.

L'application du paramètre traditionnel mentionné plus haut à la comparaison du niveau du développement des pays montre assez objectivement la situation non seulement de l'économie, mais également de la culture qui a déterminé dans tous ses trois aspects le résultat final.

L'Ukraine faisant partie de l'Union Soviétique cédait aux pays avancés du monde en ce paramètre en 1990 de 2-3 fois. En 2000 ce retard a fait déjà 20-30 fois. Il s'est manifesté dans tous les trois aspects du développement socio - économique et, également de la culture. Un tel échec du développement demande l'analyse des problèmes nouveaux apparus ou de ceux anciens manifestés qui ont exercé une influence sur l'économie et la culture.

Ici une question difficile se pose concernant la priorité de la culture et l'économie en liaison étroite à l'occasion de l'estimation de leur influence sur le niveau du développement du pays, sur la grandeur du paramètre final du développement. Comme on sait, en ce cas la réponse est pareille à celle, qu'on donne à la question concernant la primauté de la poule ou de l'oeuf : s'il n'y avait pas de poule, il n'y avait pas d'oeuf; s'il n'y avait pas d'oeuf, il n'y avait pas de poule. Analogiquement : la culture faible engendre

l'économie faible; l'économie faible soutient la culture faible. L'existence de leur combinaison harmonieuse est possible sur la base du management conformément qualifié. La réalisation d'un tel management demande la présence des effectifs qualifiés. La préparation de tels effectifs demande la création et le développement du système certain de l'enseignement et la rééducation professionnelle des experts modernes en management.

La corrélation et l'interdépendance des cultures des pays de la Europe ayant l'économie stable et celle de transition

Chaque pays en Europe a les millénaires de son développement économique et culturel en arrière pour atteindre le niveau moderne. Cependant ce niveau moderne dans les pays divers de l'Europe ne sont pas pareils. D'après le niveau du développement et d'après son état on divise sous condition tous les pays l'Europe à la jonction des centenaires et les millénaires, en deux groupes : à l'économie stable et à celle de transition.

Les pays à l'économie stable ont réduit quelque peu les rythmes de développement ces derniers cinq ans. Cependant la fabrication du produit brut intérieur par habitant dans ces pays est au niveau assez haut. Par exemple, dans les pays, comparables à l'Ukraine, d'après la surface de territoire ou le nombre de population cet indice faisait en 1994 - 1998 : en France de 23-24 mille dollars US, en Allemagne de 25-26 mille dollars US, en Espagne de 12-14 mille dollars US.

En comparant le développement des pays à l'économie de transition - de la Pologne et de l'Ukraine, on ne peut pas ne pas remarquer, que dans les années 90 il avait des directions bien contraires . Ainsi, la Pologne en 1994 -1999 années a augmenté le paramètre examiné de 2,4 à 4 mille dollars, mais l'Ukraine l'a réduit de 1,8 à 0,9 mille dollars US (selon les données de la Banque mondiale).

Il est difficile de mesurer quantitativement le niveau de la culture dans les pays de la Europe . Plusieurs traits de la culture d'un pays deviennent l'apanage des autres pays en art, en littérature, en architecture, en industrie, en science, en économie et en gestion. Certaines initiatives culturelles se développent dans un pays et se complètent dans les autres.

L'analyse du niveau de la culture dans certaines les sphères de vie de l'Ukraine a montré, que ce niveau ne cède pas si évidemment aux pays de l'Europe et du monde, que l'indice final de développement économique du pays. Dans quelques domaines il est plus haut. Les invitations permanentes des spécialistes en techniques informatiques et en autres sphères d'activité d'Ukraine à travailler dans les pays du monde dans les années 90 confirment cela.

Il y a plusieurs choses qui influent à l'état d'économie de n'importe quel pays. Les dernières années parmi telles raisons on traite séparément une direction indépendante - le savoir-faire de travailler dans l'équipe. La, où il n'y a pas d'une équipe unie visant à obtenir un résultat final, ce résultat est très petit.

La pratique mondiale montre, que c'est la création systemique de l'infrastructure institutionnelle de l'Etat et la garantie de son bon fonctionnement au nombre d'une équipe apte au travail qui sont les plus importants pour le développement efficace du pays.

En Ukraine en train de la destruction de l'URSS une telle infrastructure a été aussi détruite dans beaucoup de choses. La création d'une nouvelle infrastructure , la formation de celle-ci une équipe des adhérents au niveau du gouvernement n'est pas encore terminée en Ukraine.

La formation d'équipes institutionnelles

En prenant en considération la pénétration mutuelle des cultures des pays différents de l'Europe et du monde, on peut supposer avant tout, que ce sont des équipes internationales et interculturelles qui seront les plus efficaces. A un fort degré la ONU et le UNESCO sont de telles équipes. Probablement leurs fonctions avec le temps changeront, auront de plus en plus le caractère de management. Evidemment ces organismes constitueront à ne pas toucher dans la production et l'économie des autres pays. Mais il est tout à fait probable, que les questions de bien-être et de consommation de la population du monde, de relations de la personne avec la nature, de consommation des ressources et d'écologie s'attiront de plus en plus leur attention.

Les équipes institutionnelles du niveau supérieur de certains pays doivent répondre, évidemment, auprès leur population pour le niveau du bien-être. Après les organismes de gestion internationaux (la ONU, le UNESCO etc.) elles doivent s'engager pour le degré de protection de l'environnement dans le pays, gardant en mémoire que les ressources de la planète - le patrimoine et de population d'aujourd'hui et future de la planète.

Ces deux directions de coopération des pays - la garantie de bien-être suffisant de la population de la planète et de protection de l'environnement salubre pour la vie des générations d'aujourd'hui et futures, engendrent un spectre de directions de coopération des structures institutionnelles des Etats différents. On y rapporte la création de divers comités internationaux financiers et d'investissements ou des fonds, les institutions de recherche des bureaux d'étude, des centres informatiques et analytiques, d'innovation et technologiques. Sur le fond de ces directions générales des équipes spécifiques internationales d'activité d'une branche d'industrie ou départementales se formeront. Ici peuvent se manifester tous les aspects d'art et de culture, d'infrastructure d'Etat, régionale et industrielle, principales de gestion, de services de vie, sociaux et d'autres des branches.

Les buts d'activité des structures internationales des directions énumérées de la coopération des pays, on élabore leurs paramètres et les critères d'obtention des buts pour chaque structure séparée. On y prend en considération la situation actuelle de développement de chaque pays, on constate des voies prioritaires d'obtention des meilleurs résultats de développement sur chaque aspect de culture et d'économie adéquate aux conditions et du niveau de développement du pays.

En Ukraine dans les années 80 on a accumulé une expérience positive de l'organisation du travail en l'équipe à titre d'équipe à contrat d'entreprise (de soumission). Malgré son caractère spécifique, il a servi d'impulsion pour l'étude des problèmes d'évaluation des résultats de travail de grandes équipes complexes, la rémunération du travail selon la contribution de l'équipe au résultat final de développement de l'entreprise etc.

Les business - unité comme équipes des adhérents au niveau d'Etat

La pratique mondiale des années 90 du XX siècle a les exemples d'apparition au niveau d'Etat des business - unité. Grâce aux business - unité spécialisés, en lesquelles les ministères - conglomérats ont été divisés, par exemple, la Nouvelle Zélande est devenue le pays de haut niveau du revenu. C'est un des pays, qu'il y en a peu où l'accroissement annuel moyen du produit brut au cours des cinq premières années 90 (3,6 %) a dépassé de deux fois le même accroissement la décennie précédente (1,8 % pour la période de 1980 à 1990 années).

L'obtention de résultats positifs de création de tels business - unités est basée sur: la précision des buts et des tâches pour ceux-ci; l'élaboration de méthodes et de création de système d'évaluation des résultats de leur activité; la fixation de responsabilité administrative pour les résultats de l'activité.

Dans la pratique de l'ex- Union Soviétique et à son nombre - de l'Ukraine avaient lieu les tentatives de la création de structures pareilles aux business - unité mentionnées. Il s'agit des groupements républicains scientifiques - industriels de la période des années 70-80. Plusieurs des demandes susnommées concernant les business - unité étaient respectés dans ces groupements. Leur développement à la première étape donnait des certains résultats positifs. Cependant l'absence parmi les demandes de la fixation de responsabilité des chefs pour les résultats d'activité de ces groupements a amené à leur dégradation.

Les ministères et les comités du Gouvernement actuel d'Ukraine, les commissions du Parlement d'Ukraine et l'appareil d'administration du Président ont une spécificité et des directions de l'activité. Bien tracées sous beaucoup de rapports certaines directions d'activité de tous les trois groupes susmentionnés du gouvernement de pays se croisent. Justement ces intersections qui peuvent servir de base de formation des équipes unies spécialisées de la coopération complexe pour la réalisation des tâches concrètes du développement de certaines branches de gestion ou des sphères d'activité.

Justement ici il est important de se proposer des buts stratégiques, de définir des problèmes du jour pour la réalisation de ces buts, d'argumenter le spectre de paramètres d'activité de chaque équipe et de critères d'obtention des buts posés sur chaque étape de développement.

Pour la réalisation des buts de développement choisis, par chaque équipe, il est très important de effectuer le contrôle permanent de ce procès de développement. C'est une tâche très importante qui a ses propres problèmes, sa propre théorie et son propre organisation pratique.

Le contrôlling dans le management international

La pratique national et internationale confirment l'importance de l'existence du système fonctionnant argumenté d'évaluation de niveau de développement des objets pour l'efficacité de de développement de ces objets. Une telle évaluation est à la base de l'expertise de l'activité des chefs d'après l'exécution de leurs fonctions. Sur sa base on peut effectuer la tâche ci-dessous indiquée de fixation de responsabilité pour l'efficacité d'activité.

Des les premières années de l'utilisation des techniques informatiques à traiter l'information de gestion l'élaboration des systèmes de contrôle d'exécution des commissions s'est largement répandu. De tels systèmes ont servi sous beaucoup de rapports d'un prototype moderne de contrôlling. Plus tard ils étaient intensifiés par les élaborations des systèmes l'évaluation du niveau de développement socio-économique des objets.

Les pays du monde de haut degré de développement, ont des systèmes de contrôle assez réglés d'activité des chefs du pays, d'efficacité de cette activité. Dans ces pays il n'y a pas de faits de pillage total du bien national du pays, des investissements internationaux. Par la "transparence" de l'activité des organismes directeurs du pays on y entend non seulement des téléportages ouverts et directs des séances du Parlement, du Gouvernement ou de l'administration du Président. Surtout pas des fragments des querelles entre les participants des séances en cas de la diversité de leurs opinions au sujet des questions discutées. Et pas du tout l'illustration de la conduite de certains participants des séances dans la salle ou au présidium somnolants, bâillants ou grattants de l'ennui. Le style pareil dans la compréhension de la "transparence" admis en Russie et en Ukraine, caractérise avant tout le niveau de culture de la branche de pouvoir dite la quatrième - dans les médias. D'autre part on ne peut pas négliger le rôle des médias dans la réalisation du contrôlling dans le développement socio-économique du pays dans tous ses aspects, ainsi que dans le management interculturel.

Dans les conditions actuelles de développement démocratique de la société la quatrième branche du pouvoir en Ukraine pour justifier en réalité un si haut titre de la branche du pouvoir d'Etat, peut se charger de nouvelles fonctions de contrôlling, dont manquent pratiquement les fonctions de trois branches, - législatif, exécutif et judiciaire. Cependant les experts d'aujourd'hui travaillant aux médias ont la formation journaliste ou télé-opérateur et ne sont pas préparés à l'exécution qualifiée de nouvelles fonctions de contrôlling. De l'argumentation d'appartenance de ces fonctions à la quatrième branche du pouvoir avant leur réalisation avec les résultats positifs il faut passer une voie difficile de formation des experts très compétents, nécessaires à la société. Ça peut être la formation académique au cours de cinq ans d'enseignement, ainsi que la rééducation au cours d'une ou deux années à titre de la deuxième instruction supérieure. Le ministère d'enseignement et de science de l'Ukraine a ratifié une nouvelle spécialisation composée de la spécialiste "le Management des organisations" - "le Management de l'opinion publique". C'est justement dans cette spécialisation en Ukraine que la formation et la rééducation des experts en contrôlling sont possibles dans le cadre du système de l'administration d'Etat pour le travail dans les médias.

Le rôle des projets d'instruction internationaux dans la formation des cadres pour le management interculturel

Dans la deuxième moitié des années 90 du XX siècle les projets d'instruction mixtes ont eu une large diffusion dans la coopération interculturelle des pays de l'Europe. Il est difficile de surestimer la contribution de ces projets dans le développement du système de l'instruction supérieure d'Ukraine. Grâce à ces projets à certaines facultés d'universités d'Ukraine il y a eu des techniques d'information et d'organisation modernes, des publications étrangères et en langue maternelle. Les procès de nouvelles technologies d'apprentissage et leurs utilisation dans le procès d'étude se sont accélérés. Les signes de pénétration des éléments de culture européenne au système d'instruction supérieure d'Ukraine se sont bien manifestés.

A l'Université nationale de Tauride Vernadsky à la faculté de gestion on a formé un collectif des professeurs organisant, soutenant et réalisant des projets d'instruction internationaux. Ainsi, pour la période de 1993 les collaborateurs de la faculté ont participé à sept projets divers. Un de ceux-ci, le projet TESIS EDUK - 9801 "Le soutien de la formation en management en Crimée", a permis d'entraîner dans le perfectionnement du procès d'étude le collectif non seulement de la faculté de gestion, mais encore d'autres départements de l'université.

Cela a permis à certains professeurs d'élaborer et publier des problèmes situationnels, des jeux d'affaire à utiliser dans le procès d'étude.

L'examen de l'expérience des universités de l'Europe en l'organisation de l'enseignement à distance sous les formes différentes a permis de former sur cette base de nouvelles propositions concernant l'intégration de l'Ukraine au management européen interculturel. L'expérience européenne de création des Universités ouvertes a servi également du point d'appui stable pour le développement de cette direction.

Il y a une assurance, que les propositions, élaborées ce sens basé sur les résultats d'activité des Universités de l'Europe et de l'Université nationale de Tauride Vernadsky, déjà obtenus en commun,

feront un certain apport à la solution du problème d'intégration de l'Ukraine au management européen interculturel.

La littérature

1. L'Etat dans le monde variant.
2. Le rapport sur le développement mondial. 1997.
3. La banque mondiale. 1997.
4. Agence d'information économique «PRAIM-TASS». 1997.