

LE DEVELOPPEMENT DE LA FORMATION DES CADRES SUR LE TOURISME INTERNATIONAL EN CRIMEE.

Podsolonko. V.A.

Comme on sait, la Crimée représente un lieu unique grâce à son climat. C'est pourquoi la Crimée a été assimilée par différentes peuplades à travers toute l'histoire de l'humanité. Ces peuplades ont laissé des monuments historiques d'architecture inestimables. "Les terrains" de ces monuments s'étendent de l'ouest à l'est, du nord au sud de la péninsule. Là on trouve les vestiges de la vie des peuples disparus et des peuples qui existent jusqu'à présent. Parmi ces monuments on peut citer la capitale de l'état scythique tardif – Neapol de Scythe. Aujourd'hui c'est la capitale de la Crimée – Simferopol qui se trouve juste sur Neapol de Scythe. Tout près du Sebastopol contemporain se trouvent les vestiges de Khersones qui a été fondée par les originaires de Gnerakleya des côtes sud de la mer Noire et qui a été en tutelle par les grecs de Byzance. Et le vieux Khersones est dans le voisinage paisible avec cette ville de gloire maritime Sedastopol. Sur la place de Kertch contemporaine, au VI siècle avant notre ère la ville de Pantikapey la capitale séculaire du royaume de Bospore située sur les deux côtes du détroit de Kertch, liant la mer d'Azov et la mer Noire, a été fondée. Les ancêtres des Italiens de Gênes ont laissé quelques monuments, le meilleur étant la forteresse (Genoueskaya) de Gênes à Soudak. Dans les anciennes capitales de l'ouïouss de Crimée de l'horde d'Or et du Khanat des tatares de Crimée à Stariy Crime, à Tchoufoute Kale, à Bakhtchissaray il y a beaucoup de monuments, parmi lesquels on peut souligner le palais des Khanes à Bakhtchissaray et la ville de grottes à Tchoufoute Kale. La période de la domination ottomane est caractérisée par le développement continu des cités de Crimée et, comme cas particulier, leur destruction. C'était le destin de la capitale de la principauté Pheodoro – Mangoupe qui a été détruite en 1475. Mangoupe c'est une cité qui joue un rôle particulier, comme centre du tourisme en Crimée. La période après la guerre contre la Turquie et le rattachement de Crimée vers la Russie (1783) est caractérisée par le développement de la Crimée comme centre balnéaire, la mise en valeur du territoire par les gros propriétaires fonciers et des industriels, par des colons allemands, ce qui est représenté par les nombreux monuments d'histoire et de l'architecture.

Tous ces événements du passé et les monuments historiques, ses témoins attirent constamment en Crimée des milliers de touristes de tous les pays du monde entier. À l'époque de l'URSS la Crimée a reçu le statut non officiel d'un centre touristique, balnéaire et de cure. Le niveau de la diversité et des qualités du service médical a été remarquable. En ce qui concerne les services en général, c'était au contraire, insuffisant. Les dirigeants des sanatoriums et des pensions de repos, régnant dans le complexe récréatif et de loisir de Crimée à ce temps-là, étaient médecins.

Dans les années 90, à cause de la désintégration de l'URSS, de la rupture des liens économiques entre les républiques, de la diminution économique un afflux des touristes en Crimée a considérablement réduit. Il était indispensable de trouver d'autres voies du renouveau de l'industrie du tourisme en Crimée.

Après la formation de la république Autonome de Crimée et l'apparition de son propre gouvernement, le ministère des cures et du tourisme a été formé. Ce ministère a pris les fonctions de la coordination des processus du développement de l'industrie du tourisme en Crimée. Ses fonctionnaires ont élaboré la conception du développement de la zone récréative et de loisir.

Pour la réalisation de cette conception il fallait former des spécialistes. Dans 1993 l'Université d'État de Simferopol a commencé la formation des cadres sur le management du tourisme. L'idéologie de l'augmentation de l'efficacité du complexe récréatif et de loisir en Crimée et la méthodologie de l'estimation de son efficacité ont été élaborées. Une des composantes de cette idéologie était l'élargissement de la gamme des services touristiques et leur renouvellement constant.

Cela a nécessité l'examen d'une grande quantité d'aspects spécialisés de l'activité

touristique, le changement dans la formation traditionnelle des spécialistes dans le domaine du tourisme. Traditionnellement ce sont les facultés de géographie et d'histoire de l'Université d'État de Simferopol formaient des cadres pour l'industrie du tourisme et des guides. Mais pour la plupart les touristes s'intéressent non seulement aux monuments géographiques et historiques exotiques, ou aux particularités ethniques de la population de Crimée, mais également au repos dit actif dans cette région exotique.

La Crimée possède des conditions pour le repos actif. Pendant les décennies c'était le centre du vol à voile (le musée du vol à voile se trouve dans la base touristique "Primorie" à Coctebel.) Le vol à voile a connu son essor et deltaplans, en paraplans, en aérostats, construits à Theodosie, non loin de Coctebel.

La Crimée possède des possibilités exceptionnelles pour le développement du spéléotourisme. Les grottes de Crimée sont constamment visitées par des milliers de spéléotouristes.

Le repos traditionnel au bord de la mer a élargi la sphère de ses services ayant ajouté aux bicyclettes d'eau et aux barques des yachts, des planches à voile, des glissières, des skis sur l'eau, des hydrodeltaplans. À présent au mois d'hiver la Crimée est de plus en plus largement visitée par les touristes. Sur le mont Ay-Petry, et sur le Col Angarsky les téléphériques pour les skieurs, qui assimilent les pistes de slalom dans les montagnes de Crimée de décembre à mars (ces pistes sûrement ne sont pas si difficiles à vaincre en comparaison avec celles du Caucase, des Alpes et des Carpates).

Cependant tout ce complexe de services pour le repos actif des touristes en Crimée n'est suffisamment assuré ni techniquement ni de spécialistes. La deuxième partie de ce problème est en train d'être résolue par l'Université d'État de Simferopol. Au sein de l'Université on prépare le matériel didactique sur l'élargissement de la spécialisation des managers du tourisme, on établit des contacts avec des Universités de l'UE, qui ont l'expérience dans la réalisation des problèmes de la formation des spécialistes dans les conditions d'une pareille spécialisation (Nice, Perpignan, Grenoble, Gênes), on entreprend des tentatives d'attirer de nouvelles possibilités dans le domaine de la préparation des guides dans les premières étapes de la formation des cadres de managers.

Dans ces dernières années à la faculté d'économie et de management on effectue la formation des cadres sur le management du tourisme, et à l'institut économique de Simferopol qui est rattaché à l'Université de Simferopol sur le management de l'hôtellerie et le tourisme international. Ces spécialités sont sujettes aux exigences du marché touristique. Les étudiants de ces spécialités sous la guidance des professeurs de l'Université ont commencé la formation d'une base informatique sur les ordinateurs des chaires du management et de marketing et des systèmes informatiques sur les places et les monuments touristiques les plus populaires de Crimée.

On propose en perspective à l'aide des moyens multi-média de former les films vidéo sonores et à l'aide de l'internet faire les connaître aux firmes internationales touristiques. Sur la base de l'Université il existe des classes expérimentales d'une école secondaire. Les élèves de ces classes font leurs études et travaillent dans les classes avec les ordinateurs modernes, ils étudient le travail de la poste électronique et de l'Internet. Et comme il est bien connu que la méthode de jeu est la plus effective, les professeurs et les étudiants de l'Université discutent les problèmes de la création des jeux pour les ordinateurs sur le matériel historique qui pourrait inclure le royaume de Bospore, Khersonesse, la Scythie, les colonies génoises et allemandes, et comment organiser à l'aide de l'Internet les conférences pour les élèves et les étudiants sur ces ou autres monuments historiques.

En tenant compte d'une expérience locale insuffisante dans la résolution de ces questions les professeurs et les étudiants de l'Université se proposent d'étudier d'une manière détaillée l'expérience des universités de France (Perpignan, Nice, Grenoble) de l'Italie (Gênes) et d'autres pays, dans ces questions. Dans les conditions de la diminution de l'économie de l'Ukraine, de la Russie et d'autres pays de l'ex Union Soviétique et d'autres pays de l'Europe de l'Est

l'industrie touristique de Crimée est entrée en crise. La formation d'une nouvelle base informationnelle sur les monuments touristiques de la Crimée antique et du moyen âge. Va attirer non seulement les touristes, mais aussi les investisseurs, qui pourraient comprendre la rentabilité et la renaissance sans perte "de vieux temps" du tourisme. En comprenant l'importance internationale d'une pareille renaissance on émet des exigences des études pour les nouvelles spécialités langues européennes au minimum, faire des cours spéciaux en ces langues et même la défense des travaux de diplômés en une des langues européennes. La réalisation de ces conditions dans la formation des managers du tourisme à l'Université d'État de Simferopol va créer une base nécessaire pour former les spécialistes de hauts standards internationaux.