

Наявність описаних вище прикладів свідчить про те, що журналістам під час створення програм варто зважати не тільки на етичний бік збору та обробки інформації, а й усвідомлювати відповідальність за створений продукт. Тим більше коли ці зобов'язання прописані у міжнародних журналістських деклараціях та у Кодексі професійної етики українського журналіста.

Джерела та література

1. Большой энциклопедический словарь. - М., 2000.
2. Засоби масової інформації. - К.: IREX Про Медіа, 1999.
3. Кодекс професійної етики українського журналіста/ Сайт Центра-Інвест <http://centra.net.ua/old/codensju.htm> - 11.10.06р.
4. Овдиенко Н. Плохие новости никто не запретит// Сайт „Газета по-українськи" <http://gpu-ua.info/index.php?&id=134062&lang=ru> - 05.01.07р.
5. Теплюк В. М. Этика журналистского творчества. – М., 1980.
6. Форум порталу ExtMedia з професійних питань екстремальної журналістики. - <http://www.extmedia.org.ua/forums/index.php?showtopic=55>

Поступили до редакції 23,08.2007 р.

УДК 070

Трофимов А.Ю.

ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ УКРАИНСКОГО ОБЩЕСТВА

Трофимов А.Ю. Основные подходы к обеспечению информационной безопасности украинского общества
В статье рассматриваются основные проблемы обеспечения национальной информационной безопасности, типичные угрозы духовному здоровью граждан, комплекс мер по реализации государственной политики в сфере информационной безопасности.

Ключевые слова: информационная безопасность, национальное информационное пространство, Доктрина информационной безопасности, информационная политика

Трофимов А.Ю. Основні підходи щодо забезпечення інформаційної безпеки українського суспільства
У статті розглядаються основні проблеми щодо забезпечення національної інформаційної безпеки, типові загрози духовному здоров'ю громадян, комплекс заходів з реалізації державної політики у сфері інформаційної безпеки.

Ключові слова: інформаційна безпека, національний інформаційний простір, Доктрина інформаційної безпеки, інформаційна політика

Trofimov A. Ju. The basic approaches to maintenance of information safety of the Ukrainian society (community)

The article is devoted to the problems of Ukrainian national information space

Key words: the information security, national information space, the information politics

Актуальность. Обеспечение информационной безопасности украинского общества сегодня весьма актуально, так как за годы независимости на государственном уровне не было принято целостной системы нормативно-правовых актов, регламентирующих принципы и подходы к обеспечению защиты национального информационного пространства. Отставание в данной области может причинить Существенный ущерб обороноспособности страны, значительно деформировать общественное сознание, крайне негативно сказаться на психическом здоровье нации.

Постановка проблемы. Особое значение комплекс вопросов, связанных с обеспечением безопасности национального информационного пространства, приобрел с провозглашением Украиной независимости и принятием Декларации о государственном суверенитете. В последнее время опубликовано значительное количество научных работ в сфере изучения законодательной регламентации деятельности национальных масс-медиа [1-4], однако на национальном уровне до сих пор не разработана и не принята целостная Доктрина информационной безопасности.

Основа понимания сущности информационной безопасности любого государства заключается не только в определении характеристики оптимального состояния объектов защиты с указанием источников и характера опасностей и угроз, но и в четком выяснении путей и средств обеспечения этой безопасности. Параллельно необходимо определить организационные формы и структуры, функция которых - мониторинг и анализ ситуации, разработка и реализация мер по сохранению и

укреплению безопасного функционирования национальных средств массовой информации, последующий контроль над эффективностью принятых мер. Весь комплекс мер требует максимально четкого, с юридической стороны, нормативно-документального закрепления. В целом же, обеспечение информационной безопасности - достижение сбалансированного состояния информированности всех участников информационного процесса на основании объективных потребностей каждого социального субъекта.

Одна из главных проблем - отсутствие у государства четкого системного подхода в построении собственной информационной политики. Нет даже четкого определения информационной безопасности государства. Как замечает В. Замниус, старший консультант Комитета Верховной Рады Украины по вопросам свободы слова и информации: «Украинское законодательство в сфере информационно-компьютерных и других высоких технологий только начинает разрабатываться» [5].

Учитывая, что основа безопасности - защита информационных интересов, прав и свобод всех социальных субъектов, государство должно обеспечить благоприятные информационные условия для устойчивого функционирования и прогрессивного развития социальной системы при эффективном противодействии деструктивным информационным воздействиям, умении противостоять опасностям и угрозам, владении навыками работы с разнонаправленной, неадекватной, манипулятивной, сомнительной, отрывочной, даже ложной информацией, чтобы ликвидировать потенциальные и реальные опасности и угрозы.

Сегодня Украина, наряду с некоторыми другими странами бывшего Советского Союза, значительно отстает от развитых стран Запада, и в первую очередь от США, в области обеспечения информационной безопасности, в том числе в уровне развития теоретической базы и опыте практики в организации и проведении комплекса мер по противодействию попыткам вторжения в национальное информационное пространство [6]. Тем не менее, на данное направление развитыми державами мира ежегодно затрачиваются весьма значительные суммы. Так, по мнению ряда экспертов, затраты на создание инфраструктуры для ведения потенциальных информационных боевых действий во всем мире начиная с 1994 года превысили объем затрат на ракетно-ядерные и космические программы [7], причем только в текущем 2007 году США на развитие информационных технологий потратят порядка 65 миллиардов долларов, а по другим данным эта сумма превысит 72 миллиарда долларов [6].

Очевидно, что в ближайшие годы Украине не представляется возможным не только выход на один уровень, но даже и серьезное сокращение вышеназванного разрыва развития в области информационных технологий. Тем не менее, даже у «отстающей» стороны в развитии любых технологий, в том числе и информационных, всегда есть некоторое преимущество, заключающееся в наблюдении за лидерами и возможности не повторять их ошибки. Это, в свою очередь, позволяет в условиях ограниченности материальных и финансовых ресурсов поддерживать необходимый (минимальный) уровень информационной безопасности государства.

Можно утверждать, что сегодня информационная безопасность Украины - такое состояние системы национальных масс-медиа и характера ее функционирования, когда все социальные субъекты (государственные органы, негосударственные социальные институты, различные по своему положению, характеру и интересам социальные группы и даже отдельные граждане) независимо от различных объективных и субъективных препятствий, прежде всего, надежно обеспечены полной, достоверной, оперативно поступающей информацией, обеспечивающей информированность, т.е. дающей возможность самостоятельно выбирать и анализировать информационный продукт. Для этого: - должно действовать столько и таких каналов массовой информации и в таком разнообразии, что это позволило бы сделать соответствующий выбор необходимых для информированности СМИ при обеспечении их доступности; - это разнообразие должно касаться и представляемых позиций; каждый из социальных субъектов должен иметь возможность распространять от собственного имени и в своих интересах массовую информацию, а также отстаивать свою позицию, опровергать взгляды оппонентов, открыто искать, притом совместными усилиями на основе сближения позиций, компромисса; источники информации, и прежде всего национальные СМИ, должны быть максимально доступны для всех социальных субъектов; «потребители» массовой информации должны, в свою очередь, накапливать и реализовывать навыки работы с потоками массовой информации разной направленности.

Среди основных тенденций развития информационных технологий сегодня выделяют возрастание роли информационного продукта, стандартизацию в сфере информационных технологий (т.е. способность к взаимодействию между элементами информационных технологий различных производителей), глобализацию информационных технологий (глобализация обусловлена рядом причин, среди которых основные - различный уровень знаний в области информационных технологий и соотношение стоимости разработки отдельных элементов информационных технологий и эффективности их применения), ликвидацию промежуточных звеньев (т.е. непосредственное взаимодействие источника и потребителя информации), интеграцию информационных технологий.

По всей видимости, серьезным шагом на пути обеспечения должного уровня информационной безопасности украинского общества могла бы стать Доктрина информационной безопасности

Украины. Доктрина, представляющая собой совокупность официальных взглядов на цели, задачи, принципы и основные, направления обеспечения информационной безопасности украинского общества, мобилизовала бы весь потенциал государственных и негосударственных структур на защиту собственного информационного пространства и активное противодействие попыткам вмешательства в государственную информационную политику.

Доктрина могла бы законодательно закрепить понятие «информационная безопасность», понимая под ним, прежде всего, состояние защищенности ее национальных интересов в информационной сфере, определяющихся совокупностью сбалансированных интересов личности, общества и государства.

Интересы личности в информационной сфере заключаются в реализации конституционных прав человека и гражданина на доступ к информации, на использование информации в интересах осуществления не запрещенной законом деятельности, физического, духовного и интеллектуального развития, а также в защите информации, обеспечивающей личную безопасность.

Интересы общества в информационной сфере заключаются в обеспечении интересов личности в этой сфере, упрочении демократии, создании правового социального государства, достижении и поддержании общественного согласия, в духовном обновлении Украины.

Интересы государства в информационной сфере заключаются в создании условий для гармоничного развития российской информационной инфраструктуры, для реализации конституционных прав и свобод человека и гражданина в области получения информации и пользования ею в целях обеспечения незыблемости конституционного строя, суверенитета и территориальной целостности Украины, политической, экономической и социальной стабильности, в безусловном обеспечении законности и правопорядка, развитии равноправного и взаимовыгодного международного сотрудничества.

Вышеназванные подходы успешно закреплены в Доктрине информационной безопасности Российской Федерации, предусматривающей, в частности, и активное противодействие угрозам информационной безопасности [8]. Среди последних выделяются: угрозы конституционным правам и свободам человека и гражданина в области духовной жизни и информационной деятельности, индивидуальному, групповому и общественному сознанию, духовному возрождению России; угрозы информационному обеспечению государственной политики Российской Федерации; угрозы развитию отечественной индустрии информации, включая индустрию средств информатизации, телекоммуникации и связи, обеспечению потребностей внутреннего рынка в ее продукции и выходу этой продукции на мировой рынок, а также обеспечению накопления, сохранности и эффективного использования отечественных информационных ресурсов; угрозы безопасности информационных и телекоммуникационных средств и систем, как уже развернутых, так и создаваемых на территории России.

Угрозами информационному обеспечению государственной политики Российской Федерации, по мнению разработчиков Доктрины, могут являться: монополизация информационного рынка России, его отдельных секторов отечественными и зарубежными информационными структурами; блокирование деятельности государственных средств массовой информации по информированию российской и зарубежной аудитории: низкая эффективность информационного обеспечения государственной политики Российской Федерации вследствие дефицита квалифицированных кадров, отсутствия системы формирования и реализации государственной информационной политики.

Особое внимание в Доктрине уделяется защите духовной жизни граждан. Так, к числу основных объектов обеспечения информационной безопасности Российской Федерации в сфере духовной жизни относятся: достоинство личности, свобода совести, включая право свободно выбирать, иметь и распространять религиозные и иные убеждения и действовать в соответствии с ними, свобода мысли и слова (за исключением пропаганды или агитации, возбуждающих социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду), а также свобода литературного, художественного, научного, технического и других видов творчества, преподавания; свобода массовой информации; неприкосновенность частной жизни, личная и семейная тайна; русский язык как фактор духовного единения народов многонациональной России, язык межгосударственного общения народов государств-участников Содружества Независимых Государств; языки, нравственные ценности и культурное наследие народов и народностей Российской Федерации; объекты интеллектуальной собственности.

По мнению разработчиков Доктрины, наибольшую опасность в сфере духовной жизни представляют следующие угрозы информационной безопасности Российской Федерации: деформация системы массового информирования как за счет монополизации средств массовой информации, так и за счет неконтролируемого расширения сектора Зарубежных средств массовой информации в отечественном информационном пространстве; ухудшение состояния и постепенный упадок объектов российского культурного наследия, включая архивы, музейные фонды, библиотеки, памятники архитектуры, ввиду недостаточного финансирования соответствующих программ и мероприятий; возможность нарушения общественной стабильности, нанесение вреда здоровью и жизни граждан

вследствие деятельности религиозных объединений, проповедующих религиозный фундаментализм, а также тоталитарных религиозных сект; использование зарубежными специальными службами средств массовой информации, действующих на территории Российской Федерации, для нанесения ущерба обороноспособности страны и безопасности государства, распространения дезинформации; неспособность современного гражданского общества России обеспечить формирование у подрастающего поколения и поддержание в обществе общественно необходимых нравственных ценностей, патриотизма и гражданской ответственности за судьбу страны.

Основными направлениями обеспечения информационной безопасности Российской Федерации в сфере духовной жизни являются: развитие в России основ гражданского общества; создание социально-экономических условий для осуществления творческой деятельности и функционирования учреждений культуры; выработка цивилизованных форм и способов общественного контроля за формированием в обществе духовных ценностей, отвечающих национальным интересам страны, воспитанием патриотизма и гражданской ответственности за ее судьбу; совершенствование законодательства Российской Федерации, регулирующего отношения в области конституционных ограничений прав и свобод человека и гражданина; государственная поддержка мероприятий по сохранению и возрождению культурного наследия народов и народностей Российской Федерации; формирование правовых и организационных механизмов обеспечения конституционных прав и свобод граждан, повышения их правовой культуры в интересах противодействия сознательному или непреднамеренному нарушению этих конституционных прав и свобод в сфере духовной жизни; разработка действенных организационно-правовых механизмов доступа средств массовой информации и граждан к открытой информации о деятельности федеральных органов государственной власти и общественных объединений, обеспечение достоверности сведений о социально значимых событиях общественной жизни, распространяемых через средства массовой информации; разработка специальных правовых и организационных механизмов недопущения противоправных информационно-психологических воздействий на массовое сознание общества, неконтролируемой коммерциализации культуры и науки, а также обеспечивающих сохранение культурных и исторических ценностей народов и народностей Российской Федерации, рациональное использование накопленных обществом информационных ресурсов, составляющих национальное достояние; введение запрета на использование эфирного времени в электронных средствах массовой информации для проката программ, пропагандирующих насилие и жестокость, антиобщественное поведение; противодействие негативному влиянию иностранных религиозных организаций и миссионеров.

Выводы. Без сомнения, все вышеназванное в том или ином виде, с учетом местной специфики абсолютно точно подходит и для Украины. Очевидно, что в качестве первоочередных мер для усиления информационной безопасности Украины необходимо как можно быстрее:

- разработать и принять Доктрину информационной безопасности, продолжая совершенствование украинского законодательства в области информационной безопасности;

- в рамках Доктрины разработать и принять общенациональные программы, предусматривающие формирование общедоступных архивов информационных ресурсов органов государственной власти и органов местного самоуправления, повышение правовой культуры и компьютерной грамотности граждан, развитие инфраструктуры единого информационного пространства страны, комплексное противодействие угрозам информационной войны, создание безопасных информационных технологий для систем, используемых в процессе реализации жизненно важных функций общества и государства, пресечение компьютерной преступности, создание информационно-телекоммуникационной системы специального назначения - общественного телевидения;

- осуществлять комплексную системную подготовку профессиональных кадров в области информационных технологий, которые могли бы специализироваться на информационной безопасности украинского общества;

- создать на государственном уровне структуру, занимающуюся мониторингом национального информационного пространства, выявлением специальных информационных операций, их отслеживанием, оценкой их потенциальной опасности и, при необходимости, предложением комплекса мер по противодействию деструктивного, как правило, манипулятивного воздействия на общественное сознание.

Таким образом, соблюдение принципа баланса интересов граждан, общества и государства в информационной сфере предполагает законодательное закрепление приоритета этих интересов в различных областях жизнедеятельности общества, а также использование форм общественного контроля над деятельностью органов государственной власти и органами местного самоуправления. Реализация же гарантий конституционных прав и свобод человека и гражданина, касающихся деятельности в информационной сфере, является важнейшей задачей государства в области информационной безопасности.

Источники и литература

1. Законодавство та практика засобів масової інформації. - К.: ЦВП, 1996.
2. Права людини: Міжнародні договори України, декларації, документи. - К.: Юрінформ, 1992.
3. Законы и практика СМИ в Европе, Америке и Австралии: АРтиклъ XIX. - М.: Права человека, 1996.
4. Петрова Н., Ситцевой В. Правничі засади діяльності журналістів в Україні. - К.: IREX ПроМедіа, 1999.
5. Замниус В. Украина совершенствует собственную информационную безопасность. - <http://www.medialaw.ru>.
6. GEIA Predicts Significant Growth in the Information Assurance Market, January 11, 2002.
7. Гриняев С. Информационное превосходство вместо «ядерной дубинки»//Армейский сборник. -2002. -№5.
8. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации. - <http://www.medialaw.ru>.

Поступила в редакцию 31.07.2007 г.

УДК 070: 172.4:054

Харченко Н.В.

ЕТИЧНІ СКЛАДОВІ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ КОМПАНІЇ У ПРОЦЕСІ ВИРОБНИЦТВА ТОВАРІВ ТА ПОСЛУГ

Харченко Н.В. Этические составляющие информационной деятельности в процессе производства товаров и услуг

В статье определена и описана система этических требований для проведения информационной кампании, направленной на обеспечение производственных нужд.

Ключевые слова этика информационной деятельности, этический подход, эффективность

Харченко Н.В. Етичні складові інформаційної діяльності компанії у процесі виробництва товарів та послуг

У статті сформовано систему етичних вимог до інформаційної діяльності компанії, спрямованої на забезпечення виробничих потреб.

Ключові слова: етика інформаційної діяльності, етичний підхід, ефективність

Harchenko N. V. Ethical components of information activity during manufacture of the goods and services

In the article, the system of ethics requirements is formed to informative activity of the company directed on providing of production necessities.

Key words: ethics of informative activity, ethics approach, efficiency

Сучасний розвиток журналістикознавства піднімає проблему ефективного використання етичних принципів і стандартів діяльності журналістом у процесі здійснення виробничих функцій. На сьогодні актуальними для дослідників постають проблеми глобального характеру - етичні принципи роботи в інформаційних жанрах, уведення у твір оцінок та суджень, об'єктивність і точність інформації, яку надає журналіст. Крім того, існує низка проблем етичного характеру, які виникають у процесі інформаційного забезпечення виробничої діяльності компаній, коли інформаційний потік, продукований цією діяльністю, виливається не тільки на шпальти газет чи журналів, але постає як рекламна, довідкова інформація для клієнта, комунікаційні моделі, що їх використовує компанія у „спілкуванні” з клієнтом. Актуальність цієї проблеми виявляється вже у тому, що ефективність будь-якої компанії, в тому числі й етична ефективність, безпосередньо виявляють рівень позитивного ставлення клієнтів, збільшення кількості постійних клієнтів. Тут постає досить цікава для дослідження проблема - збільшення кількості клієнтів компанії, часто напряму залежить від ефективності її інформаційної діяльності, тому відповідність цієї діяльності етичним стандартам становить важливу складову успішності на ринку. Важливо ще й те, що інформаційна діяльність суб'єктів виробництва спрямовується не на абстрактну публіку, а на клієнтів, потенційних чи реальних, тому вимоги до інформації, каналів її передачі, моделей комунікації, в яких вона функціонує, є досить жорсткими, а ефективність інформаційної діяльності виявляється в комерційній успішності.

Метою дослідження стала система етичних вимог до інформаційної діяльності компанії, спрямованої на забезпечення виробничих потреб.

Завданням дослідження є формування системи підходів, спрямованих на забезпечення етично вмотивованої інформаційної діяльності компанії.