

УДК 027.7:65.012.65

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА УЧЕБНЫХ БИБЛИОТЕК КРЫМА СПОСОБОМ ОБЪЕДИНЕНИЯ РАЗЛИЧНЫХ УРОВНЕЙ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Г.В. Ядро́ва

(Центр информационных технологий Межвузовского центра «Крым»,
г. Симферополь, АРК, Украина)

В статье исследуются результаты деятельности информационных учреждений различных форм собственности по формированию документально-информационного потенциала вузовских библиотек

Ключевые слова: информационные ресурсы, качество образования, методы управления

У статті досліджуються результати діяльності інформаційних установ різних форм власності з формування документально-інформаційного потенціалу бібліотек вузів

Ключові слова: інформаційні ресурси, якість освіти, методи управління

The article considers the results of informative establishments' activity of different forms of property on forming documentarily-informative potential of Institutes of higher learning libraries.

Keywords: informative resources, quality of education, management methods

...задача всех управленцев — помочь осуществить тот или иной процесс наиболее эффективно, сконцентрировать, организовать усилия человека или коллектива на достижение конкретной цели

А. Дахин

Формулировка проблемы. Качество образования в первую очередь зависит от информационно-документального обеспечения учебного процесса. Поэтому в настоящий момент развития и модернизации образования в Украине особую значимость приобретают инициативы и акции, осуществляемые различными научными, государственными и общественными организациями, которые направлены на пополнение и формирование фондов учебных библиотек. В этом процессе немалое значение приобретают инновационные способы сотрудничества и механизмы управления, которые помогают решать проблемы пополнения фондов этих библиотек комплексно, с учетом традиционных и новых методик преподавания, а также активно применяемого в настоящий момент параллельного использования в преподавании различных дисциплин документов на печатных и электронных носителях.

Цель настоящего исследования – показать, что проблема быстрого и качественного наращивания документально-информационного ресурса любой учебной библиотеки может быть решена разными способами, в том числе путём объединения различных уровней принятия решений,

например рутинного² и инновационного³. Данное утверждение необходимо подтвердить примерами, которые засвидетельствуют эффективность применения данного способа для развития информационного потенциала учебных библиотек. Кроме того, учитывая огромное количество учреждений, занимающихся в той или иной мере информационной деятельностью включая создание и распространение информационных ресурсов, необходимо вычлнить те организации, которые в большей степени ответственны перед обществом за эту деятельность, а потому осуществляют её оперативно и с гарантией качества.

Изложение основного материала исследования. В Автономной Республике Крым проблемы пополнения фондов учебных библиотек и развития их информационного потенциала эффективно решаются многими организациями, в том числе и региональными информационными центрами [1]. Сотрудничество последних с учреждениями, являющимися крупнейшими документохранилищами Украины, позволило создать в крымском регионе дополнительные системы развития информационного потенциала учебных библиотек. Создание этих новых систем осуществляется с участием чиновников, ученых, преподавателей и библиотекарей. Такое разностороннее профессиональное представительство в проводимых работах помогает решать многие организационные вопросы быстро, без излишнего администрирования и чаще всего без дополнительных финансовых вложений со стороны учебных учреждений [2].

Учитывая тот факт, что мероприятия по развитию информационного потенциала учебных библиотек инициируются из региона и объединяют усилия ведомственных и общественных организаций, очень важным является конструктивный профессиональный подход к проводимым работам руководителей вышестоящих государственных учреждений. Поэтому необходимо признать, что конструктивизм и профессионализм руководителей и служащих этих государственных учреждений в данном случае выступает как механизм управления, который определяет реальную эффективность и качество проводимых работ.

Постоянный контроль над качеством проводимых работ соответствует современной концепции управления любым учреждением, в том числе и библиотекой. Кроме того, контроль над качеством в современном обществе является ещё и главным требованием к механизмам управления, которые базируются в основном на принципе максимально возможного устранения государственного регулирования хозяйственной деятельности учреждения при предельно допустимой децентрализации системы управления [3]. Более глубокий анализ эффективности работ, проводимых по формированию и развитию информационного потенциала учебных библиотек Крыма показал, что для быстрого увеличения его объёма лучше всего использовать различные источники, которые в свою очередь могут гарантировать его качество. Естественно, что статус национальной библиотеки изначально определяет необходимое качество любого распространяемого ею информационно-документального ресурса на любых (печатных или электронных) носителях информации.

Например, Национальная Парламентская библиотека Украины [4; 5] (генеральный директор библиотеки – Тамара Измайловна Вилегжанина [6]) является ведущим государственным учреждением Украины, имеющим уникальный по содержанию и объёму книжный фонд. Библиотека постоянно осуществляет методическую и координационную (и другую) деятельность по вопросам книгообмена и докомплектования книжных фондов библиотек, в том числе научных и учебных.

Эту деятельность библиотеки регулирует «Инструкция по организации передачи и обмена документами между библиотеками Украины», утвержденная приказом Министерства культуры и искусств Украины 18 июля 1996 года, за № 385. Согласно положениям этого документа, министерствам, ведомствам и другим организациям предоставлено право бесплатной передачи литературы из фондов одних библиотек другим, независимо от форм собственности и подчинения. Национальная парламентская библиотека Украины в соответствии с Положением, утвержденным Министерством культуры и искусств Украины, выполняет функции главного государственного обменного фонда и организует перераспределение документов в пределах всего государства.

Ежегодно отделом обменно-резервного фонда библиотеки перераспределяется от 200 до 300 тысяч изданий и доукомплектовываются фонды многих библиотек регионов, в том числе и учебных [7]. В основном эта работа проводится традиционными методами, с использованием различных форм книгообмена, среди которых основным в последнее время является обмен комплектами национальной издательской продукции. Широко используются и такие формы книгообмена,

² При рутинном уровне принятия решений руководитель неукоснительно следует утвержденной процедуре, использует трафареты документов, контролирует ситуацию [3, с.17].

³ При инновационном уровне принятия решений руководитель работ опирается на опыт творческого управления и новые организационно-технические решения [3, с.18].

как перераспределение неиспользуемых документов и безвозмездное распространение каких-либо документов на специально оговоренных условиях. Вся эта деятельность осуществляется по утверждённому распорядку, с учётом разграничения функций между структурными подразделениями библиотеки и распределением обязанностей между сотрудниками обменно-резервного фонда. Но и при одновременных и даже иногда экстренных обращениях по вопросам книгообмена комплекс необходимых мероприятий осуществляется в кратчайшие сроки и с максимально возможным учётом видового и тематического профиля запрашиваемых документов. Вышесказанное полностью распространяется и на инициативы, исходящие от организаций, занимающихся информационной деятельностью в крымском регионе.

Так, из обменно-резервного фонда Национальной Парламентской библиотеки Украины (заведующая отделом – Татьяна Викторовна Кришевич) при организационном участии Центра информационных технологий Межвузовского центра «Крым» [8; 9] только за два последних года в фонды нескольких учебных библиотек учреждений Крыма передано около четырех тысяч документов.

Например, в фонды библиотек Университета экономики и управления, Таврического экологического института, Крымского колледжа экономики и управления, Крымского республиканского профессионально-технического учебного заведения «Симферопольское высшее профессиональное училище ресторанного сервиса и туризма» в 2004-2006 годах поступило более двух тысяч книг, в основном справочного и учебного характера и более тысячи продолжающихся изданий. Для повышения качества информационного обеспечения учебного процесса особую ценность в поступивших партиях документов представляют энциклопедии, собрания сочинений по истории Украины, сборники нормативно-правовых документов, справочники и учебники по компьютерным технологиям, материалы научных конференций, а также научные труды ученых Украины. Язык переданных изданий: украинский, русский, французский и английский, немецкий и крымскотатарский. Среди них есть и словари-справочники на арабском и турецком языках. Для учебных библиотек крымского региона эти издания на сегодняшний день являются достаточно редкими, а иногда – из-за очень высокой стоимости – и недоступными. Поэтому зачастую эти словари-справочники становятся первыми документами в формировании уникальной части справочных фондов вышеназванных библиотек.

Кроме того, в учебные библиотеки Крыма были переданы достаточно крупные комплекты периодических изданий. Немалая доля среди поступивших комплектов принадлежит журналам, продвигающим информационно-компьютерные технологии (например, «Информатика и образование»), и профессиональным библиотечным журналам (например, «Бібліотечна планета»). Эти и многие другие периодические издания учебными библиотеками-получателями ранее не приобретались, и даже их единичное поступление позволило сотрудникам этих библиотек принять участие в исследовании качества профессиональной периодики, выходящей в Украине. Участие в подобных исследованиях, на наш взгляд, является одним из важных компонентов повышения квалификации библиотекарей, что в свою очередь положительно влияет и на качество информационного обеспечения учебного процесса.

Необходимо обратить внимание, что работа по отбору переданных изданий, подготовке сопроводительных документов, а также доставке литературы в учебные библиотеки региона была проведена на высоком организационном уровне, при этом получатели не понесли никаких финансовых затрат. Этому способствовали хорошо апробированные формы информирования, учета и инновации в сфере сотрудничества и профессионального общения между руководителями организаций различных форм собственности и подчинения.

Без каких-либо финансовых затрат многие учебные библиотеки крымского региона получают ещё один информационный ресурс, предоставляемый им в пользование на электронных носителях [10]. Этот ресурс создаётся и бесплатно распространяется Национальной библиотекой Украины им. В.И. Вернадского (генеральный директор – Алексей Семенович Онищенко [11]) по программе «Библиотека обществу». К настоящему моменту он насчитывает более миллиона информационных единиц, в том числе более 20 тысяч из них представлено в полнотекстовом варианте. Вся информация систематизирована и обработана с учётом требований, принятых в Украине. В крымском регионе ресурс распространяется сотрудниками Центра информационных технологий Межвузовского центра «Крым». По договору он передается в библиотеки вузов, а по решению руководителей учебных учреждений устанавливается, как в полном, так и в сокращенном объеме. В основном, объем устанавливаемого ресурса определяется уровнем технического оснащения библиотеки и профилем обучения в каждом конкретном учебном учреждении. Очень часто решение

об объёме использования ресурса зависит от инициативы и творческого подхода библиотекаря к новым методам предоставления информационных услуг.

В полном объёме устанавливается 6 тематических серий: «Технические науки», «Общественные и гуманитарные науки», «Естественные науки», «Аграрные науки», «Медицинские науки», «Библиотечное дело и научно-информационная деятельность». Последняя серия выпускается, а потому и устанавливается с 2006 года. В каждой серии, отражающей одно отраслевое направление, представлен электронный каталог, электронная картотека и электронные копии авторефератов диссертаций, защищенных в Украине с 1998 года по текущий год.

Кроме того, в каждой серии дополнительно представлены фотографические базы данных, пакеты прикладных программ для автоматизации библиотек; справочная информация об Ассоциации библиотек Украины, о Национальной библиотеке Украины имени В.И. Вернадского и других научных библиотеках.

В особом ряду стоит последняя серия – «Библиотечное дело и научно-информационная деятельность». Данная серия включает в себя особую тематическую подборку, которая для любой библиотеки (и не только учебной) является уникальным электронным справочным изданием. Этот электронный ресурс закрывает многие лакуны, образовавшиеся за последние годы в сфере профессиональной информации. В его содержание входят:

- нормативные акты (например, Постановление Кабинета Министров Украины «Об утверждении Программы сохранения библиотечных и архивных фондов на 2000-2005 годы» от 15 сентября 1999 г., за № 1716);
- стандарты (например, стандарт «ISO 639-2 Registration Authority. Codes for the Representation of Names of Languages Part 2: Alpha-3 Code»)
- форматы;
- справочники и классификаторы;
- материалы конференций;
- авторефераты диссертаций, защищенных в Украине, по библиотечному делу (и многое другое).

Эта подборка документов, содержащих профессиональную информацию, позволяет любому библиотекарю заниматься самообразованием на своём рабочем месте. При этом библиотекарь получает возможность изучать самые последние достижения ученых Украины в развитии библиотечной отрасли в целом и использовать в качестве рабочего образца многие формы учета, которые утверждены и полноформатно представлены в различных нормативно-правовых документах, имеющихся на CD-диске.

Например, «Инструкция о порядке применения в библиотеках Украины денежной закладной за особенно ценные книги и объекты использования» имеет дополнение-образец «Книга записи о закладе в библиотеке». Подобные документы очень часто используются в работе, а утвержденный шаблон позволяет организовывать работу на местах строго в соответствии с существующими в Украине требованиями.

Активно используются материалы из отраслевой серии «Библиотечное дело и научно-информационная деятельность» в библиотеках учебных учреждений крымского региона и при проведении профессиональных и обучающих мероприятий. Например, с использованием материалов этой серии Министерством образования и науки Автономной Республики Крым, Министерством по делам молодёжи, семьи и гендерной политики Автономной Республики Крым и Центром информационных технологий Межвузовского центра «Крым» 12 декабря 2006 г. на базе учебной библиотеки Симферопольского высшего профессионального училища ресторанного сервиса и туризма (директор СВПУРСТ – Марина Ивановна Пальчук [12]) проведен научно-практический семинар «Создание, организация и использование электронных средств учебного и научного назначения». Ряд докладов и сообщений был подготовлен с использованием полнотекстовых материалов вышеназванной серии, и именно эти выступления были высоко оценены слушателями семинара – представителями учебных библиотек из Ялты, Симферополя, Николаева, Севастополя, Запорожья.

В качестве примера приведем:

- доклад доктора исторических наук, профессора Таврического национального университета им. В.И. Вернадского, генерального директора Межвузовского цен-

тра «Крым», главного редактора научного журнала «Культура народов Причерноморья» Юрия Андреевича Катунина «Информационная культура студента как фактор повышения конкурентоспособности будущего специалиста»

- доклад зам. директора Центра информационных технологий Межвузовского центра «Крым» Сергея Викторовича Дудченко [13; 14] «Региональный опыт создания комплекса современных средств обучения: электронных словарей, электронных учебников, электронных библиотек» [15];
- сообщение заведующей библиотекой Симферопольского высшего профессионального училища ресторанного сервиса и туризма Веры Борисовны Коваленко «Автоматизация учебной библиотеки вуза как основное средство обеспечения качества информационного сопровождения учебного процесса».

Всего с 2004 по 31.01.2006 г. в полном (и частичном) объеме с последующими обновлениями тематических серий, электронный ресурс был передан 27 библиотекам крымского региона. На их основе для сотрудников этих библиотек проведено три научно-практических семинара и более ста консультаций. Основная тема консультаций – «Организация работы учебных библиотек с электронными изданиями, разрабатываемыми Национальной библиотекой Украины им. В.И. Вернадского». Необходимо указать причины такого большого объема однотипных и зачастую повторяющихся консультаций:

- первая причина – интенсивно возрастающий объем информации, создаваемых серий;
- вторая причина – очень низкий уровень технической оснащенности некоторых учебных библиотек;
- третья причина – низкая информационная культура пользователей, в том числе, к сожалению, и некоторых сотрудников библиотек (неумение сформулировать запрос, осуществлять поиск и др.);
- четвертая причина – недостаточная профессиональная компетентность персонала (ресурс зачастую не используется даже для копирования записей).

Поэтому, несмотря на то, что решение о постоянном консультировании снимает проблему разрыва между накапливаемой в сериях информацией и способами её использования и распространения, вопрос эффективного использования национального электронного ресурса в информационном обеспечении учебного процесса в вузах Крыма пока полностью не решен.

По нашим наблюдениям, существенное влияние на решение этой проблемы оказывает привлечение к исследовательской деятельности большего числа студентов вузов, что приводит к резкому изменению их ценностных ориентиров при использовании научной информации. Это в свою очередь влияет на сложившуюся систему информационного обеспечения учебного процесса и позволяет привести её в соответствие с меняющейся ситуацией уже с помощью административных решений [16]. При этом – обычно одновременно – происходит активная модернизация технического оснащения библиотеки, расширение кадрового потенциала и максимально возможное быстрое формирование системы библиографической информации, в том числе на электронных носителях. В этом случае преподаватели вузов и специалисты библиотек утверждают, что развитие национального электронного ресурса, а также способы его распространения предоставляют лучшую возможность для быстрого повышения качества информационного обслуживания пользователей этих библиотек [17].

Общий вывод

- проблема малого объема и низкого качества документально-информационного ресурса любой учебной библиотеки региона может быть решена способом объединения различных уровней принятия решений;
- развитие информационного потенциала учебных библиотек способом объединения различных уровней принятия решений дает возможность различным организациям, занимающимся информационной деятельностью, принимать активное участие в реализации государственной политики повышения качества образования;

- конструктивное участие национальных библиотек Украины в развитии документально-информационного потенциала библиотек вузов крымского региона позволяет последним быстрее модернизировать свое техническое оснащение и тем самым повышает качество предоставляемых ими сервисных услуг.

Список использованных источников

1. Ядрова Г.В. Региональные информационные центры как форма ликвидации информационного неравенства / Г.В. Ядрова // Научные и технические библиотеки. – М., 2005. – № 11. – С. 14–17. – Библиогр. в конце ст.: 11 назв. – Режим доступа: URL: http://www.nbuv.gov.ua/ellib/crimea/Jadrova/text/ntb11_14-17.pdf
2. Ядрова Г.В. Роль інформаційних центрів у підвищенні економічної ефективності застосування комп'ютерних технологій / Г.В. Ядрова // Бібл. вісн. – 2005. – № 5. – С. 13–16. – Бібліогр.: 13 назв. – Режим доступа: URL: <http://www.nbuv.gov.ua/ellib/crimea/Jadrova/text/yadrovabibvist.pdf>
3. Сенюшкин Е.А., Сенюшкина М.А. Экономическое обоснование управленческих решений предприятия: Учебно-методическое пособие/ Е.А. Сенюшкин, М.А. Сенюшкина. – Симферополь: Таврия, 2006. – 144 с.
4. Національна Парламентська бібліотека України: титульна web-сторінка. – Режим доступа: URL: <http://www.nplu.kiev.ua/default.htm>
5. Історія бібліотеки: web-сторінка Національної Парламентської бібліотеки України. – Режим доступа: URL: <http://www.nplu.kiev.ua/uk/history.htm>
6. Директора бібліотеки: web-сторінка Національної Парламентської бібліотеки України. – Режим доступа: URL: <http://www.nplu.kiev.ua/uk/history/direktory.html>
7. Відділ обмінного і резервного фондів: web-сторінка Національної Парламентської бібліотеки України. – Режим доступа: URL: <http://www.nplu.kiev.ua/uk/struktura/orf/orf.html>
8. Web-сторінка сайта Центра інформаційних технологій Міжвузівського центру „Крим”. – Режим доступа: URL: <http://www.nbuv.gov.ua/ellib/crimea/>
9. Ядрова Г.В. Продвижение национальных электронных ресурсов Украины в целях развития информационного потенциала Крыма / Г.В. Ядрова // Актуальные вопросы развития инновационной деятельности: Материалы десятой международной научно-практической конференции, Алушта, 5-9 сентября 2005 г. – Симферополь, 2005. – С. 49–52. – Библиогр.: 19 назв.
10. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського: титульна web-сторінка. – Режим доступа: URL: <http://www.nbuv.gov.ua>
11. Онищенко Олександр Семенович: персональна web-сторінка. – Режим доступа: URL: <http://www.nbuv.gov.ua/people/oos.html>
12. Пальчук Марина Ивановна: персональна web-сторінка. – Режим доступа: URL: <http://www.nbuv.gov.ua/Articles/KultNar/avtory/palchuk/palchuk.htm>
13. Авторські публікації С.В. Дудченка: персональна web-сторінка. – Режим доступа: URL: <http://www.nbuv.gov.ua/ellib/crimea/Dudchenko/aboutme.html>
14. Дудченко Сергей Викторович: авторская электронная коллекция. – Режим доступа: URL: <http://infolib.crimea.ua/dudchenko.htm>
15. Дудченко С.В. Электронная книга – новый тип электронного документа справочно-поискового характера / С.В. Дудченко // Актуальные вопросы развития инновационной деятельности: Материалы десятой международной научно-практической конференции, Алушта, 5-9 сентября 2005 г. – Симферополь, 2005. – С. 56–65. – Библиогр.: 4 назв.
16. Ларичев О.И. Теория и методы принятия решений, а также Хроника событий в Волшебных Странах: Учебник / О.И. Ларичев. – М.: Логос, 2000. – 296 с.
17. Ядрова Г.В. Методическое обеспечение преобразовательных процессов в библиотеках вузов Крыма / Г.В.Ядрова // Б-ки нац. акад. наук: пробл. функционирования, тенденции развития. – К., 2006. – Вып. 4. – С. 113–127. – Библиогр. в конце ст.: 12 назв.