

В.Ф. Коломиец

*кандидат технических наук, профессор кафедры
международной информации и информатики Киевского
международного университета*

ФОРМИРОВАНИЕ И СТАНОВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИОЛОГИИ

В статье рассматриваются вопросы формирования и становления информациологии. Предложены информациологические модели взаимодействия. Показаны основные этапы формирования информациологии как науки, а также основные этапы её развития.

Ключевые слова: информациология, глобальное информационное общество, цифровой разрыв, коэффициент информатизации.

Фундаментом *научного направления* информациология послужили исследования русского ученого Юзвишина И.И. [8, с. 33] в конце XX века. Он фактически создал *информациологическую школу* сначала в России, затем идеи информациологии получили признание в других цивилизованных странах мира: США, Англии, Франции, Италии, Израиле и Канаде.

Поэтому данная статья базируется в основном на *научных трудах и публикациях* Юзвишина И.И., поскольку основные классические определения теории и практики информациологии им разработаны и определены.

В начале 60-х годов XX столетия, при практическом отсутствии природных ресурсов, перед правительством и народом Японии встал вопрос: по какому пути направить развитие страны? По пути дальнейшего повышения материального благосостояния народа или по пути информационно-интеллектуального развития, информатизации общества, информациологических ресурсов и технологий.

Начиная с 1964 года, Япония выбрала второй путь, в отличие от материального богатства отдала предпочтение богатству информации и ее ресурсов. Этот выбор позволил в кратчайшее время вывести Японию на второе место в мире по валовому доходу на душу населения и на первое место по многим показателям экономики, науки и техники. С этого периода ведет отсчет мировая история развития информатиологии, информатизации общества, информатиологических ресурсов и технологий. Соединенные Штаты Америки, располагая мощным сбором информации во всем мире, в том числе и в Японии, с конца 60-х и начала 70-х годов приняли на вооружение японскую информатиологическую систему развития страны [1, с. 50].

Поскольку в настоящее время все страны мира идут по информатиологическому пути развития, поэтому тема *актуальна*. Информация как всеобщая генеративная основа природы и общества является безальтернативным ресурсом прогресса и благосостояния многих народов. Информатиологические ресурсы и технологии, средства массовой информации, компьютеры, локальные, глобальные и космические информационные сети подняли науку и технический прогресс на беспрецедентный уровень по сравнению с тем, что обеспечили в прошлом физика, механика, химия и электродинамика, вместе взятые.

Таким образом, информатиология, базируясь на естественной и искусственной информации и на информациогенно-вакуумной сущности мироздания, оказалась единственной генерализационной идеологией жизнедеятельности, согласия, мира и научно-технического развития всего мирового сообщества.

Вопросы формирования и становления социальной информатиологии есть *предметом исследования*.

Латинский термин *informatio* и английское слово *information* означают: сведения, сообщения, информация. В некоторых областях знаний (информатике, кибернетике) информация – это мера устранения неопределенности (энтропии); в теории информации (вычислительной технике и связи) – это количество принятых, обработанных или переданных сообщений (битов). В недавно появившемся научном направлении – синергетике (от

греческого *sinergia* – вместе, совместное действие, сотрудничество, содружество) – информация означает меру организации (согласованности, связности, упорядоченности) системы; высокая мера упорядоченности (информационности) системы является условием (причиной) согласованности ее составных частей, вызывающей уменьшение самоотношений и самоорганизации этих частей и уменьшение энтропии системы, что в свою очередь приводит к увеличению согласованности и упорядоченности самой системы в целом.

Информациология дает следующее генерализационное (обобщенное) определение информации: информация – это всеобщие самоотношения, самоотображения и их соотношения, представляющие универсальную генеративную информационногенную среду, являющуюся основой проявления и функционирования вакуумных и материальных сфер Вселенной. Благодаря информации, появилась Вселенная – возникли галактики, планеты, Земля и жизнь на ней.

Естественная информация окружающего нас мира явилась первопричиной зарождения живых существ, условием их развития и совершенствования; информация – основа отношений между людьми и природой. Она является субстанцией соотношений и возникновения единого микро- и макроинформационно-сотового сообщества; информация как универсальное (вездесущее) поле самоотношений, отображений и соотношений – внутри нас, между нами и вне нас. Информация – всеобщая генеративная основа Вселенной.

Понятие искусственной информации в виде письменных сведений, туковых сообщений, радиотелепередач, компьютерно-типографских книг и всего того, что сделано человеком, является следствием естественной информации, проявляющейся реальным миром, нашими ощущениями и наблюдениями.

Фундаментальное значение для миропонимания и естественной сущности информации имеет следующий *Всемирный информационногенный закон* (ВИЗ) *информациологии*: вся Вселенная заполнена универсальной вегетационно-генеративной информациогенно-вакуумной средой. ВИЗ дает объяснение и

информационно-функциональному (материально-кодovому) миру, и информациогенно-вакуумному пространству Вселенной. Нет необходимости доказывать, что любое вещество – это взаимосвязанные (информационно-функциональной материально-кодovой структурой) атомы, молекулы и клетки.

Все явления и различного рода процессы природы и общества имеют единую (всеобщую) информациогенную основу. Они сопровождаются значительными информационными излучениями (полями), которые, в свою очередь, могут проявляться (как частные случаи) в виде следующих полей: сильного ядерного, слабого ядерного, электромагнитного и гравитационного.

Фундаментальные явления и процессы, в частности, все известные поля, являются следствием и частными полями универсального информационного поля, которым заполнена, и в котором проявляется вся Вселенная.

Таким образом, *информациология* – это генерализационная наука о всех информациогенных процессах и явлениях микро- и макромира природы и общества. Она родилась на стыке физики, химии, математики, биологии, астрономии, геологии, космологии, истории, технических, общественных и гуманитарных наук.

Объектом информациологии является Вселенная, существующая (не)зависимо от нашего сознания и выступающая как объект нашего познания на основе фундаментального принципа информациологического подхода.

Предметом информациологии являются исследования информационных микро- и макродинамических процессов и явлений, происходящих в природе и обществе во взаимоотношениях, взаимосвязях и взаимодействиях с овеществленными, неовеществленными и вакуумными атрибутами материализации и дематериализации, а также процессы рецепции, передачи, хранения, обработки, визуализации и познания информации.

Безальтернативной информационной сущностью природы и общества информациология объединяет усилия ученых, специалистов, государственных и общественных деятелей и все физические, математические, астрономические, биологические,

геологические, другие естественные и искусственные науки на единой информациологической основе и способствует дальнейшему открытию законов бесконечного множества отношений в микро- и макроструктурах Вселенной [2, с. 15].

На рис. 1 показана схема, которая отображает роль информациологии в познании человека. Естественная информация I_E , которая объективно существует в природе, общими законами информациологии связана с искусственной информацией $I_{И}$, которая циркулирует в человеческом обществе. Таким образом, наука информациология занимается изучением любых информационных процессов, которые происходят в природе и обществе, а также их взаимное влияние друг на друга. Иными словами, под информациологией мы подразумеваем системное (комплексное) рассмотрение всех информационных процессов, которые присущи неживой природе, живой природе и обществу.

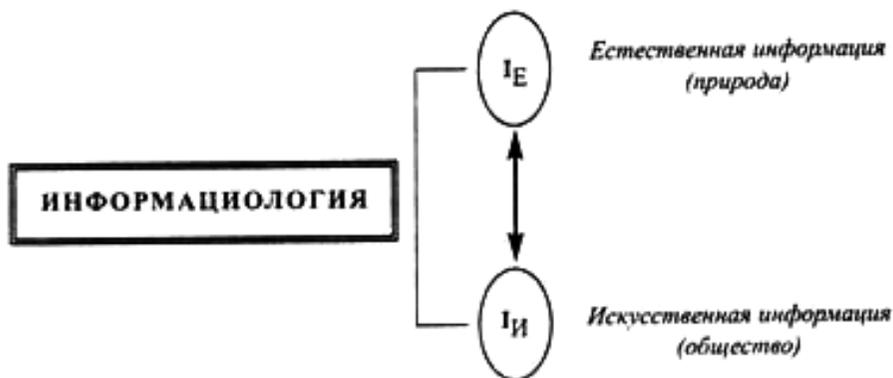


Рис. 1. Роль информациологии в познании

Все науки представляют собой ветви единого автокорреляционного дерева, которым является информация.

Информациология как наука об отношениях и корреляции в микро- и макроструктурах информациогенно-вакуумного и материализованного пространства Вселенной является генерализационным и наиболее крупным естественнонаучным и чрезвычайно многогранным глобально-космическим обобщением XX века [3, с. 27].

Информатизация сыграла особую роль в мировом развитии и

фактически стала фундаментальной основой, давшей название принципиально новому научному направлению, – информатиологии. Слово информатизация впервые появилось в России в 1981 году при создании локальных многотерминальных информационно-вычислительных систем и сетей массового обслуживания и получило развитие на международной конференции информационно-справочных служб (стран Европы и Азии), проходившей в 1988 году в Москве. Таким образом, ход развития информатизации предопределил рождение информатиологии.

Информатиология – это единая теория на единой фундаментальной информационной основе; это всеобщая методология и всеобщий информационный метаязык для ученых, специалистов, государственных и общественных деятелей. Информатиология завоевала широкое признание и оказывает активное воздействие на науку, политическую и экономическую жизнь общества. С информационных позиций она рассматривает весь спектр проблем физики, астрономии, химии, биологии, медицины, социологии, техники, бизнеса, политики, космоса [4, с. 141]. Широкое развитие получила информатиология строительства, спорта, культуры; информатиология рыночных отношений, политики, права; информатиология района, города, региона, государства и т.д. Информатиология – это совершенно новые супермикро- и макротехнологии во всех сферах деятельности, это научно-революционный прорыв в информационное будущее всего человечества и в трансцендентные миры. Информатиология обеспечила переход к духовному, биологическому и техническому развитию, которое в свою очередь создает основу небывалых возможностей для добра и искоренению зла. Поэтому информатиология может быть использована определенной категорией людей в преступных и в других антигуманных целях. Она может быть использована ненадежными и опасно эксцентричными людьми как грозное оружие в информационной войне, которая в последнее время усиленно развязывается отдельными МИ. Поэтому информатиология как ни одна из наук занимается разработкой фундаментальных основ информационной

безопасности и защиты населения в рамках распределенного информационно-сотового самоуправления каждого государства и всего мирового сообщества в целом.

К идее информатиологии как всеобщей информационной науке человечество шло на протяжении всей истории своего развития. Астрономические познания Вселенной, изучение законов физики и химических реакций не давали в полной мере ответов на поставленные вопросы. Спектр научных дисциплин стал настолько дифференцирован, что возникла необходимость его систематизации, классификации и обобщения [5, с. 103].

В обществе постоянно циркулирует огромное количество информации, которая завладела сознанием, поведением и досугом людей. Она – везде и всюду: внутри нас, между нами, вокруг нас и – во всей Вселенной. *Информация* – это единое вакуумное, материзованное и дематеризованное пространство Вселенной.

Вышло немало трудов по теории информации, но ни в одном из них не дано аргументированного удовлетворительного определения информации, ее объекта и предмета изучения. В основном все они имеют отношение к теории связи и лишь косвенное отношение к самой общесоциальной и вселенской сути информации.

В основах информатиологии изложены следующие основополагающие принципы информации.

Во-первых, предложено теоретическое обоснование понятия общевселенской, общечеловеческой и общенаучной информации и дано ее определение как генерализационной фундаментальной основы микро- и макродинамических процессов Вселенной.

Во-вторых, приведено обоснование генерализационного определения и названия науки информатиологии, занимающейся изучением информации; дано определение объекта, предмета и метода информатиологии, в которой информация обосновывается как всеобщая фундаментальная основа всех процессов, происходящих в микро- и макроструктурах, и представляется как единое распределенное информационно-сотовое (материзованное и дематеризованное) самоуправляемое пространство Вселенной.

И, наконец, раскрыт широкий спектр практического приложения информაციологии, показана сущность информатики как составной ее части, заключающейся в том, что ее объектом являются сведения, данные, события, т.е. частные моменты, случаи, процессы информации, а также показано, что с объектом информатики человек взаимодействует не только непосредственно, но и с помощью вычислительной техники и средств связи.

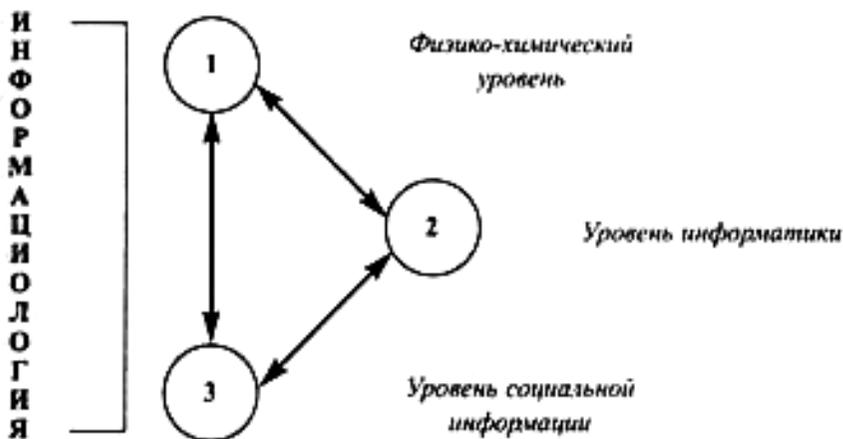


Рис. 2. Модель информაციологической триады

На рис. 2 приведена модель информაციологической триады: 1 – физико-химический уровень; 2 – уровень информатики; 3 – уровень социальной информации. Информационные процессы трех уровней диалектически дополняют друг друга, а также системно связаны между собой, например: физико-химические информационные процессы полупроводниковых приборов (первый уровень) составляют информационную основу для создания дискретных элементов информатики (второй уровень), которые, в свою очередь, создают информационные системы на основе компьютеров для решения научно-технических и социальных задач общества (третий уровень).

Второй и третий уровни информაციологии созданы человеком в процессе его познания информационных процессов природы и окружающего мира. Примечательно, что все три уровня связаны

между собой информациологическими законами, которые подтверждают тезис о том, что информационные процессы происходят везде и информация есть основной живой и неживой природы, а также общества.

Большой научный вклад внесли в информатизацию и сыграли важную роль в становлении информациологии как науки об информации известные ученые и крупные специалисты многих стран мира.

Понятие кода Вселенной еще недавно невозможно было представить. Путь его заключается в следующем. Установлено, что наследственность зависит от ДНК и РНК, молекулы которых закодированы так, что возможно определить элемент кода и его структуру в любом живом организме. Существует один или несколько ключевых (несущих) элементов, которые в разных сочетаниях образуют различные кодовые структуры с различными плотностями информации. В силу закона сохранения информации и ее вечности кодовые образования материзованной или дематеризованной информации представляют собой симметричные и асимметричные сотовые структуры, обеспечивающие равновесие информационных процессов, их свойств и форм. Одним из основных законов информации является закон постоянного информационного процесса кодирования и декодирования, способствующего равновесному состоянию информации как следствию постоянства ее материзации и дематеризации. Для процессов различных информационных сред микро- и макроструктур Вселенной имеется свой кодовый ключ, хранящий тайну того или иного информационного процесса. Суть ключевого кода заключается в существовании среди множества элементарных (несущих) частиц, составляющих основу системы кодирования информации, античастиц, обеспечивающих бесконечно малым и бесконечно большим информациогенным средам непознанную тайну Вселенной.

Неумолимое движение времени истории и мирового развития привело к появлению информациологии, являющейся результатом анализа и синтеза всех наук, явлений и процессов природы. Будучи единой наукой, информациология раскрывает горизонты

небывалому развитию мирового сообщества на единой фундаментальной информационной основе. Она способствует научно-революционному прорыву в информационное будущее человечества и созданию единого мирового локально-распределенного информационно-сотового сообщества – новой информационно-космической цивилизации.

Информациология – наука фундаментального исследования всех процессов и явлений микро- и макромиров Вселенной, обобщения практического и теоретического материала физико-химических, астрофизических, ядерных, биологических, космических и других исследований с единой информациогенной точки зрения.

Исходя из определения, информацию можно разделить на естественную и искусственную. В прикладном плане по роду возникновения, приема и передачи информация может быть дискретной и непрерывной; в физико-химических процессах информация представляется как органическая и неорганическая; в быту используется социальная и правовая информация; в производстве – технологическая и экономическая; в медицине – биологическая; в науке – геологическая, астрофизическая, космическая и др. [6, с. 145].

Социальная информация делится на два класса: массовая (общая) и узкоспециальная. Общая информация доступна всем членам общества; узкоспециальная предоставляется отдельным слоям в соответствии с профессиями членов социальных групп и делится в свою очередь на следующие классы: научная, техническая, технологическая, политическая, экономическая, нормативная, экологическая, космическая, гуманитарная, историческая, культурологическая и другая информация.

Возникновение социальной информაციологии. Рассмотрение такого вопроса, как роль новых информационных технологий в современных социальных отношениях является актуальным как с теоретической, так и с практической точки зрения. Информационные технологии, которые все шире применяются, кардинальным образом изменяют повседневную жизнь миллионов людей. Они приносят изменения не только во внутреннюю

политику разных по уровню развития стран мира, но и в отношении между этими странами, изменяя роль, которую играют в мировой системе международные организации, общественные движения, финансовые группы, преступные организации и отдельные лица. Теоретическое осмысление современных социальных отношений без учета роли новых информационных технологий становится просто невозможным [7, с. 14].

Подобные качественные изменения находят отображение в процессе разработки социально-политических решений. Сейчас аналитик, который решает конкретные социальные проблемы, сталкивается с последствиями информационной революции не только при изучении того или другого вопроса общественной жизни. Информационные технологии меняют саму работу исследователя общества. Осознание природы этих изменений – необходимая предпосылка для решения практически любой прикладной задачи. Во-первых, нужно рассмотреть влияние новых информационных технологий на современные социальные отношения (включая изменение роли государства в социальных отношениях, в формах социального конфликта). Во-вторых, нужно ясно осознать, какие изменения вносят новые информационные технологии в процесс исследования социальных отношений.

В наше время информация в основной своей массе является продуктом данных, собранных электронными сенсорами. Электронные средства связи расширили зону, в которой можно своевременно обмениваться информацией. Программное обеспечение для обработки данных и аппаратная часть также развивались быстрыми темпами. Internet создал беспрецедентную потребность в постоянном и быстром обмене информацией в военном, правительственном и частном секторах. Подобные качественные изменения в процессах сбора данных, их переработки в информацию и распространения этой информации составляют основу так называемой информационной революции. Информация сейчас является стратегическим ресурсом, который должен использоваться эффективно для того, чтобы достичь преимущества.

Вследствие того, что информация играет такую ключевую роль, любое действие, выполненное в информационной сфере,

может иметь последствия для физической области (материалы, персонал, финансы) и для области абстракций (система убеждений). Технологии информационной эпохи делают окружение, в котором ведутся боевые действия, более динамическим и непредусмотренным. Это делает национальные экономики более чувствительными к глобальному развитию, повышает культурное и политическое сознание части мирового населения и подкармливает радикальные движения, которые подталкивают мировую фрагментацию и дестабилизацию. Технологии информационной эры могут представить результаты военных действий (маленьких или больших) глобальной аудитории почти немедленно. Образы войны и мира – реальные или созданные – могут влиять на национальную волю и общественное мнение еще до того, как аудитория проверит в их аутентичность.

Уже начала возникать новая экономика, которая основывается на информационных службах. Она разрушает иерархию промышленного мира. Поздняя промышленная эпоха – олигархическая смесь корпоративно-бюрократических обществ. Власть нынешней элиты основывается на системе плебисцитарной демократии, которая сурово ограничивает общественное участие, выборы и знание. Большие корпорации – как частные, так и государственные – составляют правящую сеть нашего времени, должны контролировать информацию, чтобы удерживать стабильную систему. Информационная революция существенным образом снизила, если не полностью устранила, способность правительств контролировать информацию, которую получает население. Наличие информационной технологии является таким важным фактором, ведь тот, кто использует эту технологию, может также примириться с огромными социальными изменениями. Тот же, кто отвергнет эту технологию, столкнется с риском физического уничтожения. Internet стал очень популярным источником информации и каналом связи. Он показал, как тяжело осуществлять контроль над информацией.

Содержание печатных изданий СМИ и телевидение намного легче контролировать – количество продуктов ограниченное, а аудитория является пассивной. В Internet же каждый является и

потребителем, и производителем. Информационная революция меняет вид институтов. Она отстраняет иерархии, распиливает и перераспределяет власть (часто в сторону меньших элементов), пересекает и перекраивает границы, расширяет горизонты времени и пространства. Информационная революция усиливает важность сетей (например, социальной или коммуникационной). Она дает возможность разным действующим лицам связываться, консультироваться, координировать один с другим действия на больших расстояниях и с лучшей информацией, чем до этого. Информационная революция будет причиной сдвигов в конфликте между обществом и методами военных действий – конфликты на уровне общества и боевые действия в сфере управления и контроля на военном уровне. Оба типа связаны с информацией, они также являются лишь формами войны за интеллект общества или военные тайны. Информационная технология является "большим уравнителем" для государств, как в мирное время, так и во время войны.

Эта технология не знает государственных границ и распространяется по всему миру. Много какие компоненты и системы доступны на международном рынке. Информационная революция создала окружение, в котором государственный суверенитет подлежит пересмотру. Поэтому конфликт между государствами и негосударственными объединениями так же возможен, как и конфликт между двумя государствами.

С точки зрения управления процессами, которые происходят в общении государств и народов, наиболее важной является *социальная информация*, разнообразные аспекты работы которой рассматриваются далее.

Под *социальной информацией* в широком смысле слова понимают информацию, которая циркулирует в государстве и используется в управлении социальными процессами. В узком содержании – это информация, которая отображает взаимоотношения субъектов государства.

Расхождения видов социальной информации определяется расхождением источников ее возникновения, которые находятся в политической, идеологической и других сферах деятельности

государств. Например, политическая информация является отражением политической сферы жизни государств, совокупностью сообщений о явлениях и процессах, которые происходят в этой сфере. Задача политической информации – формирование в обществе глубоких и продолжительных политических убеждений. Социальная информация является высшим, наиболее сложным и разнообразным видом информации. Она может обеспечивать слаженное функционирование всей совокупности государственных, хозяйственных и общественных организаций. Эта информация выполняет управленческие, коммуникативные (обеспечение общения государств), научно-познавательные, учебно-воспитательные и агитационно-пропагандистские функции.

Количественные характеристики и качественный состав социальной информации, которая используется государственными, общественными организациями для координации их разносторонней деятельности, определяются уровнем развития общества.

На рис. 3 приведена классификация социальной информაციологии. Как видно из рисунка, социальная информაციология комплексно изучает информационные процессы, которые протекают в обществе, являются искусственной (социальной) информацией, созданной человеком в результате его эволюционного развития.

Отличие ее от других аналогичных понятий в том, что информационные социальные процессы (см. рис. 3 (1–6)) изучаются и анализируются в контексте информაციологической триады, т.е. системной связи третьего уровня со вторым и третьим, согласно модели на рис. 2.

В качестве примера можно рассмотреть согласно рис. 2 следующую информაციологическую социальную цепочку: социально-экономическое состояние жизни людей (уровень 3) зависит от развития различных средств информатики (уровень 2), а также состояния развития фундаментальных прикладных наук: физики, химии, электроники и т.д. (уровень 1), которые обеспечивают материально-техническую базу информатики.

Действенность информაციологической триады

подтверждается социально-экономическим развитием в США, Японии, Франции, Англии и других странах с высоким уровнем жизни.

Социальная информациология
1. Социально-экономические процессы
2. Политические процессы
3. Правовые процессы
4. Культурологические процессы
5. Спортивные процессы
6. Шоу-игровые процессы

Рис. 3. Классификация социальной информациологии

Таким образом, социальная информациология – это ветвь науки информациологии, которая изучает информациологические законы социально-политического, экономического, культурологического и других форм развития человеческого общества.

Таким образом, можно сделать следующие выводы:

1. В прикладной теории познания мира понятие информация подразумевает степень неопределенности (энтропии) объекта или события материального мира. Практический аспект понятия информации – это сведения, изложение, разъяснение, информирование путем передачи сигналов либо сообщений через канал связи.

2. Существование многих определений и понятий информация обусловлено специфичностью и многообразием подходов к толкованию этого понятия. Выделим три наиболее распространенных концепции:

- информация – мера неопределенности (энтропии) события;
- информация – свойство (атрибут) материи;

- информация – действующая, полезная часть знаний.

3. Информационная эволюция человеческой цивилизации привела к появлению в конце XX века понятия науки информაციологии, которая есть результатом анализа и синтеза всех существующих научных направлений и наук, явлений и процессов природы. Информაციология – наука системного изучения всех процессов и явлений: микро- и макромиров, Вселенной, живой и неживой материи, эволюции земных цивилизаций.

4. Модель информაციологической триады: физико-химический уровень, уровень информатики и уровень социальной информации связана информაციологическими законами, которые подтверждают тезу о том, что информационные процессы существуют везде и информация есть основой живой и неживой природы, а также общества.

5. Социальная информაციология как ветвь общей информაციологии изучает информационные процессы, протекающие в обществе, является искусственной информацией, генерируемой и созданной человеком в результате эволюционного развития информационных социальных процессов.

Литература

1. Винер Н. Кибернетика и общество / Н. Винер. – М. : Изд-во иностранной литературы, 1958. – 153 с.
2. Арнольдов А.И. Информация – глобальная ценность XXI века / А.И. Арнольдов. – М. : МФИ, 1997. – 325 с.
3. Глушков В.М., Каныгин Ю.М. Основы экономики и организации машинной информатики / В.М. Глушков, Ю.М. Каныгин. – К., 1981. – 64 с. – (Препринт / АН УССР; Ин-т кибернетики; № 81–82).
4. Колмогоров А.Н. Три подхода к определению понятия "количество информации" / А.Н. Колмогоров // Проблемы передачи информации. – 2007. – М., 1965. – Т. 1. – Вып. 1. – С. 135–155.
5. Сифоров В.И. Методологические вопросы науки об информации / В.И. Сифоров // Вопросы философии. – М. : Научный коммунизм, 1974. – № 7. – С. 100–109.

6. Суханов А.П. Мир информации: История и перспективы / А.П. Суханов. – М. : Мысль, 1986. – 204 с.
7. Шеннон К.Э. Работы по теории информации и кибернетики / К.Э. Шеннон. – М. : Изд-во иностранной литературы, 1963. – 325 с.
8. Юзвишин И.И. Основы информациологии: учебник. – [издание 2-е, переработанное и дополненное] / И.И. Юзвишин. – М. : Международное издательство «Информациология»; «Высшая Школа», 2000. – 517 с.

In this article considered the problems of informationology and establishment informationology. Proposed informationologycal models of interaction. Shows the main stages of formation informationology as a science, as well as the main stages of its development.

Key words: Informationology, the global information society, digital divide, the coefficient of information.

У статті розглядаються питання формування і становлення інформаціології. Запропоновано інформаціологічні моделі взаємодії. Показані основні етапи формування інформаціології як науки, а також основні етапи її розвитку.

Ключові слова: інформаціологія, глобальне інформаційне суспільство, цифровий розрив, коефіцієнт інформатизації.