
Ибраимова Ш. Ж.

Изучение читательского спроса как основа управления формированием фонда (из опыта ЦНБ НАН Кыргызской Республики)

В статье освещается работа ЦНБ НАН Кыргызской Республики по изучению состава читателей библиотеки, приводятся данные анализа чтения основных категорий пользователей, их обращения к традиционным книжным и электронным источникам информации, анализа неудовлетворенного спроса и излагается система мероприятий, направленных на формирование фонда, релевантного запросам читателей.

Эффективность и актуальность научных исследований в значительной степени зависят от научной информации, которую предлагают ученым научные библиотеки. В этой связи возникает необходимость систематического изучения тенденций развития библиотечных фондов, соответствия их тематике информационных потребностей читателей. Исходя из актуальности поставленной задачи, ЦНБ НАН КР предприняла попытку проанализировать динамику развития фонда литературы на кыргызском и русском языках. Для осуществления этой работы взяты поступления литературы в ЦНБ за 1980–2007 гг. Мы сравнили поступления на этапе до распада СССР в течение 12 лет и после распада Союза со времени получения независимости республики в 1992 г.

В годы экономического кризиса вследствие распада Советского Союза, вся культурная сфера, в том числе и библиотеки страны, оказались в очень тяжелом положении. Многие библиотеки и культурные учреждения закрылись, а крупные библиотеки были вынуждены прекратить некоторые виды работ из комплекса многопрофильной библиотечно-библиографической деятельности.

Последнее исследование по чтению населения в республике проводилось в 1986 г. После получения независимости прошло 17 лет и на протяжении этого времени в ЦНБ НАН КР поступило всего 125 267 экз. литературы из разных источников комплектования. Из них – 1678 экз. на кыргызском языке и 66 322 экз. на иностранных языках, которые получены в качестве гуманитарной помощи. Отечественная литература составляет 57 268 экз. по всем отраслям науки. Пополнение фонда ЦНБ новой литературой на русском языке за каждый год составляло в среднем 3369 экз. и большая часть полученных книг относится к гуманитарным наукам.

Проведенное нами исследование по комплектованию фонда показало, что в 1980–1992 гг. поступление новой литературы интенсивно возрастало и в течение 12-ти лет в ЦНБ поступило 510 000 экз. научной литературы по различным отраслям знаний. Из них на русском языке – 372 360 экз., т. е. в среднем около 30 тыс. в год. При таких темпах поступления на протяжении 17-ти лет, начиная с 1992 г., мы должны были бы получить около полумиллиона экземпляров отечественной и иностранной литературы. В результате экономического и политического кризиса в стране ученые академии и других учреждений оказались лишенными новой информации.

В целях оказания действенной помощи ученым Кыргызстана в своевременном и оперативном обеспечении их новой научной информацией ЦНБ НАН КР проводит изучение состава читателей, их спроса на традиционные и электронные ресурсы и укомплектованности Библиотеки этими ресурсами. Анализ информационного потенциала фонда свидетельствует о том, что фонд ЦНБ, укомплектованный в течение многих лет, не теряет своей актуальности и является ценным информационным ресурсом в нашей стране. В настоящее время источниками поступления новой литературы являются издательства Российской академии наук, Национального банка Кыргызской республики, Кыргызско-Турецкого университета «Манас», Славянского университета, Кыргызпатента, Национальной академии наук Кыргызской Республики,

поступления из Республиканской книжной палаты, а также дары ученых Кыргызстана и других стран ближнего зарубежья. Для пополнения фонда и удовлетворения читателей новой книжной информацией ЦНБ приходится обращаться к поиску новых форм комплектования. С этой целью были налажены прямые связи с местными издательствами, но их книжная продукция в большинстве своем не удовлетворяет информационные запросы ученых. К сожалению, в настоящее время многие солидные издательства в стране упразднены, а вместо них возросло число частных издательств, которые печатают низкопробную литературу. Степень полезности литературы применительно к нуждам конкретной информационной системы хорошо прослеживается на примере использования журналов¹. Для изучения информационных потребностей ученых НАН КР в литературе не только по конкретной узкопрофессиональной тематике, но и по межотраслевым комплексным проблемам, ЦНБ проанализировала чтение периодических изданий Российской академии наук (РАН) и Национальной академии наук Кыргызской Республики. Для определения действительных потребностей читателей ЦНБ с 2006 г. стала регулярно проводить опросы пользователей посредством анкетирования, ориентируясь не только на интересы своих постоянных читателей-ученых, но и на другие категории читателей, посещающих ЦНБ. В ходе исследования попытались конкретизировать общую постановку вопроса о роли книги в обществе применительно к ее значимости и интересам личности данного читателя. Больше половины опрошенных из 2000 читателей, кроме ученых, указали, что книга для них является источником духовного обогащения (33 %), средством формирования мировоззрения (19 %), источником получения знания (28 %), средством эстетического наслаждения (9 %), источником повышения квалификации (11 %). Научные работники на первое место поставили значение книги как источника профессионального знания. При изучении интересов к чтению разных категорий читателей было выявлено, что 60 % из них приходят в библиотеку в целях подготовки к учебным занятиям, 15 % – для приобретения новой профессии, 20 % – для повы-

шения квалификации, 5 % – для получения художественной литературы. Очевидно, что 95 % читателей вынуждены читать по необходимости. Из 5 % читающих художественную литературу, 3 % составляют студенты и преподаватели филологических факультетов вузов, для которых чтение является важнейшим средством обучения, и лишь для 2 % читающих художественную литературу – это проведение досуга.

Прежде чем начинать научное исследование, было уделено большое внимание качественному и количественному составу кадров библиотеки для определения уровня готовности их к данной работе. Выяснилось, что многие сотрудники ЦНБ старшего поколения в свое время участвовали в научно-исследовательской работе библиотеки. В годы советской власти интенсивно возрастала социальная роль научных библиотек, и, соответственно, потребность в научном управлении библиотечными процессами в научно-исследовательской работе. После, в связи с тяжелым финансовым положением и отсутствием средств на комплектование фондов, а также сокращением штата ЦНБ на 50 % исследовательскую работу пришлось приостановить. Пытаясь решить ситуацию с финансированием, ЦНБ ввела платные услуги на выдачу литературы всем читателям, кроме ученых НАН КР. Но такое решение не принесло положительных результатов. Чтение за деньги значительно снизило обращение читателей к фондам ЦНБ.

В настоящее время улучшается экономическое положение в стране, больше внимания уделяется со стороны государственных структур развитию культуры, в том числе библиотек. В этой связи уже два года как мы начали восстанавливать некоторые виды деятельности. Сегодня стоит вопрос о введении в штат библиотеки научных кадров по библиотековедению. Но, к сожалению, в нашей стране пока еще слабо поставлена работа по подготовке научных кадров. А успешность исследований библиотечной деятельности зависит от квалификации и творческих способностей библиотечных специалистов.

В процессе работы было необходимо обратить особое внимание на организационные факторы и научно-обоснованные мето-

ды работы с читателями. Поэтому имеет большое значение «строго научное изучение деятельности и личности ученого». В связи с этим необходимо было исследовать и социально-психологические особенности читателей, их информационные потребности, интересы, установки и межличностные отношения. Эта работа проводилась сотрудниками с применением ряда методов – беседы с читателями, наблюдением за их деятельностью, анализа библиотечной статистики. В процессе работы определился также и личный творческий подход библиотекарей к данному вопросу, их способности и специфические профессионально-личностные черты, вследствие чего можно было определить расстановку кадров по их способностям.

Для повышения качества обслуживания потребителей информации мы провели анализ читательских запросов и изучили состав читателей, пользующихся научной библиотекой. Итак, нашими читателями являются 18 802 человека, из них 904 научных сотрудников НАН КР и 305 научных сотрудников вузов нашей республики. Специалисты НАН КР – 948 человек, специалисты других учреждений – 824, аспиранты НАН КР – 210 и 30 из университетов, соискатели – 93, студенты всех вузов республики, пользующиеся ЦНБ – 11 928 и 3548 – прочие читатели, т. е. менеджеры, предприниматели, фермеры и т. д.

В настоящее время Национальная академия наук Кыргызской Республики большое внимание уделяет подготовке высококвалифицированных кадров и интеграции с вузами нашей страны. Привлечение молодых исследователей в науку, начиная со студенческой скамьи, стало одной из важных задач нашей академии. Поэтому преподаватели вузов и студенты стали основными читателями ЦНБ НАН КР, а библиотека сегодня для наших студентов является учебной лабораторией.

Налаженный учет в научной библиотеке и систематический анализ запросов читателей на литературу дают ценный материал для определения наиболее спрашиваемой активной части фонда, особо необходимых читателям изданий, для выявления причин отказа читателей. В библиотеках в процессе деятельности ведут-

ся учетные документы, такие как формуляры, читательские требования, неудовлетворенные требования, которые ЦНБ использовала для решения комплекса задач по проведению анализа обращения к фонду и определения категорий читателей. Изучение учетных документов позволяет получить не только характеристику запросов читателей, но и картину состояния фонда, его комплектования, выявить лакуны в фонде, наиболее актуальную и спрашиваемую литературу. Таким образом, на основе анализа читательских требований и анкетирования получено объективное представление о характере читательского спроса и степени его удовлетворения фондами ЦНБ. В 2007 г. мы анализировали использование фонда только 904 научными сотрудниками НАН КР по читательским требованиям и формулярам за 2006–2007 гг.

Āī āū	Ī aúāī ōī í āā	Ō=āí ūā Ī AĪ КД	×èðàðàéú- nēā òðāāī āāí èÿ	Āūīī ēī āī- í ūā çāyāèè (è-āī ēī èā)	Ī áóāī àéā- òāī ðāī í ūā çāyāèè (è-āī ēī èā)
2006	961386	889	210940	208935	2005
2007	966386	904	214825	212135	2690
Āñāāī çà 2 āī āā		1793	425765	421070	4695

В среднем каждый ученый за год ознакомился с 235 единицами фонда. Из 4695 невыполненных требований 2115 книг библиотека не имеет и 2580 книг были заняты в связи с недостаточностью экземпляров. Для эффективности работы по информированию ученых ведется избирательное распространение информации по важнейшим проблемам и темам академии. Такое информирование проводится не на основе сигнальных карточек, как это делалось раньше, а путем доставки книг, журналов или статей. На всю поступившую в библиотеку литературу печатаются карточки для вливания в традиционные картотеки, параллельно ведется и электронный каталог. Из общего количества полученной информации отбирается литература, соответствующая тематике исследований учреждений НАН КР. Отобранная информация доставлялась сотрудниками ЦНБ на рабочие места ученых институтов или по ла-

бораториям. Таким образом, за два года 222 ученым и специалистам было доставлено 509 первоисточников. Из 112 ученые скопировали 973 страницы.

Анализ чтения в ЦНБ ведется, как уже говорилось, с целью рационального формирования фонда. В настоящее время растет спрос не только на литературу по профилю НИУ НАН, но и по другим темам, связанным с организацией в Национальной академии наук новых научных лабораторий и центров. Очевидно, будет необходима литература по программному обеспечению всех производств, по внедрению в производство автоматики и телемеханики, по фитотехнологиям, развитию рыбного хозяйства и т. д.

При исследовании читательских требований определяется активно используемая часть фонда. В связи с этим в ЦНБ планомерно изучается использование различных частей фондов. В 2005 г. было проведено исследование чтения редких изданий и выяснилось, что этот фонд – самый спрашиваемый, в результате чего мы начали оцифровку раритетных книг с целью их сохранения и обеспечения доступа к ним читателей. Изучение использования научных периодических изданий РАН и НАН КР начато тоже с 2006 г. и особое внимание со стороны ученых страны было обращено на научные журналы, изданные издательством «Наука». ЦНБ получает 121 название журналов РАН. По результатам исследования они оказались самой активной частью фонда библиотеки. В среднем к каждому журналу обращались по 25 человек в день на протяжении года, из них 20 человек читали в читальных залах ЦНБ и ее филиалов в среднем 160 журналов, пятеро брали на абонемент ежедневно по 5 журналов. Всего за два года просматривали журналы 1808 читателей, ими снято копий из журналов 2156 страниц. Отметим, что учитывалось чтение только 904 постоянных пользователей, т. е. ученых НАН КР. В результате исследования выяснилось, что научные периодические издания Российской академии наук для ученых нашей республики необходимы и востребованы. Также значительным авторитетом пользуется среди ученых Кыргызстана и журнал издательства «Илим» Национальной академии наук КР, который занимает второе мес-

то по востребованности. Метод исследования использования журнала был точно такой же, как и в исследовании журналов РАН. Журнал «Известия Национальной академии наук Кыргызской Республики» издается 4 раза в год. В нем печатаются научные статьи ученых не только академии, но и всего Кыргызстана. В среднем каждый журнал просматривали по 15 человек в день. За год один журнал читали 3960 раз и всего за два года обращались ко всем номерам журнала 31680 раз.

В 2006 г. в ЦНБ был проведен анализ читаемости по отраслям науки только за один год. Общее число читателей за год составляло 20 тыс. человек, посетивших библиотеку 191 730 раз. На книжный фонд подано 893 223 заявки, из них выполнено 842 264. Общая посещаемость – 9,5 раза, читаемость – 42 книги и обращаемость фонда – 0,8.

В современном мире высоких технологий и глобализации библиотека является одним из основных источников образования и информирования населения, и она должна идти в ногу со временем. Революционные изменения в области коммуникаций и технологий обуславливают жизненную необходимость их внедрения в библиотечное дело. На сегодняшний день наша библиотека имеет доступ к базам данных издательств и организаций, таких как EBSCO, Springer, Doaj, Agora и т. д. Многие ресурсы предоставляются нашей стране бесплатно. База данных EBSCO на CD-ROM используется нашей библиотекой с 2002 г. Ежегодно происходит их актуализация. И каждый год ЦНБ ведет активную работу по распространению адресов вышеуказанных БД среди читателей путем вывески объявлений, раздачи карточек с указанием паролей и информированием по телефону всех ученых секретарей институтов НАН. Но, несмотря на постоянную рекламу, наши ученые стали из года в год все меньше обращаться к электронной информации, за исключением лишь некоторых ученых академии. Это объясняется тем, что многие статьи, размещенные в Интернете, не лицензированы, а в солидных порталах доминирует английский язык или отсутствует информация, подходящая по тематике. За два года к этим порталам обращались всего 1225 раз

289 читателей, ими была получена 741 статья. Из них 150 статей по экономике, 148 – по химии, 160 – по медицине, 35 – по биологии, 77 – по физике и 171 – по гуманитарным наукам. Электронная доставка документов в институты академии осуществляется через электронную почту ЦНБ. Если сравнить использование электронных ресурсов с 2005 г., только за один указанный год ученые академии обращались к электронным базам данных 7920 раз и получили 5261 статью. По нашим наблюдениям, многие пользователи используют сеть Интернет в основном для просмотра рекламы, чтения новостей и объявлений.

Было бы целесообразно создание единого русскоязычного портала электронных научных журналов на базе МААН совместными усилиями всех членов ассоциации на опыте международного консорциума eIFL.net. Ведь все академии наук СНГ имеют авторитетные издательства научных журналов.

По результатам анкетирования выяснилось, что среди читателей преобладает интерес к электронным вариантам журналов на русском языке, особенно по химии, биологии, философским наукам, экономике, юриспруденции, физике, математике и журналистике. Растет интерес ученых к научным монографиям и сборникам трудов научных учреждений.

Литература

1. *Воробьев Г. Г.* Твоя информационная культура [Текст] / Г. Г. Воробьев. – М., 1988. – С. 16–17.
2. *Рубакин Н. А.* Психология читателя и книги [Текст] / Н. А. Рубакин. – М., 1977. – С. 87.
3. *Максимов В. В.* Социология науки [Текст] / В. В. Максимов, Б. А. Фролов, М. Г. Ярошевский. – М., 1974. – С. 457.
4. *Воробьев Г. Г.* Твоя информационная культура [Текст] / Г. Г. Воробьев. – М., 1988. – С. 82.
5. *Отчеты ЦНБ НАН КР за 1985–1992 гг.*