

С. В. Белоусова

Время ожидания при критической загрузке для приоритетных систем с полумарковским обслуживанием

1. В работе найдены предельные распределения условного и виртуального времени ожидания начала обслуживания вызова для систем $M_N | G_N | 1 | \infty$ с полумарковским обслуживанием. Задача асимптотического анализа систем обслуживания в условиях критической загрузки первоначально была рассмотрена Ю. В. Прохоровым [1], затем в различных постановках в работах [2—4] и др. Анализ моделей с полумарковским обслуживанием посвящены публикации [5, 7—9].

Рассматривается система, состоящая из одного прибора обслуживания, в которую поступают N независимых пуассоновских потоков вызовов с параметрами a_1, a_2, \dots, a_N . Длительности обслуживания вызовов в совокупности независимы. Длительность времени обслуживания вызовов k -го потока есть случайная величина (сл. в.) β_k с функцией-матрицей распределения

$$Q_h(x) = \{Q_{ij}^k(x)\}, \quad i, j=1, \dots, L,$$

где $Q_{ij}^k(x)$ — вероятность того, что время обслуживания вызова k -го приоритета i -го типа будет меньше x и сменится обслуживанием типа j . Обслуживание вызовов управляется вложенной цепью Маркова (ВЦМ) $\{x_n, n \geq 0\}$, не зависящей от приоритета обслуживаемого вызова с матрицей переходных вероятностей $P = Q_k(+\infty)$, $k = 1, \dots, N$. Предполагается, что ВЦМ имеет стационарное распределение $q = (q_1, \dots, q_L)$ и Π — ее стационарный проектор (см. [6, с. 98]). Допускается неограниченная очередь. Первым на обслуживание из очереди поступает вызов более высокого приоритета. Приоритет k -го потока выше, чем r -го, если $k < r$. Порядок обслуживания вызовов внутри приоритета прямой. В данной работе рассматривается система с относительным приоритетом, т. е. при поступлении вызова более высокого приоритета не прерывается обслуживание вызова более низкого приоритета.

Введем некоторые обозначения: сл. в. $\bar{\omega}_h$ — стационарное условное время ожидания; x_∞ — стационарное значение ВЦМ; R — обобщенная обратная матрица к $I - P$ [6, с. 71] (I — единичная матрица),

$$A_h = \int_0^\infty x Q_h(dx) = \{m_{ij}^k\},$$

$$H_h = \int_0^\infty x^2 Q_h(dx) = \{\sigma_{ij}^k\}, \quad i, j = 1, \dots, L,$$

$$\mathcal{A}_k = \sum_{r=1}^k a_r A_r, \quad \delta_h \Pi = \Pi \mathcal{A}_h R \mathcal{A}_h \Pi,$$

$$m_h = \sum_{i=1}^L \sum_{j=1}^L q_i m_{ij}^k, \quad \sigma_h = \sum_{i=1}^L \sum_{j=1}^L q_i \sigma_{ij}^k,$$

$$\tilde{Q}_h(s) = \int_0^\infty Q_h(dx) e^{-sx}, \quad \lambda_k = \sum_{r=1}^k, \quad k = 1, \dots, N.$$

Загрузка системы вызовами 1-го, ..., k -го приоритетов определяется формулой $\rho_h = \sum_{r=1}^k a_r m_r$.

Положим $\varepsilon = 1 - \rho_h$. Каждому ε поставим в соответствие модель $M_N^{\varepsilon} | G_N^{\varepsilon} | 1$ (все величины и функции соответствующей модели снабжены индексом ε).

2. Теорема 1. Если $a_r^{\varepsilon} \rightarrow a_r$, $\sigma_r^{\varepsilon} \rightarrow \sigma_r$, $r = 1, \dots, k$, $a_l^{\varepsilon} H_l^{\varepsilon} \rightarrow 0$, $l = k + 1, \dots, N$, при $\varepsilon \downarrow 0$; $\tilde{Q}_l(s) \tilde{Q}_r(s) = \tilde{Q}_r(s) \tilde{Q}_l(s)$, $l, r = 1, \dots, N$,

$$\tilde{Q}_r(s) = P - sA_r + \left(\frac{1}{2} s^2 + o(s^2) \right) H_r \quad (1)$$

для малых s , то

$$\lim_{\varepsilon \downarrow 0} P \{ \varepsilon \bar{\omega}_k^{\varepsilon} > x; \kappa_{\infty} = n \} = q_n \exp \left\{ -x \left(\frac{1}{2} \sum_{r=1}^k a_r \sigma_r + \delta_h \right)^{-1} \right\}.$$

Замечание. Формулировка теоремы упрощается при $\delta_h = 0$. Это выполняется, если

а) $\sum_{i=1}^L a_r^{\varepsilon} m_{ij}^{\varepsilon} \leq 1$, $r = 1, \dots, k$, $i = 1, \dots, L$;

б) $\mathcal{A}_h \rightarrow \Pi$ (или P) при $\varepsilon \downarrow 0$;

в) \mathcal{A}_h и Π перестановочны.

Для доказательства теоремы необходимы две леммы.

Лемма 1. Пусть сл. в. π_k — k -период, начинающийся с прихода в свободную систему вызова приоритета k или выше и заканчивающийся освобождением системы от вызовов приоритета k и выше; $\kappa_{(\pi_k)}$ — значение ВЦМ в момент завершения k -периода;

$$\pi_k(s) = \{ M [e^{-s\pi_k}; \kappa_{(\pi_k)} = i / \kappa_0 = j] \}, \quad i, j = 1, \dots, L.$$

Тогда

$$\pi_k(s) = \sum_{r=1}^k \frac{a_r}{\lambda_h} \tilde{Q}_r((s + \lambda_h)I - \lambda_h \pi_k(s)). \quad (2)$$

Доказательство. Распределение k -периода не зависит от порядка обслуживания вызова внутри периода, поэтому можно объединить k первых потоков в один и рассмотреть бесприоритетную систему с параметрами

$$a = \sum_{r=1}^k a_r, \quad \tilde{Q}(s) = \sum_{r=1}^k \frac{a_r}{\lambda_h} \tilde{Q}_r(s).$$

Для такой системы период занятости определен в [5] и его распределение будет совпадать с распределением k -периода.

Лемма 2. Пусть $0 < 1 - \rho_N$. Преобразование Лапласа — Стилькса (ПЛС) от функции распределения условного времени ожидания начала обслуживания вызова k -го приоритета имеет вид

$$\Omega_k(s) = \left\{ sD_0 + \sum_{l=k+1}^N D_l \tilde{Q}_l(s) \right\} \left[(s - \lambda_h)I + \sum_{r=1}^k a_r \tilde{Q}_r(s) \right]^{-1}, \quad (3)$$

$$D_0 \Pi = (1 - \rho_N) \Pi, \quad D_l A_l \Pi = a_l m_l \Pi, \quad l = k + 1, \dots, N.$$

Доказательство. Рассмотрим сл. в. $\bar{\omega}_k(t)$ — время, которое бы ждал вызов k -го приоритета, пришедший в систему в момент t , до начала своего обслуживания при условии, что после t вызовы в систему не

поступали. Верно стохастическое равенство

$$\bar{\omega}_k(t) = \left\{ \sum_{r=0}^k \sum_{n=1}^{\gamma_r(t-x)} \beta_{r(n)} - t + \chi \right\} \mathcal{I}_0(x) + \sum_{l=k+1}^N \left\{ \sum_{r=1}^k \sum_{n=1}^{\gamma_r(t-x)} \beta_{r(n)} + \beta_l - t + \eta \right\} \times \\ \times \mathcal{I}_l(u) \mathcal{I}(\beta_l > v - u), \quad x \in [0, t), \quad \chi \in dx, \quad u \in [0, t), \quad \eta \in du, \quad v \in [u, \infty),$$

где $\mathcal{I}_0(x)$ — индикатор события {система свободна в момент x }; $\mathcal{I}_l(x)$ — индикатор события {в момент x начался обслуживаться вызов l -го приоритета}; сл. в. $\gamma_r(t)$ — число вызовов r -го приоритета, пришедших в систему за время t .

Обоснование формулы следующее. В момент t либо не закончился k -период, начавшийся в момент x , когда система была свободна и вызов k -го приоритета будет ждать начала своего обслуживания до тех пор, пока не обслужатся вызовы 1-го, ..., k -го приоритетов, пришедших до него;

либо не закончился k -период, начавшийся после того, как обслужился вызов l -го приоритета, поступивший на обслуживание в момент u и до момента v еще не обслужившийся; вызов k -го приоритета будет ждать начала обслуживания до тех пор, пока не обслужатся все вызовы приоритета k и выше, пришедшие до него, и вызов l -го приоритета.

Рассмотрим

$$\Omega_{dj}^k(s, t) = M [e^{-s\bar{\omega}_k(t)}; \kappa_{(\bar{\omega}_k)} = j/\kappa_0 = d] = \sum_{i=1}^L P_{di}^0(0) \times \\ \times M \left[\exp \left\{ -s \sum_{r=1}^k \sum_{n=1}^{\gamma_r(t)} \beta_{r(n)} + st \right\}; \kappa_{(\bar{\omega}_k)} = j/\kappa_0 = i \right] + \sum_{i=1}^L \int_0^t P_{di}^0(x) \times \\ \times M \left[\exp \left\{ -s \sum_{r=1}^k \sum_{n=1}^{\gamma_r(t-x)} \beta_{r(n)} + st \right\}; \kappa_{(\bar{\omega}_k)} = j/\kappa(x) = i \right] de^{-sx} + \\ + \sum_{i=1}^L \sum_{m=1}^L \sum_{l=k+1}^N \int_0^t \int_u^\infty P_{di}^l(u) M [e^{-\beta_l \mathcal{I}(\beta_l > v - u)}; \kappa_{(\beta_l)} = m/\kappa(u) = i] \times \\ \times M \left[\exp \left\{ -s \sum_{r=1}^k \sum_{n=1}^{\gamma_r(t-u)} \beta_{r(n)} + st \right\}; \kappa_{(\bar{\omega}_k)} = j/\kappa(\beta_l) = i \right] dv de^{-su}.$$

Здесь

$$P_{di}^l(x) = M [\mathcal{I}_l(x); \kappa(x) = i/\kappa_0 = d], \quad \{P_{di}^0(0)\} = pl, \quad l = 0, k+1, \dots, N,$$

p — начальное распределение ВЦМ,

$$M \left[\exp \left\{ -s \sum_{r=1}^k \sum_{n=1}^{\gamma_r(t)} \beta_{r(n)} \right\}; \kappa_{(\bar{\omega}_k)} = j/\kappa_0 = i \right] = M \prod_{r=1}^k \sum_{n_r \geq 0} \left[\exp \left\{ -s \sum_{n=1}^{n_r} \beta_{r(n)} \right\}; \right. \\ \left. \kappa_{(\bar{\omega}_k)} = j/\kappa_0 = i \right] \frac{(a_r t)^{n_r}}{n_r!} e^{-a_r t} = e^{-\lambda_k t} \prod_{r=1}^k \sum_{n_r \geq 0} \frac{(a_r t)^{n_r}}{n_r!} \sum_{i_1, \dots, i_{l-1}=1}^L \tilde{Q}_{i_1}^1(s) \dots \\ \dots \tilde{Q}_{i_{n-1}, -1}^1(s) \dots \tilde{Q}_{i_0, -j}^k(s), \quad \theta = \sum_{r=1}^k n_r.$$

В матричной форме это выражение принимает вид

$$e^{-\lambda_k t} \prod_{r=1}^k \sum_{n_r \geq 0} \frac{(a_r t)^{n_r}}{n_r!} (\tilde{Q}_r(s))^{n_r} = \exp \left\{ -\lambda_k t + \sum_{r=1}^k a_r \tilde{Q}_r(s) t \right\} \times$$

$$\begin{aligned} & \times \int_u^\infty M [e^{-\beta_l s} \mathcal{F}(\beta_l > v - u); \kappa_{(\beta_l)} = d/\kappa_{(u)} = i] dv = \\ & = \int_u^\infty e^{-s(v-u)} (P_{id} - Q_{id}^l(v-u)) dv = s^{-1} (P_{id} - \tilde{Q}_{id}^l(s)). \end{aligned}$$

ПЛС от функции распределения условного времени ожидания имеет вид

$$\begin{aligned} \Omega_k(s, t) = \{ \Omega_{dj}^k(s, t) \} &= p e^{V(s)t} - s \int_0^t P_0(x) e^{V(s)(t-x)} dx - \\ - \sum_{l=k+1}^N \int_0^t P_l(x) (P - \tilde{Q}_l(s)) e^{V(s)(t-x)} dx, \quad & V(s) = (s - \lambda_k) I + \sum_{r=1}^k a_r \tilde{Q}_r(s). \quad (4) \end{aligned}$$

Умножим справа обе части равенства (4) на матрицу $\exp\{-(\Lambda + V(s))t\}$ и проинтегрируем по t (Λ — произвольная матрица). Получим ПЛС в точке $\Lambda + V(s)$ функции $\tilde{\Omega}_k(s, t)$. Выберем Λ так, чтобы $\Lambda + V(s) = \mu I$, $\mu > 0$, и рассмотрим $\lim_{\mu \rightarrow 0} \mu \tilde{\Omega}_k(s, \mu I) = \Omega_k(s)$ — стационарное распределение условного времени ожидания. При $\mu \rightarrow 0$, $\Lambda \rightarrow -V(s)$ получим

$$\begin{aligned} \Omega_k(s) = \left\{ s D_0 + \sum_{l=k+1}^N D_l (P - \tilde{Q}_l(s)) \right\} V^{-1}(s), \quad D_l = \lim_{\mu \rightarrow 0} \mu \int_0^\infty P_l(x) e^{-\mu x} dx, \\ l = 0, k+1, \dots, N. \end{aligned}$$

Найдем D_l . Рассмотрим

$$\Omega_k(0) = \{ M[\kappa_{(\omega_k)}^- = j/\kappa_0 = i] \} = MP^v,$$

сл. в. v — число вызовов, обслуженных до начала обслуживания вызова, время ожидания которого исследуем, или

$$\Omega_k(0) = \left[D_0 + \sum_{l=k+1}^N D_l A_l \right] \lim_{s \rightarrow 0} s \left[\lambda_k (I - P) + s \left(I - \sum_{r=1}^k d_r A_r \right) \right]^{-1}.$$

Находя обратную матрицу методом обращения операторов на спектре [6, с. 78], получаем

$$MP^v = \left[D_0 + \sum_{l=k+1}^N D_l A_l \right] (1 - \rho_k)^{-1} \Pi,$$

или

$$\left[D_0 + \sum_{l=k+1}^N D_l A_l \right] \Pi = (1 - \rho_k) \Pi.$$

Отсюда можно получить (3).

Доказательство теоремы 1. ПЛС распределения условного времени ожидания в точке εs при малых $\varepsilon > 0$ равномерно по $s \in [0, S]$, $0 < S < \infty$, преобразуется к виду

$$\begin{aligned} \Omega_k(\varepsilon s) = \left[\varepsilon s \left(D_0 + \sum_{l=k+1}^N D_l A_l \right) + (\varepsilon^2 s^2 + o(\varepsilon^2)) \sum_{l=k+1}^N \frac{1}{2} D_l H_l \right] \times \\ \times \left\{ -\lambda_k (I - P) + \varepsilon s (I - \mathcal{A}_k) + (\varepsilon^2 s^2 + o(\varepsilon^2)) \sum_{r=1}^k a_r H_r \right\}^{-1}. \end{aligned}$$

Обратную матрицу найдем методом обращения операторов на спектре

$$\left\{ -\lambda_k(I - P) + (\varepsilon s(I - \mathcal{A}_k) - \varepsilon^2 s \Pi) + \varepsilon^2 s \Pi + \frac{1}{2} \varepsilon^2 s \sum_{r=1}^k a_r H_r \right\}^{-1} = (\varepsilon^{-2} \Delta^{-1} + o(\varepsilon^{-2})) \Pi,$$

$$\Delta \Pi = s \Pi + \frac{1}{2} s^2 \Pi \sum_{r=1}^k a_r H_r \Pi + s^2 \Pi \mathcal{A}_k R \mathcal{A}_k \Pi = s \left(1 + \frac{1}{2} s \sum_{r=1}^k a_r \sigma_r + s \sigma_r \right) \Pi,$$

$$\Omega_k(\varepsilon s) = (\varepsilon^2 s + o(\varepsilon^2)) (\varepsilon^{-2} \Delta^{-1} + o(\varepsilon^{-2})) \Pi \xrightarrow{\varepsilon \downarrow 0} \Delta^{-1} \Pi.$$

Так как n -й столбец матрицы $\Omega_k(\varepsilon s)$ задает $M[e^{-s\varepsilon\bar{\omega}_k}; \chi_\infty = n]$, то последнее предельное соотношение доказывает теорему.

3. Теперь рассмотрим виртуальное время ожидания начала обслуживания вызова k -го приоритета, $\omega_k(t)$ — время, которое бы ждал вызов приоритета k до начала своего обслуживания, пришедший в систему в момент t . Пусть также $\bar{\omega}_k$ — стационарное виртуальное время ожидания; R_0 — обобщенная обратная матрица к $I - \bar{Q}_k(\lambda_{k-1}(I - \pi_{k-1}(0)))$;

$$\delta \Pi = (1 - \rho_{k-1}) a_k^2 \Pi F_k R_0 F_k \Pi,$$

$$F_r = \int_0^\infty Q_r(dt) \sum_{n \geq 1} \frac{(-t \lambda_{k-1})^n}{\lambda_{k-1} n!} \{ (I - \lambda_{k-1} \pi'_{k-1}(0)) (I - \pi_{k-1}(0))^{n-1} + \dots \\ \dots + (I - \pi_{k-1}(0))^{n-1} (I - \lambda_{k-1} \pi'_{k-1}(0)) \}.$$

Теорема 2. Если выполняются условия теоремы 1 и

$$\frac{a_k^e \sigma_k^e}{1 - \rho_{k-1}} \rightarrow \sigma, \quad \delta^e \rightarrow \delta, \quad \frac{1}{1 - \rho_{k-1}} \sum_{l=k+1}^N a_l^e H_l^e \Pi \rightarrow 0,$$

$$\sum_{r=1}^{k-1} \frac{1}{1 - \rho_{k-1}} a_r^e H_r^e \Pi \rightarrow 0, \quad \mathcal{A}_{k-1} \Pi \rightarrow \Pi$$

при $\varepsilon \downarrow 0$; для малых s

$$\pi_{k-1}(s) = \pi_0 - s \pi_1 + \left(\frac{1}{2} s^2 + o(s^2) \right) \pi_2, \tag{5}$$

то

$$\lim_{\varepsilon \downarrow 0} P \{ \varepsilon \omega_k^e > x, \chi_\infty = n \} = q_n \exp \{ -x(\sigma + \delta)^{-1} \}.$$

Для доказательства теоремы необходима следующая лемма.

Лемма 3. ПЛС от функции распределения стационарного виртуального времени ожидания при $1 - \rho_N > 0$ имеет вид

$$\Omega_k^*(s) = \left\{ D_0((s + \lambda_{k-1})I - \lambda_{k-1} \pi_{k-1}(s)) + \sum_{l=k+1}^N D_l [P - \tilde{Q}_l((s + \lambda_{k-1})I - \lambda_{k-1} \pi_{k-1}(s))] \right\} \{ (s + a_k)I - a_k \tilde{Q}_k((s + \lambda_{k-1})I - \lambda_{k-1} \pi_{k-1}(s)) \}^{-1}.$$

Доказательство. Верно следующее стохастическое равенство:

$$\omega_k(t) = \bar{\omega}_k(t) + \sum_{r=1}^k \sum_{n=1}^{\gamma_r(\bar{\omega}_k(t))} \pi_{k-1}(n).$$

Виртуальное время ожидания будет складываться из условного вре-

мени ожидания и времени, необходимого для обслуживания тех вызовов ($k-1$)-го приоритета и выше, которые пришли после момента t .

Рассмотрим

$$\begin{aligned} \Omega_{ij}^{*k}(t, s) &= M [e^{-s\omega_k(t)}; \alpha_{(\omega_k)} = j/\alpha_0 = i] = \\ &= M [e^{-s\bar{\omega}_k(t)} \prod_{r=1}^{k-1} \sum_{n_r \geq 0} M_{\bar{\omega}_k(t)} \exp \left\{ -s \sum_{n=1}^{n_r} \pi_{k-1}(n) \right\} \times \\ &\times \frac{(a_r \bar{\omega}_k(t))^{n_r}}{n_r!} e^{-a_r \bar{\omega}_k(t)}; \alpha_{(\omega_k)} = j/\alpha_0 = i] = \sum_{d=1}^L M \left[\exp \left\{ -(s + \lambda_{k-1}) \bar{\omega}_k(t) \right\} \times \right. \\ &\times \left. \prod_{r=1}^k \sum_{n_r \geq 0} \sum_{j_1, \dots, j_{0-1}=1}^L \pi_{d j_1}^{k-1}(s) \dots \pi_{j_{0-1} j}^{k-1}(s); \alpha_{(\bar{\omega}_k)} = d/\alpha_0 = i \right], \quad 0 = \sum_{r=1}^{k-1} n_r. \end{aligned}$$

В матричной форме имеем

$$\Omega_k^*(s, t) = \{\Omega_{ij}^{*k}(s, t)\} = \Omega_k((s + \lambda_{k-1})I - \lambda_{k-1}\pi_{k-1}(s), t).$$

Стационарное виртуальное время ожидания

$$\Omega_k^*(s) = \Omega_k((s + \lambda_{k-1})I - \lambda_{k-1}\pi_{k-1}(s)).$$

Отсюда получаем (6).

Доказательство теоремы 2. С учетом (1) и (5) $\Omega_k^*(s)$ в точке εs при малых $\varepsilon > 0$ равномерно по $s \in [0, S]$, $0 < S < \infty$, преобразуется к виду

$$\begin{aligned} \Omega_k^*(\varepsilon s) &= \left\{ D_0 \left[\lambda_{k-1}(I - \pi_0) + \varepsilon s(I + \lambda_{k-1}\pi_1) - \frac{\varepsilon^2 s^2}{2} \lambda_{k-1}\pi_2 \right] + \right. \\ &+ \sum_{l=k+1}^N D_l [P - \tilde{Q}_l(\lambda_{k-1}(I - \pi_0)) - \varepsilon s F_l - \varepsilon^2 s^2 G_l] \left. \{ a_k(I - \tilde{Q}_k(\lambda_{k-1}(I - \pi_0)) + \right. \\ &\left. + \varepsilon s(I - a_k F_k) - (\varepsilon^2 s^2 + o(\varepsilon^2)) G_k \}^{-1}, \right. \end{aligned}$$

где

$$\begin{aligned} G_r &= \int_0^\infty \tilde{Q}_r(dt) \left\{ \sum_{n \geq 1} \frac{(-t)^n}{n!} [CT^{n-1} + \dots + T^{n-1}C] + \sum_{n \geq 2} \frac{(-t)^n}{n!} [V^2 T^{n-2} + \dots \right. \\ &\left. \dots + VT^{n-2}V + \dots + T^{n-2}V^2] \right\}, \quad T = \lambda_{k-1}(I - \pi_0), \quad V = I + \lambda_{k-1}\pi_1, \\ &C = \frac{1}{2} \lambda_{k-1}\pi_2. \end{aligned}$$

Аналогично формуле (2) можно доказать, что

$$\begin{aligned} h_k(s) &= \tilde{Q}_k((s + \lambda_{k-1})I - \lambda_{k-1}\pi_{k-1}(s)), \\ h_k(s) &= \{M [e^{-sh_k}; \alpha_{(h_k)} = j/\alpha_0 = i]\}, \end{aligned}$$

сл. в. h_k — период времени, начинающийся с прихода в свободную систему вызова k -го приоритета и заканчивающийся освобождением системы от этого вызова и вызовов высших приоритетов. Тогда

$$\tilde{Q}_k(T) = h_k(0) = MP^v,$$

v — целочисленная сл. в.

Проекционный оператор для $a_k(I-MP^v)$ будет также Π . Кроме того, $\Pi_0 = \pi_0 \Pi = \Pi$. Обратную матрицу находим также методом обращения операторов на спектре [6, с. 95]:

$$\left\{ a_k(I - \tilde{Q}_k(T)) + \varepsilon s \left(i - a_k F_k - \frac{\varepsilon}{1 - \rho_{k-1}} \Pi \right) + \frac{\varepsilon^2 s}{1 - \rho_{k-1}} \Pi - \varepsilon^2 s a_k G_k \right\}^{-1} = \\ = (\varepsilon^{-2} (1 - \rho_{k-1}) \Delta_0^{-1} + o(\varepsilon^{-2})) \Pi;$$

$$\Delta_0 = \Pi - (1 - \rho_{k-1}) \Pi G_k \Pi + (1 - \rho_{k-1}) a_k^2 \Pi F_k R_0 F_k \Pi = (1 + s\sigma + s\delta) \Pi.$$

Используя лемму 1, находим V и C . Затем переходим к пределу при $\varepsilon \downarrow 0$ и получаем нужное предельное соотношение

$$\lim_{\varepsilon \downarrow 0} \Omega_k^*(\varepsilon s) = \Delta_0^{-1} \Pi.$$

1. Прохоров Ю. В. Переходные вероятности в процессах массового обслуживания.— Лит. мат. сб., 1963, 3, № 1, с. 199—206.
2. Боровков А. А. Вероятностные процессы в теории массового обслуживания.— М.: Наука, 1972.—368 с.
3. Приоритетные системы обслуживания / Б. В. Гнеденко, Э. А. Даниелин, Б. Н. Дмитриев и др.— М.: Изд-во Моск. ун-та, 1973.—446 с.
4. Гнеденко Б. В., Коваленко И. Н. Введение в теорию массового обслуживания.— М.: Наука, 1966.—432 с.
5. Черная М. Ф. Анализ периода занятости системы с полумарковским обслуживанием.— В кн.: Аналитические методы в теории вероятностей. Киев: Наук. думка, 1979, с. 193—202.
6. Королюк В. С., Турбин А. Ф. Полумарковские процессы и их применение.— Киев: Наук. думка, 1976.—178 с.
7. Белоусова С. В., Королюк В. С. Функционалы на периоде занятости системы $M|G|1|\infty$.— В кн.: Применение аналитических методов в теории вероятности. Киев: Ин-т математики АН УССР, 1983, с. 4—11.
8. Белоусова С. В., Королюк В. С. Длина очереди при критической загрузке в системе с полумарковским обслуживанием.— В кн.: Предельные теоремы в схеме асимптотического фазового укрупнения. Киев, 1984, с. 16—20. (Препринт / АН УССР, Ин-т математики; 84.16).
9. Cinlar E. Time dependence of queues with semi-Markov services.— J. Appl. Probab., 1967, 4, N 2, p. 356—364.