



## ЯКСТЬ — В ІМ'Я КРАЩОГО ЖИТТЯ

12 листопада 2009 р. в 70 країнах світу з ініціативи Європейської організації якості й за підтримки Організації Об'єднаних Націй відзначається Всесвітній день якості під девізом «Якість — в ім'я кращого життя».

Уперше світова громадськість відзначила цей день в 1989 р., а через шість років Європейська організація якості (ЕОQ) оголосила Європейський тиждень якості, присвячений Всесвітньому дню якості.

Мета Всесвітнього дня якості — привернути увагу урядів і громадськості країн світу до проблем якості, сприяти розвитку національних рухів за якість і ділову досконалість, а також їхньої інтеграції у всесвітній рух за якість. І тут мова йде не тільки про безпеку товарів і послуг для людини й навколишнього середовища, не тільки про дотримання норм і стандартів, але у ще більшій мірі мається на увазі задоволеність запитів і очікувань споживачів, поліпшення життя людей на планеті в цілому.

Проблема якості — одна із самих пріоритетних проблем в економіках провідних країн світу. У сучасних умовах якість — це ключ до успіху в діяльності будь-якого підприємства, будь-якої галузі й, звичайно ж, кожної країни. Поняття якості тісно пов'язане з тим, що ми називаємо благами сучасної цивілізації, якістю життя: а це й збереження навколишнього середовища, і фізичне здоров'я, і психологічний комфорт людини.

У ці ж дні своє 20-річчя відзначає Українська асоціація якості (УАЯ), з заснуванням якої пов'язані зародження й розвиток суспільного руху за якість і ділову досконалість на пострадянському просторі. Як основоположник і лідер руху за якість в Україні, а також один з лідерів у країнах Центральної й Східної Європи, УАЯ сприяє розвитку національних рухів за якість і інтеграцію в загальноєвропейський рух за якість, який очолює ЕОQ.

У зв'язку ювілейною датою УАЯ одержала вітання Прем'єр-міністра України Юлії Тимошенко та українських, закордонних і міжнародних організацій, від визнаних авторитетів в сфері якості, у яких дається незалежна професійна оцінка діяльності УАЯ в інтересах України, Європи й усього світу.

10 років пройшло відтоді, коли на Першому Всеукраїнському з'їзді якості з ініціативи УАК була прийнята Українська хартія «За ділову досконалість і якість». І досить важливо для поліпшення життя в Україні, що в переддень Всесвітнього дня якості до Хартії приєдналися авторитетні й шановані в Україні державні й громадські організації: Національна академія наук України, Федерація профспілок, Торгово-промислова палата, Міністерство економіки, Головне керування державної служби, Державний комітет з інформатизації та інші організації. Це надає впевненості, що якість життя в нашій країні буде поліпшуватися.

### Вітання Прем'єр-міністра України Юлії Тимошенко

*Шановні друзі!*

*Щиро вітаю Вас із 20-ю річницею утворення Української асоціації якості — лідера громадського руху за якість і ділову досконалість в Україні!*

*Головний результат Вашої багаторічної діяльності — поступова зміна філософії мислення багатьох лідерів економіки і підприємництва. Вони розуміють важливість якості продукції для її конкурентоздатності та як результат — готові робити інвестиції в поліпшення якості. Кращі менеджери все ширше використовують сучасні принципи лідерства, що має особливе значення для малих і середніх підприємств.*

*Завдяки цілеспрямованій діяльності Асоціації десятки українських організацій та установ, зокрема органи виконавчої влади та місцевого самоврядування, отримали визнання досконалості на європейському рівні. Клуб лідерів якості України, створений Асоціацією, об'єднав кращі компанії нашої держави.*

*Світовий досвід переконує, що безперервне організаційне удосконалення та поліпшення якості є однією з головних умов вирішення соціально-економічних проблем держави. На це спрямована Ваша діяльність, цим Ви здобули визнання не тільки в Україні, але і в світі.*

*У ювілейний рік бажаю Вам нових досягнень та нових одномумців.*

*Хай Вам щастить!*

**З повагою**  
**Прем'єр-міністр України**

**Юлія ТИМОШЕНКО**

**10 листопада 2009, м. Київ**